政 府 采 购 项 目
招　　标　　文　　件

招 标 编 号：XM2024-TZ0278C2

项 目 名 称：2024 年度集团备案系统安全测评及软硬件保障

采购人：厦门广播电视集团

招标代理机构：厦门万翔招标有限公司

2024 年

关于政府采购信用贷款的提示

（201608 版）

政府采购项目中标(成交)供应商(若为中小企业)可申请政府采购信用贷款，即中标（成交）供应商可凭中标（成交）通知书向以下金融机构申请政府采购信用融资贷款，由专业担保机构提供担保，或由保险公司为融资提供保险。供应商在参加本项目时，即可与支持政府采购信用贷款的金融机构联系，咨询办理政府采购信用贷款的具体事宜。

有关金融机构联系方式：

（一）中国建设银行厦门分行：

联系人：魏慧媛　2158595

（二）中国光大银行厦门分行：

联系人:陈　虹　2283776、13806013400;朱姗姗　2991131、18050082825

（三）兴业银行厦门分行

联系人：陈小姐　0592-5312509 13599531245 ；高经理　0592-5312350 13850017508

（四）厦门市担保有限公司：

联系人：陈文辉　5125116；吴龙辉　5120019

（五）厦门银行股份有限公司

联系人：张冬梅 13395990009 ；陈韵 13656021986

以上具体贷款事项，以贷款机构与贷款人最终签订的贷款合同约定为准，贷款人应进一步与贷款金融机构了解详细情况。任何单位和个人均不得干预银企双方开展政府采购信用贷款业务。

本提示仅作为信息告知，具体贷款事宜以银行等有关金融机构审批为准。

目　录

第一章　投标邀请函

受【采购人厦门广播电视集团】委托，厦门万翔招标有限公司对【2024年度集团备案系统安全测评及软硬件保障】服务进行国内公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：XM2024-TZ0278C2。

2、招标服务名称、数量及主要技术规格：见后附招标服务一览表。

3、招标文件获取方式：2024年8月19日至2024年9月6日(节假日除外)上午8：30至12：00，下午2：00至5：30（北京时间）在厦门市湖里区机场北路476号四楼售标室购买招标文件，联系人及电话：蒋小姐0592-2219823。

4、招标文件售价：每个合同包 50 元人民币，邮寄费人民币50元，售后不退。

5、投标截止时间、地点：投标文件应于2024年9月9日上午9：00（北京时间）之前提交到**厦门市湖里区机场北路476号四楼开标厅**。逾期收到的或不符合规定的投标文件将被拒绝。

6、开标时间、地点：2024年9月9日上午9：00（北京时间）于**厦门市湖里区机场北路476号四楼开标厅**。

7、本项目（不接受）联合体投标。

8、招标文件如有变更，厦门万翔招标有限公司将通过中国政府采购网、厦门招投标网（www.xmztb.com）等媒体发布通知信息，请投标人关注。

9、友情提醒：本项目仅限网下购买招标文件，投标人必须按招标文件要求递交纸质投标文件。

10、投标人对本次招标活动事项提出疑问的，请在投标截止时间十五日之前，与招标代理机构联系。来函请加盖单位公章，并提供联系人、联系电话及传真号码。

11、为方便开标唱标，投标人应将开标一览表原件和投标保证金缴交凭证单独密封，并在信封上标明“开标一览表”字样，然后再装入投标文件密封袋中密封。

12、各有关联系方式

序号	分工	联系人	职责范围	联系电话
1	项目经办	徐小姐	负责招标文件的咨询、答疑等工作	0592-5762339 传真0592-5706660-6969
2	售标	蒋小姐	负责受理招标文件出售	0592-2219823

			（邮寄）	传真 0592-5706660-6969
3	投标保证金	陈小姐	投标保证金收、退	0592-5703367
4	财务	张先生	文件费、投标保证金到账咨询	0592-2298139
5	代理服务费	陈小姐	代理服务费收取	0592- 5703367
6	监督	黄经理	**欢迎投标人对项目采购过程中公告发布、招标文件购买、投标保证金缴交和退还、代理服务费收取、中标通知书发放等环节的服务进行监督。我们将竭诚为您提供最优质的服务。**	0592-5705656
7	接收质疑	黄经理	负责接收质疑	电话 0592-2298125 传真 0592-5706660-6969 邮箱 hcq@iport.com.cn 通讯地址：厦门市湖里区机场北路 476 号 4 楼

13、投标保证金及代理服务费、文件费缴交账户：

类　别	投标保证金缴交账户	文件费、代理服务费缴交账户
开 户 行	中国建设银行股份有限公司厦门自贸试验区航空港支行	中国建设银行股份有限公司厦门自贸试验区航空港支行
账　号	35101570201052504219	35101570201052504219
户名	厦门万翔招标有限公司	

注：投标人须将相关的费用缴交至上表对应的账号，缴错账号而产生的一切后果由投标人自行承担。

招标代理机构：厦门万翔招标有限公司

地　址：厦门市湖里区机场北路 476 号四楼

邮　编：　361006

附：招标服务一览表

招标服务一览表

合同包	品目号	项目名称	数量	主要技术规格	服务地点	*服务时间
XM2024-TZ0278C2	1-1	2024 年度集团备案系统安全测评及软硬件保障	1 项	详见招标内容及要求	采购人指定地点	详见招标内容及要求
服务范围	详见招标内容及要求					
服务要求	详见招标内容及要求					
服务标准	经采购人验收合格					

