

自营商品采购询价函

各位合作伙伴：

厦门万翔网络商务有限公司现对以下项目编号为 XM2025-FWZYXJ001C1 空调、油烟机、灶台、洗衣机、冰箱、热水器家电清洗服务及空调加氨服务进行询价采购，现邀请贵单位就以下采购项目内容进行报价。
(详见下表/附件 2)

清洗清单：

序号	品类	类目	产品名称	产品说明	阶梯	预估数量 (台)	限价 (元/台)	限价小计
1	空调	单品	1/1.5/2匹空调挂机普通清洗	空调挂机内机1台普通清洗	1-9台	350	40	14000
2					10台及以上	550	30	16500
3		单品	3匹/5匹空调挂机普通清洗	空调挂机内机1台普通清洗	1-9台	200	40	8000
4					10台及以上	300	35	10500
5		单品	空调柜机普通清洗	5匹(含)以下空调柜机, 普通清洗	1-9台	200	40	8000
6					10台及以上	300	30	9000
7		单品	1/1.5/2匹空调挂机深度清洗	空调挂机内机1台深度清洗(限2匹及以下挂机)	1-2台	300	64	19200
8					3-9台	500	60	30000
9		单品	3匹空调挂机深度清洗	空调挂机内机1台深度清洗	10台及以上	600	55	33000
10					1-2台	140	65	9100
11		单品	5匹空调挂机深度清洗	空调挂机内机1台深度清洗	3-9台	160	62	9920
12					10台及以上	200	60	12000
13		单品	空调圆柱柜机深度清洗	空调圆柱(含异形)柜机内机1台深度清洗(限5匹及以下柜机)	1-9台	20	70	1400
14					10台及以上	50	65	3250
15		单品	空调方形柜机深度清洗	空调方形柜机内机1台深度清洗(限5匹及以下柜机)	10	120	1200	
16					10	100	1000	
17		单品	中央空调(一组风口)深度清洗	中央空调(一组风口)深度清洗	50	50	2500	
18					40	100	4000	
19		套餐	中央空调(二组风口)深度清洗	中央空调(二组风口)深度清洗	30	150	4500	
20					30	180	5400	
21		套餐	中央空调(五组风口)深度清洗	中央空调(五组风口)深度清洗	20	200	4000	
22					20	280	5600	
23		单品	2匹/3匹/5匹空调天花机深度清洗	空调天花机内机1台深度清洗	1-9台	200	70	14000
24					10台及以上	300	65	19500
29	油烟机、灶台	单品	油烟机清洗(半拆洗)	油烟机清洗(半拆洗)	50	105	5250	
30					80	138	11040	
34		套餐	【套餐】油烟机*1+燃气灶*1(免拆)	【套餐】1台油烟机+1个燃气灶(免拆)	120	170	20400	
35	洗衣机	单品	波轮洗衣机清洗(半拆)	波轮洗衣机清洗(半拆)	10	69	690	
36		单品	波轮洗衣机深度清洗	波轮洗衣机深度清洗	15	106	1590	
37		单品	滚筒洗衣机深度清洗(免拆)	滚筒洗衣机深度清洗(免拆)	20	75	1500	
38		单品	滚筒洗衣机深度清洗(全拆)	滚筒洗衣机深度清洗(全拆)	5	200	1000	
39		单品	滚筒双筒洗衣机深度清洗(免拆)	滚筒双筒洗衣机深度清洗(免拆)	5	100	500	
40		单品	滚筒双筒洗衣机深度清洗(全拆)	滚筒双筒洗衣机深度清洗(全拆)	5	200	1000	
46	热水器	单品	冰箱深度清洁(不限门体)	冰箱深度清洁(不限门体)	10	96	960	
48		单品	电热水器清洗(免拆)	电热水器清洗-免拆(不含全隐藏式)	10	53	530	
49		单品	电热水器深度清洗	电热水器深度清洗(不含全隐藏式)	5	85	425	
50		单品	燃气热水器清洗(不拆)	燃气热水器清洗(不含全隐藏式)	5	53	265	
52	跨品类组合	套组	【深度清洁套餐】空调挂机*1+波轮洗衣机*1(全拆)	限2匹(含)以下空调挂机内机	10	159	1590	
53		套组	【清洁套餐】空调挂机*1+油烟机*1+燃气灶*1	限2匹(含)以下空调挂机内机	15	218	3270	
54		套组	【清洁套餐】空调挂机*1+滚筒洗衣机*1(全拆)	限2匹(含)以下空调挂机内机	10	138	1380	
55		套组	【深度清洁套餐】空调挂机*1+电热水器*1	限2匹(含)以下空调挂机内机	5	138	690	
56		套组	【】波轮洗衣机*1(全拆)+油烟机*1(全拆)+燃	【套餐】波轮洗衣机(全拆)+油烟机(全拆)+燃气灶(免拆)	15	260	3900	
57		套组	【清洁套餐】滚筒洗衣机*1(全拆)+油烟机*1(全拆)+燃	【套餐】滚筒洗衣机(全拆)+油烟机(全拆)+燃气灶(免拆)	15	265	3975	
58		套组	【套餐】油烟机*1(全拆)+燃气灶*1(免拆)+	【套餐】油烟机(全拆)+燃气灶(免拆)+热水器(免)	5	244	1220	
59		套组	【清洁套餐】油烟机*1(全拆)+燃气灶*1(免拆)+	【套餐】油烟机(全拆)+燃气灶(免拆)+冰箱	10	255	2550	
60		套组	【深度清洁套餐】随心8件选	油烟机深度清洗-免拆、 冰箱深度清洗-不限门数、 波轮洗衣机深度清洗-全拆	10	320	3200	
61		套组	【深度清洁套餐】随心6件选	方形柜机深度清洗	10	420	4200	
62		套组	【深度清洁套餐】随心6件选	电热水器深度清洗-全拆 中央空调深度清洗-1组风口	10	583	5830	
63		套组	【深度清洁套餐】随心10件选	滚筒洗衣机深度清洗-免拆 波轮洗衣机深度清洗-全拆	10	753	7530	
		合计				5045		330055

