

XM2026-FWZYXJ003 电脑及文印设备年度安装服务

供应商征集公告

因业务发展的需要，我司现计划对“电脑及文印设备年度安装服务”进行供应商公开征集，以满足客户服务需求。现诚邀符合资格条件的供应商参与本项目候选供应商征集。

一、项目概况

1. 项目名称：电脑及文印设备年度安装服务供应商征集
2. 服务内容：包括但不限于 PC 安装、检修、清洁保养、巡检运维，打印机等外设安装、检修、保养，投影仪及幕布安装调试等（详见附件《安装、维保服务明细》）。
3. 服务区域：福建省（厦门、泉州、福州、莆田、南平、漳州、龙岩、三明、宁德）。供应商可选择单个或多个区域报名。
4. 入围有效期：1 年。
5. 采购模式说明：本次公开征集仅用于确认供应商名单，不代表与任何供应商签订具体服务合同。入围后，根据报价及服务方案择优确认成交供应商，并与其签订框架合同或具体服务订单。入围本身不构成任何服务委托或合同关系，供应商不得以入围为由主张承接项目或要求派单。
6. 参考报价机制说明：请各报名供应商在报名材料中附上一份《参考价格表》（格式见附件），按服务标准填报参考价格。该价格不作为评审依据，也不作为后续成交锁定。

二、征集时间

本项目征集自发布之日起至 2026 年 5 月 29 日 16:00 止。

三、供应商资格要求

1. *近三年财务状况良好，经营活动中企业法人及其法定代表人未出现重大违规违法记录，没有出现违背社会责任的不良信息。要求提供国家企业信用信息公示系统 (<https://shiming.gsxt.gov.cn/>) 中“列入严重违法失信名单（黑名单）信息”的截图证明材料并加盖报名供应商公章。
2. *企业法人及其法定代表人未被列入失信被执行人名单（要求提供中国执行信息公开网 (<https://zxgk.court.gov.cn/>) 中查询结果的截图证明材料并加盖报名供应商公章），企业未被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、经营异常名录及万翔网商、翔业集团黑名单（须提供查询截图）。
3. 可以提供相应税率的**增值税专用发票**。
4. 报名供应商支持进行现场评估考察工作。
5. 供应商在提供后期服务时，须通过我司售后服务中台进行工作对接。

四、入围评审方法

本次评审采用“资格预审+综合评分”方式，择优确定入围供应商。

1. 资格预审

对报名供应商进行资格符合性审查，通过者进入综合评分环节。

2. 综合评分（满分 100 分）

评分指标	具体评价内容	满分值
服务区域覆盖	以供应商申报的服务区域覆盖能力进行评价： 福建省共9个地级市。供应商每完全覆盖一个地级市（包括该市所有区/县均可提供服务）：3分，每部分覆盖一个地级市（仅覆盖该市部分区/县）：2分。本项得分可累加，最高不超过27分。 需提供各区/县服务能力说明及承诺函，否则对应地级市不得分。	27
技术人员配置	以报名供应商自有技术人员数量进行评价 （厦门地区要求≥4人，其他地区大≥2人）： --厦门地区：≥10人得15分；7-9人得12分；5-6人得9分；4人得6分；<4人不得分。 --其他地区：≥5人得15分；3-4人得10分；2人得5分；<2人不得分。 技术人员须为报名供应商自有员工（每位员工须提供近6个月医社保缴交记录），不接受挂靠或临时外借人员。	15
技术人员资质	以报名供应商的技术人员持有相关认证证书（如电脑维修、网络技术、打印机维修等）情况进行评价：每人每证得3分，满分12分。 须提供证书复印件及人员对应关系说明，否则不得分。	12
服务流程与质量保障	以报名供应商提供的服务流程规范性、质量控制机制、投诉处理方案进行评价： --服务流程规范性：方案完整详细、流程清晰得10分；基本完整得6分；简略得3分。 --质量保障与投诉处理：有完善的质量控制及投诉处理机制得10分；基本完善得6分；简略得3分。 --方案缺失得0分。	20
原厂配件获取能力	以报名供应商是否具备原厂配件供应渠道进行评价： --提供至少3个主流品牌（如联想、惠普、佳能等）的原厂配件授权证明或供货协议得10分； --提供1-2个品牌授权或证明得8分； --无原厂授权但有稳定第三方配件渠道得6分； --无任何说明得0分。 须提供授权书、合作协议或采购证明复印件。	10
相关业绩	以报名供应商所提供的项目业绩或者与万翔网商的框架协议进行评价： 每提供一份≥10万元项目业绩或（与万翔网商的框架合同）得8分，满分16分。 每提供一份≥5万元且<10万元项目业绩得4分，满分16分。 同一项目不重复计分，取最高金额档位计分。须提供合同复印件及对应发票，否则不得分。	16