注：投标人可按合同包投标，对同一合同包内所有品目号内容投标时必须完整。评标与授标以合同包为单位。

第二章　投标人须知

投标人须知前附表1

本须知前附表 1 的条款号是与《投标人须知》中条款的项号相对应的。如有矛盾，应以本须知前附表为准。

项号	条款号	编　列　内　容
1	1.1	项目名称：2024 年度集团备案系统安全测评及软硬件保障 采购人名称：厦门广播电视集团 采购人地址：厦门市思明区湖滨北路 123 号广电大楼 项目内容：2024 年度集团备案系统安全测评及软硬件保障 项目编号：XM2024-TZ0278C2
2	3	资格标准： 详见第二章《投标人须知》第 3 条，以及第三章《招标内容及要求》有关内容。
3	11.1	投标有效期：投标截止之日起 90 个日历日。 有效期不足将导致其投标文件被拒绝。
4		投标文件递交地址：**厦门市湖里区机场北路 476 号四楼开标厅** 接收人：徐小姐
5	12	投标保证金：人民币 18000 元 ①投标保证金以转账、电汇两种形式提交（不收取现金、现金支票，不能用个人卡在银联支付系统转账，否则作未提交投标保证金处理）。 ②若项目存在分合同包采购的，则投标保证金应按不同的合同包号分别提交。 ③投标人为中小企业的，其投标保证金减半交纳。减半交纳投标保证金的投标人应按照招标文件格式要求在投标文件中提供《中小企业声明函》。 ④投标保证金应在投标截止时间前到账。 未按前述规定缴交投标保证金的，投标无效。 ⑤投标保证金按投标人缴交账号原路退回，遇投标人账号变更、非投标保证金款项误转进投标保证金专户等特殊情况确实无法原路退回

<table>
<tr><td></td><td></td><td>的，需经同级政府采购监管部门核实后方可退回。</td></tr>
<tr><td>6</td><td>13.1</td><td>投标文件份数：正本一份、副本四份</td></tr>
<tr><td>7</td><td>19.1</td><td>评标方法、标准及定标原则(含推荐中标候选供应商数量)：
详见《投标人须知前附表 3》。</td></tr>
<tr><td>8</td><td>12.9</td><td>代理服务费：
1、代理服务费收费标准：
<table>
<tr><td>中标金额(万元)</td><td>费率</td></tr>
<tr><td>[0－100]</td><td>1.5%</td></tr>
<tr><td>（100－500]</td><td>0.8%</td></tr>
<tr><td>（500-1000]</td><td>0.45%</td></tr>
<tr><td>（1000-5000]</td><td>0.25%</td></tr>
<tr><td>（5000-10000]</td><td>0.1%</td></tr>
<tr><td>（10000-50000]</td><td>0.05%</td></tr>
<tr><td>（50000-100000]</td><td>0.035%</td></tr>
</table>
注：1、代理服务费的收取按差额定率累进法计算,由中标供应商支付。
2、中标供应商以转账或汇款方式提交。
3、中标供应商为中小企业的，其代理服务费按照上述服务收费标准下浮 10%进行支付。</td></tr>
<tr><td>9</td><td>22</td><td>投标人一旦中标，应在规定时间内凭中标通知书原件与采购人签订《政府采购合同》。中标供应商为中小企业的，如需支付履约保证金的，支付比例减半。</td></tr>
<tr><td>10</td><td></td><td>是否允许进口产品参加本采购项目：□是/ ☑否</td></tr>
</table>

投标人须知前附表 2:资格性、符合性检查表

本须知前附表 2 集中列示了符合性检查的所有条款，其内容是评标委员会在评审过程中判断投标人的投标是否有效的重要依据。

资格性要求			
项号	**章**	**条款号**	**具体内容**
1	二	3	合格的投标人 具体内容详见第二章第 3 条“合格的投标人”。
2	二	3.1	3.1 凡有能力提供本招标文件所述服务的，具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件且符合本招标文件规定资格要求的境内服务商均可能成为合格的投标人。 投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，并提供以下材料： （1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明； 投标人是法人或者其他组织的应提供营业执照等证明文件，投标人是自然人的应提供有效的自然人身份证明。 （2）经审计的上一年度的年度财务报告（投标人上一年度的财务报告尚未完成编制且投标截止时间在每年 1 月 1 日至 4 月 30 日的，可提供上上年度经审计的年度财务报告。）及依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；若投标人因新注册成立等原因无法提供上述证明材料的，应在投标文件中提交如实的情况说明；预算金额 500 万元以下的政府采购项目基本资格条件采取“信用承诺制”，投标人提供资格承诺函(格式见附件)的即可参加采购活动，在投标文件中无需再提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材