加氨清单:							
序号	品类	类目	产品名称	计价维度	预估台数	限价(元/台)	限价小计
1	空调加氨	单品	1-1.5匹空调	制冷剂R22	40	100	4000
2				制冷剂R410A	30	138	4140
3			2匹空调	制冷剂R22	30	120	3600
4				制冷剂R410A	30	159	4770
5		3匹空调	制冷剂R22	20	170	3400	
6				制冷剂R410A	20	191	3820
7			5匹空调	制冷剂R410A	10	230	2300
8				制冷剂R410A	10	276	2760
9		柜机空调（5匹含以下）	制冷剂R22	20	180	3600	
10				制冷剂R410A	20	260	5200
11		2匹天花机	制冷剂R22	10	120	1200	
12				制冷剂R410A	10	170	1700
13		3匹天花机	制冷剂R22	10	180	1800	
14				制冷剂R410A	10	212	2120
15		5匹天花机	制冷剂R22	10	230	2300	
16				制冷剂R410A	10	297	2970
	合计				290		49680

一、项目内容

（一）项目要求

1. 服务流程及服务要求：

- (1) 质量要求：供方提供的家电（不限品牌）清洗服务须保质保量完成并符合国家及行业相关标准。清洗作业需选用符合国家标准的工具与清洁剂。加氨作业需选用符合国家标准的制冷剂。
- (2) 下单流程：采购方下单至成交供应商处-成交供应商预约上门时间-如约上门提供清洗/加氨服务-清洗/加氨完成后现场确认服务效果并签订直供验收单-验收单回传采购方。
- (3) 服务要求及标准：

公司注册资金：不低于（含）100万元

仪容仪表：着统一工作服，佩戴工作牌，保持干净整洁不邋遢，清洗过程与最终用户沟通有耐心、有礼貌，不乱攀扯与清洗服务无关的话术。

服务标准：详见附件 1。

- a. 各项目需要提供作业过程视频，并上传至我方供应服务管理平台系统备案，可延后提交。
- b. 单据信息及服务过程需录入我方供应服务管理平台系统，相关信息录入工作可由供应商信息员协助完成。（具体流程后续进行协商）

服务人员配置：信息员不少于 1 名，清洗服务工程师不少于 5 名

2. 交货说明：

采购订单上表为暂定数量，采购方可根据实际需求调整每批次的下单数量。本批次报价数量为预估年度采购规模，非整批次下单，每次下单数量不定，最终用户通过万翔下单后，供方需在接到《订货单》2个日历日内，保质保量完成清洗/加氨任务，并做好签收单，作为与我司结算凭证。

3. 项目说明：

预计年度采购规模

4. 价格要求：

- (1) 每项报价不超出单位限价，总限价不超过 379735 元，否则报价无效。本报价仅限于上述服务产品。
- (2) 报价包含人工费、税费及其它一切清洗/加氨相关费用。
- (3) 所开具发票必须为 6%一般纳税人增值税专用发票；购货单位名称：厦门万翔网络商务有限公司。
- (4) 成交供应商在合同签订生效后 7 个日历日向买方缴交质保金 2000 元，在合同期到期后 15 个日历日内无息返还 100%质保金（扣除违约金、罚金）。