五、报名所需提供的资料

（一）基本材料

1. 合法有效的公司营业执照，须提供加盖公章的复印件。

2. 法定代表人或负责人及授权代理人身份证复印件（需加盖公章）（由授权代理人报名的，还须提供加盖公章的法定代表人或负责人授权书原件）。

3. 报名供应商请尽可能多的提供能证明自身公司经营实力的证明材料，以增加入围的机会。所提供材料包括但不限于：服务区域覆盖能力、销售业绩、自有生产设备和仓储、认证证书、服务能力以及技术人员配置等等。

4. 《参考价格表》（未提交则报名资料不完整，视为无效报名）

5. “三、合格供应商要求”中所要求提供和承诺的材料。

（二）报名资料要求

1. 请按上述要求提供报名材料，报名资料须提供加盖公章的原件或复印件，对于未按要求加盖公章及法人签字的原件电子扫描件视为报名资料缺漏，采购人将拒绝接受其报名。

2. 采购人视收到的上述资料不涉及商业秘密，所有报名资料恕不退还。

六、注意事项

（一）本次公开征集不收取供应商的任何费用。

（二）供应商须对报名信息和资料的真实性负责。如提供虚假材料，我司有权将其列入供应商黑名单，不得参与本公司和翔业集团集中采购活动。

（三）报名方式及资料接收地址：

电子邮件形式进行报名：

供应商应当在截止时间前向指定邮箱 wxfwcpj@163.com 发送经供应商盖章扫描的报名文件。邮件主题注明“供应商征集+公司名称+服务区域”。

七、声明

采购人接收供应商的报名资料并不表示接受报名供应商参与本项目，采购人有权选定并邀请全部或部分合格供应商参与本项目集中采购活动。

八、采购人联系方式

（一）采购单位：厦门万翔网络商务有限公司

（二）地址：厦门市湖里区机场北路 476 号

（三）采购联系人：陈女士（办公电话：0592-5700687）

特此公告。

附件1 安装、维保服务细则

1、PC 安装服务

指定客户地址：

(1) 硬件安装服务

针对台式电脑、笔记本（包括超级本及游戏本）、台式一体机，提供如下服务内容：

- A. 开箱验货： 外包箱检查、开箱；确认装箱清单与实物对应；确认实物外观良好，无磕碰损坏或使用痕迹；
- B. 硬件设备安装： 连结电脑相关设备和组件；
- C. 接通电源、点亮电脑；
- D. 确认进入开机画面。

(2) 软件安装服务

- A. 操作系统安装： 按照客户采购要求安装操作系统，需要客户提供软件安装介质及正版授权口令（包括网络接入账号和口令）；（如客户没有采购相应的软件，无法安装相应的正版授权口令）
- B. 办公软件安装： 通用办公软件安装，不包括行业专用软件，例如财务软件、程序语言、客户定制开发软件、机械及电子设计软件等。
- C. 驱动安装： 电脑部件驱动安装：包括主板驱动、显卡驱动等； 外设驱动安装：包括打印机驱动、数码设备驱动等