			料。投标人应当遵循诚实信用原则，不得作虚假承诺，投标人承诺不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，应依法承担相应的法律责任。 财务状况报告指“四表一注”，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注，或基本开户银行出具的资信证明。 依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料主要是投标人税务登记证、缴纳增值税或营业税或企业所得税的凭据，缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证 明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。根据《财政部关于印发<小企业会计准则>的通知》（财会〔2011〕17 号）的规定，小企业的财务报表包括资产负债表、利润表、现金流量表及其附注，可以不含所有者权益变动表。 （3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。 （4）参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；投标人自行对其有无行贿犯罪情形进行书面说明或书面承诺。 （5）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。 （6）投标人已提供加载有统一社会信用代码营业执照的，视为已提供税务登记证和组织机构代码证。
3	二	3.5	3.5 如本项目接受联合体投标，则两个或者两个以上投标人可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。 （1）以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当符合合格的投标人相关规定。采购人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应

			当有一方符合采购人规定的特定条件，如联合体各方中没有一方符合特定条件的，该联合体投标无效。 （2）联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交招标代理机构。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。 （3）项目如涉及资质要求，该部分内容应由联合体中具有该资质要求的投标人承担。联合体协议及签订的采购合同应包含此项内容。 （4）联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。
4	二	3.6	**3.6 属于联合体投标的，除招标文件其他章节或本须知其他条款另有规定或要求外，投标文件中仅加盖联合体一方公章的相关文件，对联合体各方均具有约束力。**
5	二	3.7	3.7 投标代理人在同一个项目中只能接受一个投标人的委托参加投标。
6			信用记录按照下列规定执行：信用记录的查询及审查：①由资格审查小组评审当日通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用厦门”网站（credit.xm.gov.cn）查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②查询结果存在投标人（包括联合体各方，联合体成员存在不良记录的，视同联合体存在不良信用记录，认定联合体资格审查不合格）应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

7			***1、投标人应提供工商营业执照（副本）复印件及组织机构代码证复印件，并加盖单位公章。投标人已提供加载有统一社会信用代码营业执照的，视为已提供税务登记证和组织机构代码证。**
8			***2、投标人代表若不是法定代表人或单位负责人，应在投标文件中提供单位授权书原件及被授权代表身份证复印件。**
符合性要求			
项号	章	条款号	具体内容
1	一	5	投标人的投标文件未按规定的投标截止时间之前提交的，其投标将被拒绝。
2	二	3.2	3.2 投标人应遵守并符合中国的有关法律、法规和规章的规定，同时其投标服务也应符合中国的有关法律、法规和规章的规定。认可本须知中的规定。
3	二	3.3	3.3 一个投标人只能提交一个投标文件。如果投标人之间存在下列互为关联关系的情形之一的，不得同时参加本项目同一合同包投标： (1)法定代表人、单位负责人为同一人或夫妻关系的不同投标人； (2)存在直接控股、管理关系的不同投标人； (3)均为同一家母公司直接或间接持股 50%及以上的被投资公司。
4	二	3.4	3.4 投标人不得与本次招标项下设计、编制技术规格和其他文件的公司或提供咨询服务的公司包括其附属机构有关联关系，关联关系指：(1) 法定代表人、单位负责人为同一人或夫妻关系的不同公司；(2) 存在直接控股、管理关系的不同公司；(3) 均为同一家母公司直接或间接持股 50%及以上的被投资公司。
5	二	3.8	3.8 投标人存在下列情形之一的，将被认定为串通投标行为并作无效投标处理：

			（1）投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容； （2）投标人之间约定中标供应商； （3）投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标； （4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标； （5）投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动； （6）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制； （7）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜； （8）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人； （9）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异； （10）不同投标人的投标文件相互混装； （11）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。 （12）不同投标人的投标文件错、漏之处一致或雷同，且不能合理解释的； （13）不同的投标人的法定代表人、委托代理人等由同一个单位缴纳社会保险的； （14）由同一人或分别由几个有利害关系的人携带两个以上（含两个）投标人的企业资料参与资格审查、领取招标资料，或代表两个以上（含两个）投标人参加招标答疑会、交纳或退还投标保证金、开标的； （15）有关法律、法规或规章规定的其他串通投标行为。

6	二	8.1	8.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件。投标文件应对招标文件的要求作出实质性响应，并保证所提供的全部资料的真实性，否则其投标将被拒绝。
7	二	8.2	8.2 除非有另外的规定，投标人可对招标服务一览表所列的全部合同包或部分合同包进行投标。招标采购单位不接受有任何可选择性的报价，每一种服务只能有一个报价，否则其投标将被拒绝。
8	二	11.1	11.1 投标文件从投标截止之日开始生效，在投标人须知前附表 1 第 3 项所规定的期限内保持有效。有效期不足将导致其投标文件被拒绝。
9	二	12.5	12.5 未按要求缴交投标保证金的投标，将被视为无效投标。
10	二	13.7	13.7 未按本须知规定的格式填写投标文件、投标文件字迹模糊不清的，其投标将被拒绝。
11	二	13.9	投标人应将上述文件按顺序装订成册、打印页码，并编列投标文件目录、资料清单，由于装订不规范或编排顺序混乱而导致投标文件被误读或漏读，该投标可能被视为无效投标或承担不利的评标结果。
12	二	14.1	14.1 投标文件未密封将导致其投标被拒绝。
13	二	14.5	14.5 投标文件应在投标邀请中规定的截止时间前送达，迟到的投标文件为无效投标文件，将被拒收。
14	二	14.7	14.7 投标人在投标截止时间后不得修改、撤回投标文件。投标人在投标截止时间后修改投标文件的，其投标将被拒绝。
15	二	17.	17.投标人任何试图影响评委会对投标文件的评估、比较或者推荐候选人的行为，都将导致其投标按照无效投标处理，并被没收投标保证金。
16	二	17.2	17.2 如果投标人不接受按上述方法对投标文件中