5. 付款方式：

按最终用户的清洗需求对空调/油烟机/灶台/洗衣机/冰箱/热水器进行清洗服务或按最终用户的加氨需求对空调进行加氨服务，待清洗/加氨完毕后，根据成交供应商开具的订单总价 100%的一般纳税人增值税及最终用户盖章签署的《验收报告》，于 7 个工作日内向供货商一次性支付合同总价的 100%。

6. 售后服务：

- (1) 清洗质保 30 天：服务完结 30 天内，因清洗原因造成的设备故障，供方需免费进行维修；超过服务售后期，待最终用户同意后，可根据设备维修配件行业规定进行付费维修。若用户提出合理的不满意需求，需进行重新服务 1 次。
- (2) 洗坏包赔：上门服务过程中因清洗原因造成的机器损坏，免费维修，维修不好的按照机器当下市场价值赔偿或更换同等价位新机，需核实旧机购机发票。（服务前对空调、油烟机、灶台、洗衣机、冰箱、热水器检测，若有故障或已经损坏，现场可拒绝清洗/加氨服务；如客户清洗/加氨意愿明确，可提前做好免责登记，以免扯皮。）

7. 清洗/加氨服务考核:

- (1) 逾期处罚: 收到万翔订单后, 2 个日历日内完成清洗/加氨服务, 逾期扣除违约金 100 元/台;
- (2) 异常投诉未妥善处理: 收到万翔反馈客户投诉 3 个日历日内, 未妥善处理或激化矛盾, 扣除 300 元/次;

8. 竞争限制的条款要求:

在双方存在同样最终销售对象时, 供方需与我司协商, 优先支持我司对该对象进行销售。如供方确需同时对同一销售对象进行报价时, 需保证给该销售对象的报价不低于我司报价。否则我司有权解除合同, 并没收卖方履约保证金。

(二) 报价文件 (应至少包括以下部分, 否则报价无效)

- 1、报价单 (须加盖单位公章), 格式详见附件
- 2、营业执照副本 (三证合一) 复印件
- 3、售后服务承诺书 (须加盖单位公章)

二、报价须知

(一) 报价方式

1. 本项目以电子邮件报价形式进行报价, 即报价人应当在报价截止时间前向指定邮箱 **wxfwcpkj@163.com** 发送经报价人盖章扫描的报价文件。报单价一次报出, 不得更改, 填写后不得涂改挖补, 否则报价无效。
2. **电子报价邮件主题需体现项目编号, 否则作为无效报价处理。**
3. **报价单必须在 2025 年 10 月 28 日 (周二) 15 点 (报价截止时间)** 之前发送至我司指定邮箱; 报价开启时间为 2025 年 10 月 28 日 (周二) 15 点。报价供应商无需到场。
4. 报价供应商须按询价函要求完整进行报价, 不得更改内容, 不得缺项、漏项。

(二) 出现以下情况之一的, 报价无效:

1. 报价文件内容不完整的;
2. 超过报价截止时间提交报价的;
3. 报价方式不符合本报价须知要求的;

4. 报价人有弄虚作假或串标、围标等违法行为的；
5. 报价文件不能实质性响应本询价函的。

(三) 确定成交供应商原则：询价小组将根据实质性响应本询价函要求且报价最低的原则确定成交供应商。

(四) 报价人一旦递交报价文件，即视为认可本询价方式及报价须知的所有内容。报价人承诺报价有效期为壹个月。

(五) 若报价供应商在报价后又撤销报价或无法履行的次数超过 3 次及以上的将被纳入黑名单 12 个月，纳入黑名单时间起 12 个月内将不得参与万翔网商公司自营商品密封询价采购项目的报价。

厦门万翔网络商务有限公司

2025 年 10 月 24 日

报价单（参考）

报价人名称：

项目编号：

货币单位：

合同包	货物名称规格	数量	报价单价	报价小计	交货期	备注
总价：大写：		小写：				

报价人提交的报价文件中与本询价函的要求有不同时，应在报价文件中特别说明，否则视为报价人接受本询价函的所有要求。报价人存在弄虚作假行为的，将依法承担相应的法律责任。

报价人盖章

安全协议

甲方：厦门万翔网络商务有限公司

乙方：

为营造安全的生产作业环境，确保甲、乙双方的人身及财产安全，双方经协商确定如下安全责任条款：

一、乙方应严格遵守国家、福建省、厦门市有关安全生产及劳动保护的法律法规，以及甲方制定的安全管理制度，服从甲方在安全作业方面的管理、监督和指导。

二、乙方现场施工/运输应遵守国家和地方关于劳动安全、劳务用工法律法规及规章制度，保证其用工的合法性，根据相关法律法规规定购置相应的保险等相应用工手续。乙方须对所有派驻或即将派驻至甲方或甲方客户现场的服务员工进行严格的背景调查。背景调查内容至少应包括身份信息核实、无犯罪记录证明等，乙方须承担相应调查费用，并保证所提供的信息的真实性。