(3) 网络调试

解决桌面网络连接问题，服务仅限含网卡以内，不包含网线以外部分。

- A. 确认客户的网络环境和网络状态；
- B. 根据客户的网络管理要求，配置办公电脑的网络设置，包括 IP 设置、网关设置等；
- C. 确保客户的办公电脑打开指定的内部网页或登录外部网站。

(4) 注意事项

- A. 支持常用免费软件安装，如输入法，压缩软件等。

万翔仓库预装：

拆箱核对---上桌预装（激活系统、软件、镜像、内存或者硬盘加装）---核对软硬件序列号或条码并台账中对应记录---机器贴报修贴并装箱封箱---并在纸箱上贴发货号标签(标签仓库人员提供)-移交我司仓库人员。

2.1 PC 上门检修服务套餐 1：保修内硬件问题，提取送修+送回

- (1) 上门检测问题 PC，检测时发现是硬件问题
- (2) 代客户打包商品
- (3) 提取或发货送到品牌商授权售后服务商，与客户做好交接凭据
- (4) 与售后服务商联系对接维修质量
- (5) 维修后取回，并完成安装通电连网连接打印机等外设，测试可正常使用，与客户做好交接凭据。

2.2 PC 上门检修服务套餐 2：保修内上门检修后，联系原厂上门维修

- (1) 上门检测问题 PC，检测时发现是硬件问题
- (2) 代联系品牌售后，反馈问题详情
- (3) 跟进品牌售后维修完毕
- (4) 并完成系统、软件等的安装，通电连网连接打印机等外设，测试可正常使用，与客户做好交接凭据。

2.3 PC 上门检修服务套餐 3：保修外产品检修，需更换硬件价格另计

硬件问题：

- (1) 上门检测问题 PC，检测时发现是硬件问题
- (2) 确认需要更换的配件
- (3) 现场反馈报价给买方，买方与客户确认报价后
 - A. 现场可维修的立即修复，
 - B. 需带走维修的，或更换配件的，第二次上门服务，完成安装通电连网连接打印机等外设，测试可正常使用。

非硬件问题：

- (1) 杀毒

帮助客户进行病毒主动防御（系统扫描和病毒查杀），客户自备正版杀毒软件。

- (2) 故障诊断服务

针对软件使用过程中遇到的故障，进行故障诊断，并进行尝试性修复，如办公软件异常、宏病毒、浏览器无法打开、系统报错、软件不能运行等；如判定是硬件问题，在用户提供硬件及相关驱动情况下，可进行换件服务，兼容性风险由用户承担。

- (3) 配置服务

将按照客户要求完成系统、软件的配置，如打印机连接、邮箱设置。

- (4) 系统软件调试优化

提供针对电脑的优化加速服务，如垃圾清理、启动项管理、浏览器加速、磁盘整理及系统重装。

- (5) 常用办公软件调试安装服务

常用办公软件的卸载及安装（客户自备正版或免费共享版），如通讯类、压缩类、文字编辑类。操作系统安装，如 windows 10、windows 11、麒麟、统信、中科、方德等 OS 安装（涉及版权问题需用户自行解决，客户自备 license）。

- (6) 驱动程序安装

为客户设备提供驱动安装类服务，如打印机驱动、主板驱动、显示驱动及数码外设驱动。

- (7) 硬件升级（换件）安装

帮助客户安装内存、硬盘等硬件升级设备（客户自行提供）；或设备检修后配件更换（用户提供配件及驱动）。硬件兼容性风险由用户承担，针对国产平台请提前确认硬件适配性。

- (8) 网络连接调试

本机 ADSL 连接设置、本机与无线路由连接、本机与其他计算机连接。解决桌面网络连接问题，仅含网卡以内（网线以外部分除外）。

- (9) 安全防护

帮助客户进行病毒主动防御，如安装杀毒软件、配置防火墙。

3、打印机等外设产品安装及调试

- (1) 外包装箱检查、开箱及验货；
 - A. 确认装箱单与实物一致
 - B. 确认实物外观良好，无磕碰损坏或使用痕迹
- (2) 安装
 - A. 确定位置
 - B. 测试效果
 - C. 耗材安装
- (3) 接通电源，开机、点亮机器
- (4) 做好机器相关配置及驱动安装（单击或网络版）