			的算术错误进行更正，其投标将按照无效投标处理并被没收投标保证金。
17	二	17.3.2	17.3.2 依据招标文件的规定，评标委员会还将从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度等方面进行审查，以确定其是否符合对招标文件的实质性要求作出响应。（采购人可根据具体项目的情况对实质性要求作特别的规定。）实质性偏离是指：（1）实质性影响合同的范围、质量和履行；（2）实质性违背招标文件，限制了采购人的权利和中标供应商合同项下的义务；（3）不公正地影响了其它作出实质性响应的投标人的竞争地位。对没有实质性响应的投标文件将不进行评估，其投标将按照无效投标处理。凡有下列情况之一者，投标文件也将被视为未实质性响应招标文件要求： (1) 未按规定提交投标保证金的； (2)投标有效期不满足招标文件要求的； (3)投标内容与招标内容及要求有重大偏离或保留的； (4)投标人提交的是可选择的报价； (5)投标人未按招标文件要求对投标进行分项报价； (6)投标文件中提供虚假或失实资料的； (7)不符合招标文件中规定的其它实质性条款。 评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求其他的外部证据。
18	二	17.3.3	17.3.3 投标服务必须满足中华人民共和国相关法律法规及行业的强制性要求，否则该投标人的投标将按照无效投标处理。
19	二	17.3.4	17.3.4 采购人、招标代理机构有下列情形之一的，将被认定为采购人、招标代理机构与投标人有串通投标行为，该投标人投标作无效投标处理：

			（1）在开标前开启投标文件并将有关信息泄露给其他投标人； （2）评审结果公告前，直接或者间接向投标人泄露评标委员会成员等信息； （3）明示或者暗示投标人压低或者抬高投标报价； （4）授意投标人撤换、修改投标文件（按 18 条进行的澄清除外）； （5）明示或者暗示投标人为特定投标人中标提供方便； （6）为谋求特定投标人中标而采取的其他串通行为。
20	二	17.3.5	**17.3.5 出现 17.3.4 情形之一的，作无效投标处理的投标人的投标保证金将予以没收，招标代理机构有权上报财政部门取消其采购供应商资格、并按有关规定予以处罚。**
21	二	19.3	**19.3 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**
22			投标人如果为联合体投标，则必须同时满足下列要求，否则该投标人的投标将按照无效投标处理： ①在开标一览表中注明是否联合体投标、联合体组成单位； ②在投标文件中提供各方盖章签署的共同投标协议原件。
23			投标文件中不得附有采购人不能接受的条款，否则该投标人的投标将按照无效投标处理。
24			本项目以合同包为单位，对于每个合同包，投标人

			必须完整地提供合同包要求的所有服务，否则该投标人针对该合同包的投标将按照无效投标处理。
25			投标人应对其在投标文件中声明的关于中小企业事项的真实性负责，存在以下情形之一的，经评标委员会查实，应认定存在虚假的： （1）投标人（包括联合体任一方）不符合“工信部联企业[2011]300 号”规定的中小企业标准的； （2）投标服务全部或部分为使用大型企业注册商标的服务的； （3）投标文件中标明的小型或微型企业服务的服务商不符合“工信部联企业[2011]300 号”规定的小型和微型企业标准的。 在评审过程中发现上述虚假情形的，该投标人的投标作无效投标处理。
26			减半交纳投标保证金的投标人未按照招标文件格式要求在投标文件中提供《中小企业声明函》的，其投标作无效投标处理。
27			投标人应按照招标文件格式要求在投标文件中提供《廉洁承诺书》原件（投标人为联合体的，联合体各方均应提供《廉洁承诺书》原件），否则作无效投标处理。
28			其他不满足招标文件要求经评标委员会认定须作无效投标处理的。
29			本项目中如涉及商品包装和快递包装的，其包装需求标准应不低于《关于印发〈商品包装政府采购需求标准(试行)〉、〈快递包装政府采购需求标准(试行)〉的通知》（财办库〔2020〕 123号）规定的包装要求，其他包装需求详见招标文件具体规定。采购人、中标供应商双方签订合同及验收环节，应包含上述包装要求的条款。
30			***1、本项目投标人所报价格不得超过政府采购预算人民币 90 万元，否则其作无效投标处理。**

备注：由于编排顺序混乱而导致投标文件被误读或漏读，该投标人的投标可能被视为无效投标或承担不利的评标结果。

投标人须知前附表 3：评标方法、评标标准、定标原则

一、评标方法：

☑ 综合评分法 □ 最低评标价法

二、评标标准：

（一）具体的评标标准、权重。

详见附件

（二）推荐中标候选供应商名单。

1、中标候选供应商数量：3 个。

2、中标候选供应商排列顺序。经投标文件初审、澄清有关问题、比较与评价评标程序后，按以下办法推荐中标候选供应商名单的排列顺序（请按采购项目的评标方法从以下两项中选择一项打“ √”）：