三、乙方必须履行以下安全责任：

1. 贯彻落实有关安全生产法律、法规如《安全生产法》、福建省和厦门市的安全法律法规以及厦门万翔网络商务有限公司所颁布的安全规章制度，严格遵守安全操作规程。
2. 乙方应结合家电清洗作业的具体情况，制定详细的安全操作方案和防护措施，特别是在涉及水电、高处、有限空间等特殊环境下作业时，须提前做好专项安全预案，报甲方备案并严格执行。
3. 乙方应为其服务或工作人员配备必要的、符合法律法规及相关标准要求的安全防护用品和设备，并确保正确使用。
4. 乙方人员应在甲方指定区域内作业，不得擅自进入非服务区域，不得动用甲方或客户的非作业相关设备设施。如作业可能涉及火灾、触电、化学品伤害等风险，应提前制定专项安全措施，经甲方审核同意后方可实施。
5. 未经甲方同意，乙方不得擅自使用与施工/运输无关的甲方设施设备；不得擅自拆除、变更甲方防护设施及标示；不得进入甲方或标识明令禁止进入或通行的区域。
6. 乙方的特种作业人员经过培训考试合格后持有效证件上岗，严禁无证操作。

四、甲方有权检查乙方安全和督促工作，对于乙方人员违反安全规程，危及人身与设备安全的行为，乙方管理人员应及时给予制止，甲方有权要求乙方应给予制止；一旦发现违反安全规程行为，甲方有权依据甲方的安全规程，对乙方的违反安全行为给予扣款；乙方未能及时整改的，甲方有权责令乙方停工。

若乙方人员违反本协议安全规范，或无故到其他生产区域或擅自用甲方或第三方的设施设备或特种设备、在非指定地点吸烟或违反万翔网商内相应安全规范等等，未产生后果或损失的，乙方按 元/人次承担违约责任；若由此行为所造成的后果及损失，全由乙方承担责任并负责赔偿。

五、未经甲方或客户明确许可，乙方人员不得服务现场拍照、录像。乙方人员应对服务过程中可能接触到的所有甲方及甲方客户的信息（包括但不限于客户名单、地址、家庭情况、设备信息、图片、视频、业务数据等）予以严格保密，不得擅自复制、传播、带走任何图文及电子资料。上述情况如有违反，未产生后果或损失的，乙方按人民币 元/人次承担违约责任，若由此行为所造成泄露商业秘密、侵犯隐私等后果及损失，全由乙方承担责任并负责赔偿。

六、乙方应全面负责其人员（包括所属、派遣人员）的现场安全，乙方有义务教育上述人员遵守安全规定（包括万翔网商的安全规定）；若乙方在生产施工/运输期间损坏甲方或第三方的设备及设施等，乙方应予赔偿由此给甲方或第三方造成的经济损失；若乙方的安全责任造成甲方承担对第三方赔偿责任的，甲方有权向乙方追偿。

七、本协议签章之日起生效，并长期有效，一式贰份，双方各持壹份。

附件 1

(一) 空调清洗

清洗前专业技师根据清洗工具清单，将工具包内工具摆放整齐。对空调进行基础功能检查与外观评估，确认设备无严重破损、缺失，且具备基础运行功能，符合安全清洗条件。若发现影响清洗或设备安全的故障，应拒绝清洗服务并告知客户。检查合格后，方可进行清洗服务。

1. 【1/1.5/2/3/5 匹】空调挂机、柜机普通清洗

- **清洗流程：**环境防护【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、家具、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；安全拆卸【确保设备断电后，拆卸面板、导风叶片、滤网等主要可拆卸部件】；深度清洗【配合高压冲洗、手工刷洗清洁面板、导风叶片、滤网、接水盘、蒸发器、风轮；仔细擦拭设备面板、大面框及电源线】；安装还原与试机【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试（制冷/制热、模式切换、风速调节等），确保设备运行正常，无异常噪音或报错；进行排水测试，确保排水系统无堵塞】；现场清理【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；客户验收【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】
- **清洗方式：**清洗滤网+高压冲洗
- **清洗时长：**30-40 分钟

2. 【1/1.5/2/3/5 匹】空调挂机深度清洗

- **清洗流程：**环境防护【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、家具、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；安全拆卸【确保设备断电后，拆卸面板、导风叶片、滤网等主要可拆卸部件】；深度清洗【配合高温蒸汽、高压冲洗、手工刷洗清洁面板、导风叶片、滤网、接水盘、蒸发器、风轮；仔细擦拭设备面板、大面框及电源线】；安装还原与试机【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试（制冷/制热、模式切换、风速调节等），确保设备运行正常，无异常噪音或报错；进行排水测