- (5) 环境测试并完成网络连接
- (6) 打印/复印样张（自检页及测试页）或有正确输出

4.1 打印机等外设产品上门检修服务套餐 1：保修内硬件问题，提取送修+送回

- (1) 上门检测问题打印机、扫描机、传真机、一体机等，检测时发现是硬件问题
- (2) 代客户打包商品
- (3) 提取或发货送到品牌商授权售后服务商
- (4) 维修后取回，并完成安装通电连网连接计算机，测试可正常使用。

4.2 打印机等外设上门检修服务套餐 2：保修内联系售后上门检修

- (1) 上门检测问题打印机、扫描机、传真机、一体机等，检测时发现是硬件问题
- (2) 代联系品牌售后，反馈问题详情
- (3) 跟进品牌售后维修完毕
- (4) 安装通电连网连接计算机等，测试可正常使用。

4.3 打印机等外设上门检修服务套餐 3：保修外问题

流程： 上门检测问题打印机、扫描机、传真机、一体机等，检测时发现是硬件问题，确认需要维修的配件或更换的配件，现场反馈报价给买方，买方与客户确认报价后，现场可维修的立即修复。需带走维修的，或更换配件的，第二次上门服务，完成安装通电连网连接计算机，测试可正常使用。服务内容如下：

服务项目	服务内容
打印机问题	包括打印机打印内面过浓、过淡、底色发灰、有线条污迹或打印不全、字迹不完全或附着力差等多种打印输出品质问题。
打印机不工作	针对打印机按键无反应或各种报整闪烁不打印等问题。
设备检测	对设备进行全面检修，包括设备清洁保卷，软件验动更新、硬件排障检查等。
其他问题	多功能一体机、传真机收发传真异常、复印机复印页面异常，打印乱码，打印空白页等。
清洁服务	包括走纸通路清洁，定影组件清洁，扫描部件清洁及外观清洁。
耗材服务	提供耗材安装更换服务。
免费提供易损配件范围	搓纸轮、分离片。

5、安防监控、投影仪等设备安装前查勘测量服务

- (1) 根据客户需求到指定地点，与客户沟通，计划安装场地
- (2) 根据客户要求，测量场地内预计安装点位距离尺寸和拍照

(3) 提供测量报告和照片

6、电动幕布的安装及调试

服务流程如下：

【工程师上门：向用户出示服务（竣工）单，服务单包括网上订单号信息**—沟通用户需求：**与客户沟通需求并在服务（竣工）单做好记录及确认。**—规划整体方案：**1. 根据客户需求，确认投影机安装位置，现场做点线标记；2. 确认投影仪的安装位置。**—确认施工方案：**确认方案后请客户在施工单签字并拍照留底，并向万翔客服反馈进度。**—开展施工保护措施：**铺设保护垫，粘贴临时墙裙，并拍照确认。**—正式施工：**1. 将幕布安装在幕布的安装水平位置上，通电测试，放出幕布；2. 调整幕布的上下位置；3. 将幕布的电源线接电；4. 安装幕布遥控。**—完工验收及清理现场：**1. 播放演示画面，让客户验收；2. 安装完成后场地恢复干净、整洁，向客户展示测线器测试结果并请客户在服务（竣工）单签字确认；3. 清理现场并拍照。**】**

7、投影仪安装及调试(含吊装/托架安装)

为客户提供投影机的吊式安装服务，服务内容包括单次单台的普通投影机和吊架安装，投影机调试。本服务不包含相关线路铺设，请确认线路已经铺设至吊装点。此服务不包含配件和材料费，不含布线服务的费用。默认幕布已安装。服务步骤如下：

