**自营商品采购询价函**

**各位合作伙伴：**

厦门万翔网络商务有限公司现对以下项目编号为 XM2025-ZYXJ0019 卸货搬运服务进行询价采购，现邀请贵单位就以下采购项目内容进行报价。

**一、项目内容**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目号 | 名称 | 单位 | 热水器数量（台） | 单台热水器报价限价（元/台） | 合计报价限价 | 备注 |
|
| 1-1 | 热水器卸货搬运 | 套 | 5,783 | 8 | 46,264 | 部分地块需盘车搬运。 |
| 小计 |  |  |  |  | 46,264 |  |
| 项目涉及海尔热水器40L 数量：5571台；60L 数量：212台； |
| 项目安装地点及对应明细：龙泉一期40L 924台；蓬莱二期40L 1023台，60L 92台；官浔公寓40L 24台；古地石公寓 40L 1400台，60L 120台；洪茂一期40L 2200台。 |

（一）服务要求

1、**了解搬运详情**：提前查看订单信息，明确需搬运上楼的商品数量、尺寸、重量以及客户指定的具体楼层和放置位置等信息，避免后续因信息不明反复询问客户。

2、**人员与工具安排**：根据商品情况，合理调配足够数量且具备相应搬运能力的工作人员，同时准备好合适的搬运工具，如手推车、托盘、绳索等，确保工具完好无损且能正常使用，对工具做好清洁和必要的防滑、防磨损等维护工作。

**3、联系客户沟通**：如有需要，提前电话联系客户，选择合适的非休息时间，告知客户大致的搬运到达时间范围，并了解客户所在楼层的楼梯或楼道通行条件，比如楼道宽度是否便于搬运、有无障碍物等，同时确认客户现场是否有特殊要求或需要注意的事项。

4、**保护商品安全**：在搬运前，对商品做好妥善的防护措施，如使用气泡膜、纸箱等进行包裹，防止在搬运过程中出现刮擦、碰撞、污损等情况。对于易碎、易损商品要做好专门的防震、防压处理。

5、**遵循楼道规则**：进入楼道后，严格遵守客户所在场所的楼道管理规定，保持楼道秩序，不得在楼道内大声喧哗、随意丢弃包装废弃物等。若楼道有明确的通行方向指示或限制，务必按照要求通行。

6、**规范搬运操作**：工作人员应采用正确的搬运姿势和方法，多人协作时要保持步伐和用力协调一致，避免因操作不当导致商品掉落、翻滚等情况发生。严禁采用扔、抛、拖等野蛮搬运方式，特别是对于较重或体积较大的商品，要平稳、缓慢地搬运上楼。

7、**注意周边环境**：搬运过程中留意楼道内的墙壁、扶手、门窗等设施，避免碰撞损坏，同时要注意自身安全以及同行人员的安全，防止因商品遮挡视线而发生意外碰撞、摔倒等事故。

8、**逐层确认位置**：每到达一层，核对楼层信息，确保准确前往客户所在楼层，避免因走错楼层造成不必要的麻烦和时间浪费。

9、**按要求放置商品**：依照客户要求，将商品准确放置在指定的房间、区域等位置，摆放要整齐、稳固，对于需要组装或进一步整理的商品，可在征得客户同意后进行相应操作。

**10、协助客户验收**：主动协助客户对搬运上楼的商品进行验收，核对商品的数量、型号、外观情况等是否与订单一致，如有问题及时记录并与客户沟通解决办法。

11、**清理楼道杂物**：将搬运过程中产生的包装材料、废弃物等统一收集整理，确保楼道内恢复干净整洁，避免给其他居民或客户带来不便。

12、**检查工具情况**：搬运结束后，检查搬运工具是否完好，如有损坏及时维修或更换，同时做好工具的收纳和保管工作，以便下次使用。

13、**保持良好态度**：在整个搬运上楼的过程中，工作人员要注意言语礼貌、态度热情诚恳，对客户的疑问和要求耐心解答、积极响应，避免与客户发生言语冲突或态度敷衍的情况。

14、**杜绝客诉问题**：尽最大努力确保搬运工作顺利完成，避免因搬运不当造成商品损坏、放置位置错误、违反客户现场规定等问题引发客户投诉，如出现意外情况要主动与客户沟通协调，积极寻求解决方案。

（二）服务时间：2200台洪茂一期项目要求于2025年2月5日提供服务，货物预计分两批到现场；其于地块需求按后续具体下单要求执行，采购单位提前一天通知服务。

（三）其他要求：

1、踏勘现场：我司不组织集中现场踏勘，报价人可自行对现场及周围环境进行踏勘，以便获取有关编制报价文件所涉及现场的资料，我司向报价人提供的有关现场的资料和数据，是我司现有的能被报价人利用的资料，我司对报价人做出的任何推论、理解和结论均不负责任，踏勘现场所发生的费用由报价人自己承担。

2、报价单位必须指派专人负责卸货现场的协调和管理工作，确保卸货过程的顺利进行并与各地块管理单位沟通好卸货路线及货品放置方式。卸货完成后，应于物流单位进行货物的清点与验收，确认无误后对物流配送单据进行签字确认。如在清点与验收过程中发现货物数量或质量问题，应及时通知采购方，并共同协商解决。

3、在装卸、运输途中出现货物丢失、损坏等情况，原则上按到达地的市场价格进行赔偿。但如果货物的缺失和损坏是由不可抗力、货物自身属性决定的合理损耗或是物流过错造成，则报价单位不承担赔偿责任。