试，确保排水系统无堵塞】；**现场清理**【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；**客户验收**【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】

- **清洗方式：**高温蒸汽洗、高压冲洗
- **清洗时长：**30–60分钟

3. 空调方形柜机深度清洗

- **清洗流程：****环境防护**【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、家具、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；**安全拆卸**【确保设备断电后，拆卸前盖板、滤网、风轮、挡风板等主要可拆卸部件】；**深度清洗**【配合高温蒸汽、高压冲洗清前盖板、挡风板、过滤网、蒸发器、接水盘、风轮；仔细擦拭设备面板、外观及电源线】；**安装还原与试机**【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试（制冷/制热、模式切换、风速调节等），确保设备运行正常，无异常噪音或报错；进行排水测试，确保排水系统无堵塞】；**现场清理**【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；**客户验收**【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】
- **清洗方式：**高温蒸汽洗、高压冲洗
- **清洗时长：**40–60分钟

4. 空调圆柱柜机深度清洗

- **清洗流程：****环境防护**【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、家具、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；**安全拆卸**【确保设备断电后，拆卸外壳、滤网、风轮等主要可拆卸部件】；**深度清洗**【配合高温蒸汽、高压冲洗清滤网、风轮、风轮部件、接水盘、蒸发器；仔细擦拭设备面板、外观及电源线】；**安装还原与试机**【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试（制冷/制热、模式切换、风速调节等），确保设备运行正常，无异常噪音或报错；进行排水测试，确保排水系统无堵塞】；**现场清理**【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清

洁】；客户验收【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】

- **清洗方式：**高温蒸汽洗、高压冲洗
- **清洗时长：**50-70分钟

5. 中央空调(一组——六组风口)深度清洗

- **清洗流程：**环境防护【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、家具、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；安全拆卸【确保设备断电后，拆卸过滤网，格栅等主要可拆卸部件】；深度清洗【配合高温蒸汽、高压冲洗清过滤网、进出风口格栅、风轮蜗壳、接水盘处、内部蒸发器】；安装还原与试机【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试（制冷/制热、模式切换、风速调节等），确保设备运行正常，无异常噪音或报错；进行排水测试，确保排水系统无堵塞】；现场清理【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；客户验收【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】
- **清洗方式：**高温蒸汽洗、高压冲洗
- **清洗时长：**一组 40-60分钟、二组 70-90分钟、三组 90-110分钟、四组 130-150分钟、五组 170-190分钟、六组 210-230分钟

6. 【2/3/5匹】空调天花机深度清洗

- **清洗流程：**环境防护【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、家具、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；安全拆卸【确保设备断电后，拆卸过面板、风轮、滤网等主要可拆卸部件】；深度清洗【配合高温蒸汽、高压冲洗清滤网、面板、蒸发器、出风口，风轮】；安装还原与试机【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试（制冷/制热、模式切换、风速调节等），确保设备运行正常，无异常噪音或报错；进行排水测试，确保排水系统无堵塞】；现场清理【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；客户验收【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】

- 清洗方式：高温蒸汽洗、高压冲洗
- 清洗时长：60-80 分钟

（二）油烟机、灶台清洗

清洗前专业技师根据清洗工具清单，将工具包内工具摆放整齐。对油烟机及灶台进行基础功能检查与外观评估，确认设备无严重破损、缺失，且具备基础运行功能，符合安全清洗条件。若发现影响清洗或设备安全的故障，应拒绝清洗服务并告知客户。检查合格后，方可进行清洗服务。

1. 油烟机清洗（半拆洗）

- 清洗流程：**环境防护**【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、台面及橱柜，杜绝污染与损伤】；**安全拆卸**【确保设备断电后，拆卸油盒、油网、烟机止回阀(视实际情况而定)等主要可拆卸部件】；**深度清洗**【配合高温蒸汽、高压冲洗清洁油网、油杯（油槽）、风轮、内腔、烟机止回阀（非烟道止回阀）；仔细擦拭设备面板、外壳及电源线】；**安装还原与试机**【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试，确保油烟机吸力正常、按键功能完好、照明正常、无异常噪音】；**现场清理**【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；**客户验收**【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】
- 清洗方式：高温蒸汽洗、高压冲洗
- 清洗时长：40-60 分钟

2. 油烟机深度清洗

- 清洗流程：**环境防护**【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、台面及橱柜，杜绝污染与损伤】；**安全拆卸**【确保设备断电后，拆卸油盒、油网、风轮、烟机止回阀(视实际情况而定)等主要可拆卸部件】；**深度清洗**【配合高温蒸汽、高压冲洗清洁油网、油杯（油槽）、风轮、内腔、烟机止回阀（非烟道止回阀）；仔细擦拭设备面板、外壳及电源