□采用最低评标价法的，按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

☑采用综合评分法的，按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分相同且投标报价相同的，按技术得分顺序排列。综合得分相同且投标报价相同且技术得分相同的，由评标委员会投票表决。

3、综合评分法特别无效投标认定

对技术部分评分，无论是采用负偏离扣分、或不满足不得分、或按指标优劣程度评分的评分标准，投标人技术部分的实际得分少于招标文件设定的技术部分总分 50%的认定为无效投标。

三、定标原则（确定中标供应商数量：1 个）：

☑采购人委托招标代理机构招标，在收到评标报告后五个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选供应商顺序确定中标供应商。

□ 采购人委托招标代理机构招标，授权评标委员会直接确定中标供应商。

□ 采购人自行组织招标，在评标结束后五个工作日内确定中标供应商。

附件：评标标准、权重

（一）技术评分(F1)：按 65 分评分法，技术评分考虑下列因素：

序号	细则内容	满分分值
1-1	根据服务提供商提供的漏洞扫描服务内容、服务流程进行评价： ①提供专业完整的漏洞扫描服务流程方案得 1 分，否则得 0 分； ②漏洞扫描服务内容涵盖系统层和应用层的安全扫描及漏洞分析验证得 2 分，否则得 0 分。 满分 3 分，未提供响应方案或服务内容与要求不符的不得分。	3
1-2	根据服务提供商提供的互联网暴露资产梳理服务的服务方案进行评价： ①提供通过人工和自动化手段收集信息系统、资产、业务流信息得 1 分，否则得 0 分； ②提供收集资产信息所归于的网络拓扑架构梳理得 1 分，否则得 0 分； ③提供对收集到的资产系统进行综合分析和整理得 1 分，否则得 0 分。 满分 3 分，未提供响应方案或服务内容与要求不符的不得分。	3
1-3	根据服务提供商技术服务方案中对高级渗透测试的理解，以及所采用的工具、技术等进行评价： ①高级渗透测试方案包括应用漏洞发现能力、业务逻辑漏洞发现能力得 1 分，否则得 0 分； ②高级渗透测试方案阐述其采用的工具、技术及测试依据得 1 分，否则得 0 分； ③高级渗透测试方案具备渗透测试服务启动原则与风险控制得 1 分，否则得 0 分； 满分 3 分，未提供响应方案或服务内容与要求不符的不得分。	3
1-4	根据服务提供商提供的信息安全意识培训服务方案进行评价： ①提供的安全培训不低于 3 个课时，内容涵盖信息安全意识培训、安全运维与应急处置培训得 1 分，否则得 0 分； ②培训方案内容包含培训目标、培训对象及培训方式得 1 分，否则得 0 分； ③承诺提供免费的电子化培训材料文档得 1 分，否则得 0 分。 满分 3 分，未提供响应方案或服务内容与要求不符的不得分。	3
1-5	根据服务提供商提供的网站安全监测服务内容包含漏洞扫描、网马监测、篡改监测、敏感关键字监测、可用性监测、域名劫持监测和网站暗链监测七个维度响应情况进行评价：	3

	①全部满足上述七个维度的网站安全监测服务得 3 分； ②满足上述中任意四至六个维度的网站安全监测服务得 2 分； ③满足上述中任意二至三个维度的网站安全监测服务得 1 分。 满分 3 分，未提供响应方案或服务内容与要求不符的不得分。	
1-6	根据服务提供商提供的安全应急响应支持服务能力、响应时间、应急响应内容及方式进行评价： ①提供安全应急的响应时间及方式，响应及时得 1 分，否则得 0 分； ②提供应急响应流程，流程阐述专业规范，得 1 分，否则得 0 分； ③应急响应内容涵盖安全事件分析、安全措施整改、取证分析和安全责任确认得 1 分，否则得 0 分。 满分 3 分，未提供响应方案或服务内容与要求不符的不得分。	3
1-7	根据服务提供商提供的重大会议期间（两会/国庆等）或重要保障期远程或现场值守的保障服务方案进行评价： ①提供故障判断、故障处置、故障追溯的保障措施，得 1 分，否则得 0 分； ②提供安全咨询服务保障措施，得 1 分，否则得 0 分； ③提供在保障期间的事前、事中、事后处置保障措施，得 1 分，否则得 0 分。 满分 3 分，其余情况不得分。	3
1-8	服务提供商提供的威胁流量分析服务工具软件支持恶意代码基因图谱检测，能够准确检测各种病毒木马的变种，并进行同源性分析。需提供服务工具功能截图证明并加盖服务提供商公章，满足得 2 分，否则不得分。	2
1-9	服务提供商提供的威胁流量分析服务工具软件支持基于 AI 的挖矿木马检测，支持基于 AI 的 XSS 跨站脚本攻击检测，支持基于 AI 的 WebShell 网站后门检测，基于 AI 的钓鱼邮件检测；需提供服务工具功能截图证明并加盖服务提供商公章，满足得 2 分，否则不得分。	2
1-10	根据服务提供商提供安全管理与分析服务工具软件功能进行评价：1.支持资产探测任务，以 IP 或者 IP 段、端口或者端口段进行扫描，能够识别操作系统、开放端口、开放服务、MAC 地址、资产名称，所得的资产数据可以自动或者人工确认装载到资产数据库进行统一管理；2.支持提取 IP、端口、域名、URL 等信息与本地威胁情报库的失陷库碰撞，命中威胁情报生成告警。每满足一项得 1 分，满分 2 分，需提供服务工具功能截图证明并加盖服务提供商公章，否则不得分。	2
1-11	根据服务提供商提供安全管理与分析服务工具软件功能进行评价：1.支	2