**4、★报价人须在报价文件中承诺：所有货物在服务过程中发生的费用，如期间发生电梯使用的电费及垃圾清理等均由中选人承担。以上所有费用综合考虑在报价中，中选后不得进行调整。**

**5、★报价人须在报价文件中承诺：设备进场搬运过程中，对房屋及房间内其他物品进行必要的保护，及时清理所产生的垃圾，确保房间及其他物品表面干净整洁；因服务人员的保护措施不到位的问题导致的房屋及房间内其他物品损毁造成房屋及房间内其他物品损毁（如表面划痕、磨损等），需要无条件修复；验收前拒不修复的，万翔有权另行委托第三方修复，因此产生的一切费用均由中选人承担；修复无法实现复原的，则中选人同意无条件向万翔按照市场价赔偿。**

**6、★报价人须在报价文件中承诺：若中选，所有货物服务过程中，中选人应根据指定的拜访位置，文明的进行运输摆放，不得私自破坏原装修及建筑结构，否则除承担万翔因修复、还原、加固等所产生的一切费用外，还需接受万翔相应的罚款。报价人须确保采用安全文明的服务方案。**

**7、★报价人须在报价文件中承诺：报价人报价前已勘察过项目现场，已熟悉现场的搬运环境，本次所报服务均能满足现场需求，中选后若因服务与现场不符等产生的一切问题及费用均由报价人自行承担。**

（四）价格要求：

1、货物报价不超出单位限价，总报价不超出46,264 元；否则报价无效。

2、报价包括将货物由厂家物流车上卸下并搬运至指定房间指定位置，包含运输包装、运输（包含摆放时的二次搬运）、保险费、搬运摆放、成品保护、现场管理、人工费、6%或9%增票税费、风险费与其它费用等一切完成本项目所需的费用，我司无需再向报价人支付其他任何费用。

3、所开具发票必须为税率为6%或9%的一般纳税人增值税专用发票；购货单位名称：厦门万翔网络商务有限公司。

（五）付款方式

1 、卖方收到买方批次服务需求后于2个工作日内提供对应服务，服务结束后并对该批次卸货搬运服务验收合格后，买方根据卖方开具的该批次总价100%的一般纳税人增值税发票及验收合格报告后的15个工作日内向乙方支付100%货款。

2、根据热水器数量据实结算。

（六）安装进度考核

 卖方应在买方要求的服务时间要求内完成项目服务，如无法如期完成因此造成万翔损失的，卖方承担相应延迟服务违约责任及给万翔造成的损失。

**二、报价须知**

（一）报价方式：

1、本项目**以电子邮件报价形式进行报价**,即报价供应商应当在报价截止时间前向指定邮箱**wanxiangiport@163.com**发送经报价供应商盖章扫描的报价文件。为保证采购质量，正式询价之前，买方有必要就采购项目进行前期市场调研活动（包含但不限于价格征集、方案征集、初步询价等）。被征集供应商可以根据自身情况对市场调研活动进行响应与否，供应商的响应与正式询价无关，买方对供应商的响应也不负任何责任。

2、**电子报价邮件主题需体现项目编号，否则作为无效报价处理。**

3、报价单必须在2025年1月26日（周日）15点（报价截止时间）之前发送至我司指定邮箱；报价开启时间为2025年1月26日（周日）15点（。报价供应商无需到场。

4、报价供应商须按询价函要求完整进行报价,不得更改内容,不得缺项、漏项。

（二）报价文件应至少包括以下部分，否则报价无效：

1、报价单（须加盖单公章），格式详见附件

2、营业执照副本（三证合一）复印件（3、售后服务承诺书（须加盖单位公章）

**3、★报价人须按照我司要求提供带“★”号条款逐条响应情况表。**

**以上证明文件均应加盖报价人公章。**

（三）出现以下情况之一的，报价无效：

1、报价文件内容不完整的；

2、超过报价截止时间提交报价的；

3、报价方式不符合本报价须知要求的；

4、报价供应商有弄虚作假或串标、围标等违法行为的；

5、报价文件不能实质性响应本询价函的。

（四）确定成交供应商原则：询价小组将根据实质性响应本询价函要求且报价最低的原则确定成交供应商。

（五 ）报价供应商一旦递交报价文件，即视为认可本询价方式及报价须知的所有内容。报价供应商承诺报价有效期为12个月。

( 六 ) 若报价供应商在报价后又撤销报价或无法履行的次数超过3次及以上的将被纳入黑名单12个月，纳入黑名单时间起12个月内将不得参与厦门万翔网络商务有限公司自营商品密封询价采购项目的报价。

（七）报价供应商可于项目开标后询问己方是否为中标供应商，但不得要求买方或买方代理机构告知其他供应商的报价信息。

（八）报价供应商参与项目报价的，均视为同意上述所有要求。

厦门万翔网络商务有限公司

2025年 1 月 24日

 **报价单（参考）**

报价供应商名称： 项目编号∶ 货币单位：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **品目号** | **名称** | **单位** | **热水器数量（台）** | **单台热水器报价（元/台）** | **合计报价** | **备注** |
|
| 1-1 | 热水器卸货搬运 | 套 | 5,783 |  |  | **部分地块需盘车**搬运。 |
| 小计 |  |  |  |  |  |  |

**报价供应商提交的报价文件中与本询价函的要求有不同时，应在报价文件中特别说明，否则视为报价供应商接受本询价函的所有要求。报价供应商存在弄虚作假行为的，将依法承担相应的法律责任。**

 **报价供应商盖章**