线】；安装还原与试机【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试，确保油烟机吸力正常、按键功能完好、照明正常、无异常噪音】；现场清理【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；客户验收【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】。

- **清洗方式：**高温蒸汽洗（含清洁剂）、高压冲洗
- **清洗时长：**90–120分钟

3. 【深度清洁套餐】油烟机+燃气灶（免拆）

参照上述【（二）2. 油烟机深度清洗、（二）3. 燃气灶清洗（免拆）】服务内容及标准执行。总服务时长：100–130分钟

（三）洗衣机清洗

清洗前专业技师根据清洗工具清单，将工具包内工具摆放整齐。对洗衣机进行基础功能检查与外观评估，确认设备无严重破损、缺失，且具备基础运行功能，符合安全清洗条件。若发现影响清洗或设备安全的故障，应拒绝清洗服务并告知客户。检查合格后，方可进行清洗服务。

1. 波轮洗衣机清洗（半拆）

- **清洗流程：**环境防护【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；安全拆卸【确保设备断电后，关闭洗衣机进水阀门，拆卸顶盖、波轮盘、过滤网等主要可拆卸部件】；深度清洗【配合高温蒸汽、高压冲洗、手工刷洗清洗外观、内筒夹层、内筒波轮盘、过滤网；仔细擦拭设备面板、外壳及电源线】；安装还原与试机【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试，确保洗衣机滚筒运转平稳完好、按键/旋钮功能完好、进水排水顺畅，无异常噪音或报错】；现场清理【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；客户验收【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】。

- 清洗方式：高温蒸汽洗、高压冲洗
- 清洗时长：40-60 分钟

2. 波轮洗衣机深度清洗

- 清洗流程：**环境防护**【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；**安全拆卸**【确保设备断电后，关闭洗衣机进水阀门，拆卸顶盖、防护盖、波轮盘、过滤网、内筒等主要可拆卸部件】；**深度清洗**【配合高温蒸汽、高压冲洗清洁外观、内筒外壁、外筒内壁、内筒底部凹槽、过滤网、波轮盘；仔细擦拭设备面板、外壳及电源线】；**安装还原与试机**【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试，确保洗衣机滚筒运转平稳完好、按键/旋钮功能完好、进水排水顺畅，无异常噪音或报错】；**现场清理**【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；**客户验收**【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】。
- 清洗方式：高温蒸汽洗、高压冲洗
- 清洗时长：60-80 分钟

3. 滚筒洗衣机深度清洗（免拆）

- 清洗流程：**环境防护**【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；**安全拆卸**【确保设备断电后，关闭洗衣机进水阀门，拆卸洗涤剂盒、排污口、进水滤网等主要可拆卸部件】；**深度清洗**【配合高温蒸汽、高压冲洗、手工刷洗清洁外观、洗涤剂盒、进水滤网、排污口、内筒内部、密封圈；仔细擦拭设备面板、外壳及电源线，启用臭氧模式，净味清新】；**安装还原与试机**【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试，确保洗衣机滚筒运转平稳完好、按键/旋钮功能完好、进水排水顺畅，无异常噪音或报错】；**现场清理**【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；**客户验收**【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】。

- 清洗方式：高温蒸汽洗、高压冲洗、臭氧消杀
- 清洗时长：40-60 分钟

4. 滚筒单筒洗衣机深度清洗（全拆）

- 清洗流程：**环境防护**【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；**安全拆卸**【确保设备断电后，关闭洗衣机进水阀门，拆卸进水口、洗涤剂盒、密封圈、排污口、进水滤网、内筒等主要可拆卸部件】；**深度清洗**【配合高温蒸汽、高压冲洗、手工刷洗清洁进水滤网、洗涤剂盒、密封圈、排污口、内筒；仔细擦拭设备面板、外壳及电源线】；**安装还原与试机**【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试，确保洗衣机滚筒运转平稳完好、按键/旋钮功能完好、进水排水顺畅，无异常噪音或报错】；**现场清理**【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；**客户验收**【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】。
- 清洗方式：高温蒸汽洗（含清洁剂）、高压冲洗
- 清洗时长：120-180 分钟

5. 滚筒双筒洗衣机深度清洗（免拆）

- 清洗流程：**环境防护**【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；**安全拆卸**【确保设备断电后，关闭洗衣机进水阀门，拆卸洗涤剂盒、排污口、进水滤网等主要可拆卸部件】；**深度清洗**【配合高温蒸汽、高压冲洗、手工刷洗清洁外观、洗涤剂盒、进水滤网、排污口、内筒内部、密封圈；仔细擦拭设备面板、外壳及电源线，启用臭氧模式，净味清新】；**安装还原与试机**【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试，确保洗衣机滚筒运转平稳完好、按键/旋钮功能完好、进水排水顺畅，无异常噪音或报错】；**现场清理**【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；**客户验收**【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】。