	持设置事件类型、事件等级、处置状态、攻击阶段等查询条件，筛选出符合条件的安全事件；2.支持至少 6 种类型的规则范式，支持基于规则生成内部事件，用于分析复杂的安全事件。每满足一项得 1 分，满分 2 分，需提供服务工具功能截图证明并加盖服务提供商公章，否则不得分。	
1-12	根据服务提供商提供的主机安全监测与防护服务工具软件功能进行评价：1.支持对主机各类资产信息的变更分析，支持统计主机总数、当前在线主机数、本周新增主机数，主机数量变更分析，支持特定时间范围内的各资产数量做变更分析，支持查看不同的分析时段，支持导出资产变更分析表；2.支持对 window 和 linux 系统漏洞进行检测，并展示包括补丁的修复建议、修复命令、修复影响，并提供各维度的补丁风险特征：存在 exp、远程利用、本地提权，以及相关的 CVE 编号，并支持 windows 系统漏洞修复。每满足一项得 1 分，满分 2 分，需提供工具功能点截图并加盖服务提供商公章，否则不得分。	2
1-13	根据服务提供商提供的主机安全检测与防护服务工具软件功能进行评价：1.支持对多种系统及应用进行弱密码检测，包括 ssh、RDP、MySQL、FTP、Redis、SQLServer、redis、MongoDB、Memcached、ElasticSearch、Samba、SNMP、Weblogic、Jenkins、Tomcat、MySQL、VNC 等弱口令检测，支持用户自定义弱密码字典，弱口令支持自定义组合密码字典；2.支持手动扫描和动态实时检测两种方式进行病毒查杀，提供快速扫描、全盘扫描和自定义目录扫描，可实时发现上传到磁盘的恶意文件，对病毒木马进行隔离、删除以及进程阻断。每满足一项得 1 分，满分 2 分，需提供工具功能点截图并加盖服务提供商公章，否则不得分。	2
1-14	根据服务提供商提供的主机安全检测与防护服务工具软件功能进行评价:1.支持主机微蜜罐，可定义蜜罐端口并产生告警；支持与高交互蜜罐网络联动，支持与主流蜜罐进行联动，也支持自定义联动蜜罐 IP 和端口，当蜜罐端口受到攻击时,将模拟对应服务欺骗攻击者,并对攻击者进行录屏,记录其攻击行为;2.支持常见的 PHP,JSP,ASPX,ASP 等类型网页后门检测,可自定义目录和自动识别 web 目录方式进行网页后门扫描;3.支持同一时间段对主机多个端口尝试连接的扫描探测行为进行拦截，并自动封禁 IP，支持只记录和记录并拦截两种模式。每满足一项得 1 分，满分 3 分，需提供工具功能点截图并加盖服务提供商公章，否则不得分。	3
1-15	根据服务提供商提供的主机安全检测与防护服务工具软件功能进行评价:1.支持对文件和目录的防护，支持系统内置高中低三级防护规则；同时支持自定义目录禁止对指定位置文件的操作，包括文件创建、执行、删除、	3

	读取等行为；支持对指定进程进行白名单设置；2.支持进程行为控制，能够防止非法进程操作，如网络行为保护、文件行为控制、系统行为控制等；3.支持设置进程白名单和进程白名单自学习，不在白名单的进程可以选择禁止启动，支持只记录和记录拦截两种模式。每满足一项得 1 分，满分 3 分，需提供工具功能点截图并加盖服务提供商公章，否则不得分。	
1-16	服务提供商在项目服务过程中使用的安全检测服务工具采用至少六款信息安全专业服务工具（软件或硬件系统），检测范围应包含但不限于漏洞远程检测、网站或系统渗透测试能力。为保证服务工具安全与规范性需提供相关服务工具有效使用证明，每提供一份证明材料得 0.5 分，满分 3 分。 注：证明材料可为以下两种类型①服务工具有效使用证明可提供与服务提供商单位名称一致的采购合同或发票等相关使用证明复印件； ②服务提供商相关自主知识产权服务工具须提供自主知识产权证明文件复印件满足工具使用的安全规范要求。	3
1-17	根据服务提供商提供的实施管理方案中，项目实施过程中对项目质量保障、保密管理、风险管理等方面进行评价： ①提供质量保障措施，措施内容叙述详细，符合实际要求得 1 分，否则得 0 分； ②提供保密管理措施，措施内容叙述详细，符合实际要求得 1 分，否则得 0 分； ③提供风险管理措施，措施内容叙述详细，符合实际要求得 1 分，否则得 0 分。满分 3 分，未结合项目特点或未提供相关内容的不得分。	3
1-18	根据服务提供商所提供的项目服务体系中的服务框架、服务方式、服务流程的合理性、专业性进行评价： ①具备合理的服务框架的得 1 分，否则得 0 分； ②具备专业的服务方式的得 1 分，否则得 0 分； ③具备合理的服务流程的得 1 分，否则得 0 分。 满分 3 分，未结合项目特点或未提供相关内容的不得分。	3
1-19	根据服务提供商针对本项目配备的项目管理人员（1 人）进行评价：具备项目管理专业人士资格认证证书（PMP）的得 1 分、具备信息安全专业人员认证证书（CISP）的得 1 分、具有五年及以上信息安全工作经验的得 1 分，满分 3 分。须提供证书复印件及投标截止前 6 个月（不含开标当月）服务提供商为其缴交的社保证明并加盖服务提供商公章，否则不得分。	3
1-20	根据服务提供商针对本项目配备的等保测评负责人进行评价：具备注册信	3

