**厦门国际银行交易型客户信息管理系统建设项目**

**供应商征集公告**

采购人厦门国际银行股份有限公司根据交易型客户信息管理系统建设等工作需要，拟开展交易型客户信息管理系统建设项目供应商征集，有关事宜公告如下：

**一、采购需求及资格要求**

**1.1. 采购需求：**

1.1.1.通过引入满足全栈信创要求的国产分布式微服务，独立于核心系统及其他业务系统，构建全新的满足XIB、LIB境内外机构、CYB境内机构四个机构需求的交易级客户基础信息中心(TCIM)，实现客户基础信息主本的独立存储和实时整合，对渠道和外围系统提供接口，支持高并发场景下的客户唯一识别、创建、修改、查询等实时在线交易服务，形成独立的客户基础信息应用能力，对客户信息采集及维护环节进行流程重塑。主要功能模块包括客户信息创建、修改、同步、检核、签约管理及客户信息访问、修改权限控制等，确保客户数据的准确性、一致性和实时性。系统管理范围包括潜在客户和正式客户，涉及基本信息、联系信息、资产信息等，并通过智能化检核模型和多系统联动保障数据质量。TCIM还支持实时信息同步、交易权限控制和签约查询，构建客户信息主本，为银行业务提供高效、可靠的客户数据支持。

本期项目主要目标如下：

一是建立全行级交易型客户信息管理系统，对客户信息采集及维护环节进行流程重塑，根据完整性、一致性、规范性、准确性的原则建立并维护客户基础信息主本，通过客户基础信息服务中心对外提供实时、准实时、异步的客户基础信息服务以适配不同场景的交易型客户信息管理需求。提供多层次、立体化的业务协同，实现集团共享客户识别标志，支持业务组件化及智能引导；提升数字化智慧化运营提升。

二是技术架构升级，采用分布式、微服务、容器化、前后端分离架构，基于容器云平台部署，打造具备高可用、高并发、高可扩展能力，支持同城多活，支持弹性扩展，灰度发布、增量更新、热部署；响应国家信创要求，建设全栈信创要求的国产分布式微服务TCIM系统。

三是各关联系统系统涉及客户基础信息部分，从原有于核心系统对接，变为和TCIM系统交互，针对散落在核心及各外围系统的属于TICM纳管范围内的数据进行迁移，且各外围系统需配合TCIM完成数据模型制定、接口、字段鉴权等工作。

1.1.2.项目合作以总包形式开展，按照项目目标完成软件研发实施，根据项目各阶段完成情况据实结算。

1.1.3.项目工作地点为福建省厦门市。

**1.2. 技术要求:**

1.2.1.**国产化信创要求：**产品需满足在国产化基础设施环境中进行部署实施，包括但不限于服务器、操作系统、数据库、中间件等。

1.2.2.**数据管理要求：**系统在设计与实施过程中全面落地我行数据标准化要求、元数据管理要求、数据模型管理要求。。

**1.3. 人员资质要求：**

1.3.1. 本项目预计投入人员数量至少15人，其中中高级人员不少于5人，中高级人员应至少具备8年交易型客户信息管理系统项目工作经验，初级人员应至少具备3年交易型客户信息管理系统项目工作经验，实施团队参与本项目的时长不低于14个月。

1.3.2. 技术经理和项目经理须有8年及以上相关项目经验，本科以上学历，拥有交易型客户信息管理系统项目经验，项目经验不得低于3个。

1.3.3. 项目人员应精通主流微服务分布式架构，如Spring、SpringMVC、MyBatis、SpringCloud等，掌握JAVA、C、前端开发语言（如VUE、HTML5）具有扎实的编程能力，具备相应专业软件知识，拥有良好的编码习惯，具备一定的系统设计和分析能力，独立完成相关系统设计和开发任务，掌握OceanBase、TdSQL等主流数据库至少一种，能够熟练使用相关应用工具，掌握Git、Svn、Linux等操作；有CRedis、Kafka、任务调度等中间件使用经验。

1.3.4. 项目人员所学专业为计算机相关或具备计算机相关资格证书，具有本科及以上学历。个人过往履历及工作中未发生过重大风险问题或合规问题，无违法违纪行为和不良记录，诚实守信、敬业爱岗，有较强的上进心，勇于创新，能够适应新技术领域，不断学习和自我提升； 有较强的责任心和团队合作精神，良好的文字和沟通表达能力，能有效协作完成团队任务；抗压能力强，具有较强的独立思考能力，逻辑思维清晰，具备独立分析和解决问题能力。

**1.4. 服务要求：**

1.4.1. 项目维保期间，供应商至少提供1人月的免费现场驻场服务。

1.4.2. 若供应商在项目实施过程中提供自有（或第三方）的软件产品、工具的，需确保没有侵犯任何第三人的知识产权、所有权或使用权，并且提供源码，后续无使用许可、维保费用等其他收费。

1.4.3. 本次涉及的客户化实施代码，根据自主可控的原则，需开放所有源码。

1.4.4. 供应商在本次项目实施过程中不得对项目进行分包及转包。

1.4.5. 进场实施人员一经我行、供应商双方确认，须在项目上线前保持一致，除非特殊原因（如个人身体健康原因等），项目经理、技术经理、架构师、数据库工程师相关专家及研发人员原则上不允许出现变更，进场后人员如无特殊原因也不允许出现变更。