- 清洗方式：高温蒸汽洗、高压冲洗、臭氧消杀
- 清洗时长：45–70分钟

6. 滚筒双筒洗衣机深度清洗（全拆）

- 清洗流程：**环境防护**【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；**安全拆卸**【确保设备断电后，关闭洗衣机进水阀门，拆卸进水口、洗涤剂盒、密封圈、排污口、进水滤网、内筒等主要可拆卸部件】；**深度清洗**【配合高温蒸汽、高压冲洗、手工刷洗清洁进水滤网、洗涤剂盒、密封圈、排污口、内筒；仔细擦拭设备面板、外壳及电源线】；**安装还原与试机**【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试，确保洗衣机滚筒运转平稳完好、按键/旋钮功能完好、进水排水顺畅，无异常噪音或报错】；**现场清理**【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；**客户验收**【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】。
- 清洗方式：高温蒸汽洗（含清洁剂）、高压冲洗
- 清洗时长：175–200分钟

（四）冰箱清洗

清洗前专业技师根据清洗工具清单，将工具包内工具摆放整齐。对冰箱进行基础功能检查与外观评估，确认设备无严重破损、缺失，且具备基础运行功能，符合安全清洗条件。若发现影响清洗或设备安全的故障，应拒绝清洗服务并告知客户。检查合格后，方可进行清洗服务。

1. 冰箱深度清洁（不限门体）

- 清洗流程：**环境防护**【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；**物品记录与定位**【清晰拍摄客户冰箱内存放的物品及所有可拆卸附件的原始位置和状态】；**安全拆卸**【确保设备断电后，拆卸隔板、门封条、抽屉等主要可拆卸部件】；**深度清洗**【配合高温蒸汽、手工刷洗清洁内胆、隔板、门封条、排水口、抽屉；

仔细擦拭设备面板、外壳及电源线；启用臭氧模式，净味清新】；**安装还原与试机**【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试，确保冰箱制冷功能正常、温控器调节、显示屏（如有）、按键/旋钮功能正常、排水孔排水顺畅，无异响或报错】；**现场清理**【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁；将客户原先存放的物品和附件，根据照片记录准确放回原位】；**客户验收**【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态，清点冰箱原先物品。客户确认满意后，签署服务确认单】。

- **清洗方式：**高温蒸汽洗、臭氧模式
- **清洗时长：**50–80分钟

（五）热水器清洗

清洗前专业技师根据清洗工具清单，将工具包内工具摆放整齐。对热水器进行基础功能检查与外观评估，确认设备无严重破损、缺失，且具备基础运行功能，符合安全清洗条件。若发现影响清洗或设备安全的故障，应拒绝清洗服务并告知客户。检查合格后，方可进行清洗服务。

1. 电热水器清洗（免拆）

- **清洗流程：环境防护**【作业前进行家庭安全防护，卫生防护，保护作业区域周边墙体、地面、台面及相邻柜体，杜绝污染与损伤】；**安全拆卸**【确保设备断电后，关闭热水器进水阀门，拆卸排污口、镁棒等主要可拆卸部件】；**深度清洗**【配合高温蒸汽、高压冲洗清洁内胆、镁棒；仔细擦拭设备面板、外壳及电源线】；**安装还原与试机**【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试，确保热水器加热功能正常、按键/旋钮功能正常、进水排水顺畅，无异响或报错】；**现场清理**【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物，恢复现场清洁】；**客户验收**【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后，签署服务确认单】。
- **清洗方式：**高温蒸汽洗、高压冲洗
- **清洗时长：**40–60分钟

2. 电热水器深度清洗

- **清洗流程:** 环境防护【作业前进行家庭安全防护, 卫生防护, 保护作业区域周边墙体、地面、台面及相邻柜体, 杜绝污染与损伤】; 安全拆卸【确保设备断电后, 关闭热水器进水阀门, 拆卸排污口、镁棒、加热管等主要可拆卸部件】; 深度清洗【配合高温蒸汽、高压冲洗清洁内胆、镁棒、外壳、加热管; 仔细擦拭设备面板、外壳及电源线】; 安装还原与试机【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试, 确保热水器加热功能正常、按键/旋钮功能正常、进水排水顺畅, 无异响或报错】; 现场清理【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物, 恢复现场清洁】; 客户验收【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后, 签署服务确认单】。
- 清洗方式: 高温蒸汽洗、高压冲洗
- 清洗时长: 60-90 分钟