【工程师上门：向用户出示服务（竣工）单，服务单包括网上订单号信息。**—沟通用户需求：**与客户沟通需求并在服务（竣工）单做好记录及确认。**—规划吊装方案：**1. 根据客户需求，确认投影机安装位置，现场做点线标记；2. 测量投影机安装位置与幕布的距离；3. 测量幕布中线距左右两侧墙壁的距离；4. 确认投影仪的安装位置。**—确认施工方案：**与客户沟通需求并在服务（竣工）单做好记录及确认。**—开展施工保护措施：**铺设保护垫，粘贴临时墙裙，并拍照确认。**—正式施工：**1. 将吊架安装在测得的位置上、保证坚固；2. 投影机安装在吊架托盘；3. 完成投影仪线路连接，包括电源线、信号线、音频线、网线；4. 将投影机吊架托盘安装在投影机吊架上；5. 调试投影机的高度与幕布位置；6. 连接电源线与信号线。**—完工验收及清理现场：**1. 播放演示画面，让客户验收；2. 安装完成后场地干净、整洁，向客户展示测线器测试结果并请客户在服务（竣工）单签字确认；3. 清理现场并拍照。**】**

8、投影仪与电动幕布的安装及调试

为客户提供投影机的吊式安装服务及幕布安装服务，服务内容包括单次单台的普通投影机吊架安装和幕布安装，并提供调试服务。服务步骤如下：

【工程师上门：向用户出示服务（竣工）单，服务单包括网上订单号信息。**—沟通用户需求：**与客户沟通需求并在服务（竣工）单做好记录及确认。**—规划整体方案：**1. 根据客户需求，确认投影机安装位置，现场做点线标记；2. 确认投影仪的安装位置。**—确认施工方案：**确认方案后请客户在施工单签字并拍照留底，并向万翔客服反馈进度。**—开展施工保护措施：**铺设保护垫，粘贴临时墙裙，并拍照确认。**—正式施工：****（幕布安装）**1. 将幕布安装在幕布的安装水平位置上，通电测试，放出幕布；2. 调整幕布的上下位置；3. 将幕布的电源线接电；4. 安装幕布遥控。**（投影及吊架安装）**1. 将吊架安装在测得的位置上、保证坚固；2. 投影机安装在吊架托盘；3. 完成投影仪线路连接，包括电源线、信号线、音频线、网线；4. 将投影机吊架托盘安装在投影机吊架上；5. 调试投影机的高度与幕布位置；6. 连接电源线与信号线。**—完工验收及清理现场：**1. 播放演示画面，让客户验收；2. 安装完成后场地干净、整洁，向客户展示测线器测试结果并请客户在服务（竣工）单签字确认；3. 清理现场并拍照。**】**

9、PC 清洁保养服务

(1) 保养前准备

- A. 测试机器是否正常。
- B. 关机断电，断开所有外部连线，外设。
- C. 铺好防静电桌布，准备工具。

(2) 核心部件保养

拆机后，提供电脑内部核心部件的深度清洁保养，包括风扇、主板、显卡、外置接口等；去除核心部件的灰尘、污垢，增强散热、导热效果；也包括对键盘底部的拆机清洁。

(3) 外观清洁

提供电脑外观的多效清洁（包括键盘、屏幕、外壳），达到除尘防静电

(4) 保养验机

外观检查，运行检查

10、打印机等办公设备保养服务

(1) 保养前准备

- A. 测试机器是否正常，打印机器配置页，查看机器状态与打印质量。
- B. 关机，断电，断开所有外部连线。
- C. 铺好防静电桌布，准备工具。

(2) 核心部件保养及外观清洁

- A. 拆下耗材，清洁耗材外观。
- B. 打开机器所有侧门，清洁内部灰尘，废粉。
- C. 清洁各纸路搓纸轮、原稿纸路、中搓纸轮。
- D. 清洁扫描单元。
- E. 清洁激光器通道、充电电极丝、转印辊、高压触点等。
- F. 清洁原稿台玻璃及机器外观

(3) 后续服务

- A. 重新组装。
- B. 开机，打印机器配置页，对设备进行检测，查看机器状态与打印质量。
- C. 根据打印质量，进行机器检测进行易损件更新。
- D. 收拾整理操作环境。