1.4.6. 供应商需至少提供1年免费维保服务（维保期自项目整体验收之日起1年）。

1.4.7. 供应商免费提供管理员集中培训和普通用户现场培训，免费提供培训教材。培训内容应包括系统的搭建、使用、维护、升级、操作、常见问题及解决办法等主要内容。

1.4.8. 经我行判定，若本项目符合研发费税前加计扣除政策，供应商应在合同签订后三个月内向我行提交当地科技行政主管部门的合同登记证明材料。如果未按照约定时间提供合同登记证明材料，应支付违约金。

1.4.9. 应具有信息安全保密能力和业务连续性保障机制，并提供公司相关内部制度或保障方案。

**1.5. 供应商资质要求**

1.5.1. 企业成立3年及以上，近三年财务稳健，可稳定提供服务。

1.5.2. 具有近三年（2022年1月1日至今）国内总资产规模3000亿元人民币（截至2024年底）以上（含）银行客户信息管理系统项目建设案例，此处客户信息管理系统是指企业级客户信息管理系统，合同名称或合同实施页范围内包含客户信息管理或客户信息系统或ECIF或客户中心或客户中台关键字,若仅涉及网贷、信用卡等单一业务条线客户信息管理的项目或者无基础产品的人力开发类项目、合作开发类型项目、咨询类项目、维保类项目、升级改造类项目为无效案例（提供合同复印件，合同上须能清晰体现服务内容，合同签订时间及合同双方盖章，不符合上述要求的案例，视为无效案例）。

**二、报名要求**

2.1.依法成立，为存续、在营、开业、在册、登记成立等正常企业状态。

2.2.充分理解我行服务需求并能够根据需求提供相应的服务。

2.3.具有良好的商业信誉和财务情况。

2.4.依法缴纳税收和社会保障资金。

2.5.未被“信用中国”网列入“重大税收违法案件当事人名单”、未被“中国执行信息公开网”列入“失信被执行人名单”、未被“中国政府采购网”列入“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”、未被“国家企业信用信息公示系统”列入网站“严重违法失信企业名单”、“列入经营异常名录信息”，不在厦门国际银行供应商黑名单中。

2.6.经营范围经国家行政管理部门依法批准，同时获得从事行业有效执业证明、行政许可、专业资质等证照。

2.7.两年内目标服务领域未出现严重安全事件。

2.8.供应商不存在以下情形：侵害消费者合法权益行为，引发较大舆情或重大投诉，在社会上造成严重不良影响；在消保方面存在严重外部负面信息或风险事件，较大可能影响本行声誉；存在侵害消费者合法权益行为，受到监管部门行政处罚，造成严重不良影响；存在侵害消费者合法权益行为，受到公安机关立案调查、司法部门判决，造成严重不良影响；违反法律法规和监管机构规定的其他严重情形。

**三、征集时间**

本次供应商征集自即日起至2025年10月10日23：59止。

**四、报名方式**

采购部门联系人：

甘老师，联系电话：0592-2078888-6891；

若有意向请将供应商资料于征集截止时间前提交至ganxp@xib.com.cn邮箱。**报名资料以指定邮箱收到为准，逾期将视为报名不成功。**

**五、报名注意事项**

1. 提交的供应商资料内容包括如下三项：

附件1：《厦门国际银行交易型客户信息管理项目》供应商征集反馈材料-公司名称（全称）

附件2：《厦门国际银行交易型客户信息管理系统建设项目》信息收集表

附件3：承诺函

以上三项材料填报模板详见附件**模板后填写，勿改动格式。**提交附件1、2无需加盖公司（单位）公章。附件3需加盖公司（单位）公章（**多页的需加盖骑缝章**）。

2.提交供应商资料应清晰且完整，大小不超过20M。（提交的邮件附件总大小超过**20M**自动拦截视为无效应答，附件请勿通过第三方邮箱转存附件，**附件1和附件3转为PDF格式发送**，附件2以excel格式发送。）

3.**非在库供应商请在征集时间内通过厦门国际银行采购门户网站（https://cpms.xib.com.cn/）完成注册，详情请登录门户网站查阅《供应商门户操作手册》。完成注册后，及时向采购人反馈注册结果（采购门户网站中通过注册审批的截图）**；如已在厦门国际银行供应商库内，需登录门户网站检视是否涉及**“信息变更”**。

4.对于递交资料不全的、资料内容缺失的，或未按要求加盖公章及法人签字的原件电子扫描件视为报名资料缺漏，采购人将拒绝接受其报名。

**★上述材料内容均需清晰显示且为PDF格式。多页的需加盖骑缝章或每页盖章（请使用实体公章后扫描或电子签章规范用印，勿使用抠图、图片合成等方式“用印”）。**

**六、其他注意事项**

1.能够完全满足我行采购需求、有合作意向、符合资格要求、报名要求的供应商均可报名。

2.**本次市场调研不代表采购邀请或意向，仅为调研市场情况发起**。若需后续对接，我行将会主动联系报名者；未予联系的报名者，我行将对材料予以保密。

3.本次市场调研不收取供应商的任何费用。

4.供应商须对报名信息和资料的真实性负责。如提供虚假材料，将取消报名资格并列入我行供应商黑名单。

5.对于上述事项存在疑问的，请及时与我行联系。

特此公告。

厦门国际银行股份有限公司

2025年9月28日