3. 燃气热水器清洗（不拆）

- 清洗流程: 环境防护【作业前进行家庭安全防护, 卫生防护, 保护作业区域周边墙体、地面、台面及相邻柜体, 杜绝污染与损伤】; 深度清洗【配合高温蒸汽、高压冲洗清洁进出水管; 仔细擦拭设备面板、外壳及电源线】; 安装还原与试机【将所有拆卸部件清洗后安装复位。接通电源进行功能测试, 确保热水器加热功能正常、按键/旋钮功能正常、进水排水顺畅, 无异响或报错】; 现场清理【清理所有作业产生的污水、油污以及废弃物, 恢复现场清洁】; 客户验收【邀请客户现场验收清洁效果及设备运行状态。客户确认满意后, 签署服务确认单】。
- 清洗方式: 高温蒸汽洗、高压冲洗
- 清洗时长: 30-60 分钟

（六）跨品类组合

1. 【深度清洁套餐】空调挂机*1+波轮洗衣机*1

参照上述【（一）2. 空调挂机深度清洗、（三）2. 波轮洗衣机深度清洗】服务内容及标准执行。总服务时长: 90-120 分钟

2. 【深度清洁套餐】空调挂机*1+油烟机*1+燃气灶*1

参照上述【（一）2. 空调挂机深度清洗、（二）2. 油烟机深度清洗、（二）3. 燃气灶清洗（免拆）】服务内容执行。总服务时长：135-165分钟

3. 【深度清洁套餐】空调挂机*1+滚筒洗衣机*1

参照上述【（一）2. 空调挂机深度清洗、（三）3. 滚筒洗衣机深度清洗（免拆）】服务内容执行。总服务时长：120-150分钟

4. 【深度清洁套餐】空调挂机*1+电热水器*1

参照上述【（一）2. 空调挂机深度清洗、（五）2. 电热水器深度清洁】服务内容执行。总服务时长：60-90分钟

5. 【深度清洁套餐】波轮洗衣机*1（全拆）+油烟机*1（全拆）+燃气灶*1（免拆）

参照上述【（三）2. 波轮洗衣机深度清洗、（二）2. 油烟机深度清洗、（二）3. 燃气灶清洗（免拆）】服务内容执行。总服务时长：60-90分钟

6. 【深度清洁套餐】滚筒洗衣机*1（免拆）+油烟机*1（全拆）+燃气灶*1（免拆）

参照上述【（三）3. 滚筒洗衣机深度清洗（免拆）（二）2. 油烟机深度清洗、（二）3. 燃气灶清洗（免拆）】服务内容执行。总服务时长：135-160分钟

7. 【深度清洁套餐】油烟机*1（全拆）+燃气灶*1（免拆）+电热水器*1

参照上述【（二）2. 油烟机深度清洗、（二）3. 燃气灶清洗（免拆）（五）2. 电热水器深度清洁】服务内容执行。总服务时长：135-190分钟

8. 【深度清洁套餐】油烟机*1（全拆）+燃气灶*1（免拆）+冰箱*1

参照上述【（二）2. 油烟机深度清洗、（二）3. 燃气灶清洗（免拆）（四）1. 冰箱深度清洁】服务内容执行。总服务时长：135-190分钟

9. 【深度清洁套餐】随心3/4/6/10件选

参照上述各单项服务内容执行。

(七) 加氨服务

加氨前先通过空调型号/铭牌等信息，确认加氨类型（R22/R410A），对空调进行基础功能检查与外观评估，确认设备无严重破损、缺失，且具备基础运行功能，符合安全加氨条件。若发现影响清洗或设备安全的故障，应拒绝加氨服务并告知客户。检查合格后，方可进行加氨服务。

加氨流程：准备工具和材料【需要准备加氨工具包，包括加气阀和压力表、R22 氨气罐、加气管、氟利昂漏气检测仪、手套、防护眼镜等】；**检查空调系统**【在添加氨气之前，需要检查空调系统是否有漏气现象。此时需要使用氟利昂漏气检测仪，对空调系统进行检测，如果检测到漏气现象，需要先进行修复，再进行加氨操作】；**关闭空调系统**【在加氨前，需要首先关闭空调系统，断开电源，拆下室外机上的小提琴，准备开始加氨操作】；**连接加气管**【将加气管连接到氨气罐上，并将加气阀连接到加气管上，然后将加气管插入室外机小提琴里的加气口】；**添加氨气**【打开氨气罐，缓慢打开加气阀，在压力表上观察压力变化，需注意较低的氨气压力对制冷量的影响，不能过多地加气，需要根据实际情况进行调试】；**测试空调系统**【加氨完成后，需要测试空调系统，以确保其制冷效果是否提高，可打开空调，观察空调内部温度的变化和压缩机的运行状态。间断充氨使压力表指针维持在 0.45–0.5Mpa 范围内，空调试运转 30min 后运行正常，加氨成功】