(4) 保养验机

外观检查，运行检查。

11、复合机保养服务

(1) 保养前准备

- A. 测试机器是否正常，打印机器配置页，查看机器状态与打印质量。
- B. 关机，断电，断开所有外部连线。
- C. 铺好防静电桌布，准备工具。

(2) 核心部件保养及外观清洁

- A. 拆下耗材，清洁耗材外观。
- B. 打开机器所有侧门，清洁内部灰尘，废粉。
- C. 清洁各纸路搓纸轮、原稿纸路、中搓纸轮。
- D. 清洁扫描单元。
- E. 清洁激光器通道、充电电极丝、转印辊、高压触点等。
- F. 清洁原稿台玻璃及机器外观

(3) 后续服务

- A. 重新组装。
- B. 开机，打印机器配置页，对设备进行检测，查看机器状态与打印质量。

C. 根据打印质量，进行机器检测进行易损件更新。

D. 收拾整理操作环境。

(4) 保养验机

外观检查，运行检查。

12、打印机等外设产品巡检运维服务（月）

(1) 在购买服务期内，根据客户需求响应上门。

(2) 对在使用中有质量问题或运行故障的设备提供检测，检修服务，系统和软件升级优化等（不含提供新配件）。

(3) 硬件质量问题，保修期内的，取送品牌商授权售后服务站，或联系跟进品牌商售后上门服务。

(4) 对于需要重装软件的，须授权码、许可注册码、激活码的付费软件由最终用户提供。

(5) 需要更换新配件的，确认报价后实施更换。

(6) 测试可正常使用。

13、PC 巡检运维服务（月）

(1) 在购买服务期内，根据客户需求响应上门

(2) 对在使用中有质量问题或运行故障的设备提供检测，检修服务，系统和软件升级优化等（不含提供新配件）。

(3) 硬件质量问题，保修期内的，取送品牌商授权售后服务站，或联系跟进品牌商售后上门服务。

(4) 对于需要重装软件的，须授权码、许可注册码、激活码的付费软件由最终用户提供。

(5) 需要提供更换新配件的，确认报价后实施更换。

(6) 测试可正常使用。

14、电脑和外设运维驻场服务（月）

(1) 对在使用中有质量问题或运行故障的设备提供检测，检修服务，系统和软件升级优化等（不含提供新配件）。

(2) 硬件质量问题，保修期内的，取送品牌商授权售后服务站，或联系跟进品牌商售后上门服务。

(3) 对于需要重装软件的，须授权码、许可注册码、激活码的付费软件由最终用户提供。

(4) 提供电脑、打印机、投影仪等外设的安装设置，和常用软件调试等服务。

(5) 需要更换新配件的，确认报价后实施。

(6) 网络故障诊断，对接联系网络提供商修复。

(7) 测试可正常使用。

服务地点和时间：

A. 在购买服务期内，根据客户提供驻场运维服务

B. 服务地点限定不超过 2 个，且服务地点距离在 20 公里内，一个工作日只在一个服务地点

C. 工作时间： 周一至周五（法定节假日除外），每天 8 小时

D. 同一个工程师，应客户要求分别在 A, B 两个地点轮流驻场时，驻场当天只对所在服务地点的设备进行运维服务。

E. 响应时间：收到《服务需求单》后一周。

15、电脑和外设运维驻场服务（天）

(1) 对在使用中有质量问题或运行故障的设备提供检测，检修服务，系统和软件升级优化等（不含提供新配件）。

(2) 硬件质量问题，保修期内的，取送品牌商授权售后服务站，或联系跟进品牌商售后上

门服务。

- (3) 对于需要重装软件的，须授权码、许可注册码、激活码的付费软件由最终用户提供。
- (4) 提供电脑、打印机、投影仪等外设的安装设置，和常用软件调试等服务。
- (5) 需要更换新配件的，确认报价后实施。
- (6) 网络故障诊断，对接联系网络提供商修复。
- (7) 测试可正常使用。