	息安全专业人员证书（CISP）的得 1 分、具备信息安全等级保护安全建设专业技术人员证书（DJJS）的得 1 分，同时具备信息安全保障人员认证证书（CISAW)及系统备案所在省网络安全等级保护专家委员会成员的得 1 分，满分 3 分。须提供证书复印件及投标截止前 6 个月中任一个月（不含开标当月）合作的测评机构为其缴交的社保证明并加盖服务提供商公章，否则不得分。	
1-21	除项目管理人员和测评机构人员外，服务提供商针对本项目配备的其他专业技术的人员中，每配备一名具有信息安全专业人员认证证书（CISP）的技术人员的得 1 分，满分 3 分。须提供证书复印件及投标截止前 6 个月（不含开标当月）服务提供商为其缴交的社保证明并加盖服务提供商公章，否则不得分。	3
1-22	除项目管理人员和测评机构人员外，服务提供商针对本项目配备的其他专业技术的人员中，每配备一名具有信息安全等级保护安全建设专业技术人员认证证书（DJJS）的技术人员的得 1 分，满分 3 分。须提供证书复印件及投标截止前 6 个月（不含开标当月）服务提供商为其缴交的社保证明并加盖服务提供商公章，否则不得分。	3
1-23	除项目管理人员和测评机构人员外，服务提供商针对本项目配备的其他专业技术的人员中，每配备一名具有信息安全专业人员认证证书（CISP-PTE）的技术人员的得 1 分，满分 2 分。须提供证书复印件及投标截止前 6 个月（不含开标当月）服务提供商为其缴交的社保证明并加盖服务提供商公章，否则不得分。	2
1-24	根据投标提供的项目团队组织管理方案进行评价： ①针对本项目有提供项目团队组织管理方案的得 1 分，否则得 0 分； ②方案具备完整合理的组织机构、组成人员及分工的得 1 分，否则得 0 分； ③方案有合理的人员稳定措施、奖惩措施、人员替补措施的得 1 分，否则得 0 分； 满分 3 分，未提供相关方案阐述或方案阐述内容不符合上述标准的不得分。	3

（二）商务评分(F2)：按 24 分评分法，商务评分考虑下列因素：

序号	细则内容	满分分值

1-1	服务供应商具有国家信息安全漏洞共享平台的原创漏洞能力得 2 分，需提供原创漏洞证明文件（加盖公章），否则不得分。	2
1-2	服务供应商具有国家信息安全漏洞库(CNNVD)技术支撑单位等级证书得 1 分；需提供有效期内的证书复印件（加盖公章），否则不得分。	1
1-3	服务供应商具有质量管理体系认证得 1 分。证书在全国认证认可信息公共服务平台可查询，且在提交投标文件时证书应处于有效状态，服务供应商需提供证书复印件（加盖公章），否则不得分。	1
1-4	服务供应商具有信息安全体系认证得 1 分。证书在全国认证认可信息公共服务平台可查询，且在提交投标文件时证书应处于有效状态，服务供应商需提供证书复印件（加盖公章），否则不得分。	1
1-5	服务供应商具有信息技术服务管理体系得 1 分。证书在全国认证认可信息公共服务平台可查询，且在提交投标文件时证书应处于有效状态，服务供应商需提供证书复印件（加盖公章），否则不得分。	1
1-6	服务供应商具有通信网络安全服务能力评定证书（风险评估一级）的得 1 分，需提供有效期内的证书复印件（加盖公章），否则不得分。	1
1-7	服务供应商具有国家信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（安全工程类一级及以上）证书的得 1 分，需提供有效期内的证书复印件（加盖公章），否则不得分。	1
1-8	服务供应商具有中国电子工业标准化技术协会颁发的信息技术服务标准符合性证书（运行维护三级及以上）的，得 1 分，需提供有效期内的证书复印件（加盖公章），否则不得分。	1
1-9	服务供应商或拟分包的等保测评服务单位具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全应急处理三级及以上证书的得 1 分;需提供有效期内的证书复印件（加盖公章），否则不得分。	1
1-10	服务供应商或拟分包的等保测评服务单位具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的系统安全运维二级及以上证书的得 1 分;需提供有效期内的证书复印件（加盖公章），否则不得分。	1
1-11	服务供应商或拟分包的等保测评服务单位具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统风险评估二级及以上证书的得 1 分,需提供有效期内的证书复印件（加盖公章），否则不得分。	1
1-12	服务供应商或拟分包的等保测评服务单位具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全集成服务二级及以上证书的得 1 分;需提供有效期内的证书复印件（加盖公章），否则不得分。	1
1-13	根据服务供应商承诺在接到采购人情况反馈后到场解决问题的时间进行	2