服务地点和时间：

- A. 地点：在购买服务期内，服务地点限定 1 个
- B. 时间：每天 8 小时。
- C. 响应时间：收到《服务需求单》后第 4 天。

参考价格表

一、价格表

此表填写的价格不包含远郊费，远郊费在《远郊费价目表》统一填写

电脑：

序号	产品名称	服务内容	计价维度	价格
1.1	PC 安装服务 1	台式机/笔记本新机安装、系统安装/重装、通用软件安装（包括但不限于流式软件、版式软件、杀毒软件等）、配件加装	按同一地点/按单次/ 按台数	
1.2	PC 安装服务 2	激活系统、通用软件安装（包括但不限于流式软件、版式软件、杀毒软件等）、镜像、配件加装	我司仓库统一预装/ 按单次/按台数	
2.1	PC 上门检修服务套餐 1：保修内硬件问题，提取送修+送回	台式机/笔记本/电教室检修	按同一地点/按单次/ 按台数	
2.2	PC 上门检修服务套餐 2：保修内上门检修后，联系原厂上门维修	台式机/笔记本/电教室检修	按同一地点/按单次/ 按台数	
2.3	PC 上门检修服务套餐 3：保修外产品检修，需更换硬件价格另计	台式机/笔记本/电教室检修	按同一地点/按单次/ 按台数	
3	PC 清洁保养服务	台式机/笔记本清洁保养	按同一地点/按单次/ 按台数	
4	PC 巡检运维服务（月）	台式机/笔记本巡检运维	按同一地点/按月度/ 按台数	
5	电脑和外设运维驻场服务（月）	PC 和外设产品驻场运维	按同一地点/按月度/ 人次	
6	电脑和外设运维驻场服务（天）	PC 和外设产品驻场运维	按同一地点/按天/ 人次	

文印设备：

序号	产品名称	服务内容	计价维度	价格
1	打印机等外设产品安装及调试	打印机、复合机、扫描设备、传真机、一体机等外设产品安装及调试	按同一地点/按单次/ 按台数	
2.1	打印机等外设产品上门检修服务套餐 1：保修内硬件问题，提取送修+送回	打印机、复合机、扫描设备、传真机、一体机等外设产品检修	按同一地点/按单次/ 按台数	
2.2	打印机等外设上门检修服务套餐 2：保修内联系售后上门检修	打印机、复合机、扫描设备、传真机、一体机等外设产品检修	按同一地点/按单次/ 按台数	
2.3	打印机等外设上门检修服务套餐 3：保修外问题	打印机、复合机、扫描设备、传真机、一体机等外设产品检修	按同一地点/按单次/ 按台数	
3	电动幕布的安装及调试	幕布安装	按同一地点/按单次/ 按台数	
4	投影仪安装及调试(含吊装/托架安装)	投影仪安装	按同一地点/按单次/ 按台数	
5	投影仪与电动幕布的安装及调试	投影仪安装	按同一地点/按单次/ 按台数	
6	打印机等外设产品保养服务	打印机/一体机/传真机等清洁保养	按同一地点/按单次/ 按台数	
7	复合机保养服务	复合机清洁保养	按同一地点/按单次/ 按台数	
8	打印机等外设产品巡检运维服务（月）	打印机、复合机、扫描设备、传真机、一体机等外设产品巡检运维	按同一地点/按月度/ 按台数	
9	电脑和外设运维驻场服务（月）	PC 和外设产品驻场运维	按同一地点/按月度/ 人次	
10	电脑和外设运维驻场服务（天）	PC 和外设产品驻场运维	按同一地点/按天/ 人次	

二、远郊费价目表（需写清楚各个区域收费情况，每趟上门但检修多台仅支付一次远郊费）

远郊费价目表		
区域		价格
厦门	例：思明区（含鼓浪屿）、湖里区	不收取远郊费
	例：集美（含杏林）、海沧、同安、翔安主城区	30元
	例：东孚镇、新圩镇、大嶝镇、灌口镇、汀溪镇远离主城区	50元
泉州		
福州		
莆田		
南平		
漳州		
龙岩		
宁德		
三明		