	评价：到场时间≤2 小时的得 2 分；2 小时＜到场时间≤4 小时的得 1 分；其他情况不得分。	
1-14	服务供应商可提供厦门本地化服务的得 3 分，服务供应商可提供自身机构的营业执照证明或在本地设立有项目部、办公室、办事处等机构证明或承诺中标后可提供本地化服务书面承诺。不提供或不符合的不得分。	3
1-15	服务供应商 2019 年 1 月 1 日至开标当日（以合同签订时间为准）服务过的信息安全服务项目，获得委托方满意评价（委托方评价为优、满意等其他同类描述），每提供 1 项得 0.5 分，满分 3 分。	3
1-16	根据服务供应商 2020 年 1 月 1 日至开标当日（以合同签订时间为准）以来的同类业绩进行评价：每个业绩得 1 分，满分 3 分。 注：（1）同类业绩是指：服务供应商完成信息安全服务业绩。 （2）需提供业绩的以下四项证明材料，否则不计分： ①中标（成交）公告（提供相关网站中标（成交）公告的下载网页并注明网址）； ②中标（成交）通知书； ③采购合同文本； ④能够证明该业绩项目已经采购人验收合格的相关证明材料。	3

（三）价格评分(F3)：按 11 分评分法，评标委员会对各有效标投标报价进行审核确定评标价，并将最低有效标的评标价设为基准价，定其价格得分为 11 分。按公式：价格得分＝11×（基准价/各个通过审核的有效投标人的评标价）计算，由此算出各个通过审核的有效投标人的价格得分。

1、“小型和微型企业产品”的评分政策：投标人提供的货物既有中型企业制造，也有小微企业制造的，不享受办法规定的小微企业扶持政策。

对其提供的小型或微型企业产品的投标报价给予 20%的扣除，扣除后的价格作为该投标人的评标价参与价格评分。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。按照《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通

知》（财库〔2014〕68 号）有关规定，监狱企业视同小型、微型企业。根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141 号)，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

2、节能、环境标志产品价格扣除：

采购的产品属于节能产品、环境标志产品政府采购品目清单范围的，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购。对节能产品、环境标志产品政府采购品目清单范围内，实施优先采购的产品，给予产品价格报价 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。采购标的同时包含其它非优先采购产品的，投标人须对优先采购产品和非优先采购产品进行分项报价，非优先采购产品的报价不得享受给予节能产品、环境标志产品的价格扣除优惠。

具体要求如下：

（1）采购的产品属于《节能产品政府采购品目清单》范围内的产品或《环境标志产品政府采购品目清单》范围内的产品，且供应商提供的产品已取得节能（强制采购节能产品的除外）、环境标志产品认证证书（处于有效期内）。

（2）投标人应分别明确节能或环境标志产品的名称、数量、分项报价、总报价，并提供认证证书复印件，否则不予价格扣除。若节能产品、环境标志产品认证证书不能反映产品具体信息的，须提供认证证书附件。此外，若投标人对节能或环境标志产品的报价明显高于其他同类产品的报价，投标人应按评标委员会要求作出说明并提供相关证明材料，不能合理说明或不能提供相关证明材料的，不予价格扣除。

若节能、环境标志产品仅是构成投标产品的部件、组件或零件，则该投标产品不享受鼓励优惠政策。属于政府强制采购的节能产品不享受价格扣除优惠。若投标产品既属于节能产品又属于环境标志产品，分别计算价格扣除优惠。

（四）综合得分= F1+ F2 + F3 。

备注：1、技术商务评分中涉及排名情况的评分由评标委员会根据各投标人投标文件的响应情况进行综合评议得出排名。

投标人须知前附表 4：中小企业优惠办法

序号	项目	具体内容
1	**本项目是否属于专门面向中小企业的政府采购活动：**	□是/ ☑否
2	**中小企业的认定标准**	中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。 须满足以下条件，才能认定为中小企业**（含中型、小型、微型企业，下同）**： 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
3	**优惠办法：**	**投标人为中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）：** ①投标保证金：按招标文件约定数额的 50%交纳 ②履约保证金：按约定比例的 50%支付（如果有的话） ③代理服务费：按招标文件规定的收费标准下调 10% 本项目的服务承接商为小微企业。对其投标报价给予 20%的扣除，扣除后的价格作为该投标人的评标价参与价格评分。 鼓励大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动。联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上

		的，可给予联合体6%的价格扣除。 联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业享受本办法第四条、第五条规定的扶持政策。 组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。 联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。按照《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）有关规定，监狱企业视同小型、微型企业。根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号），残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。
4	本项目对应的中小企业划分标准所属软件和信息技术服务业行业。	现行中小企业划分标准行业包括农、林、牧、渔业，工业，建筑业，批发业，零售业，交通运输业，仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业，软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业和其他未列明行业等十六类。
5	**相关风险**	**一、经评标委员会评审，存在下列任一情况的，投标人将不被视为中小企业：** 1.投标人不符合“工信部联企业[2011]300号”规定的中小企业标准的； 2.投标货物全部或部分为使用大型企业注册商标的货物的； 3.投标文件中标明的中小企业产品的制造商不符合“工信部联企业[2011]300号”规定的中小企业标准的；

		二、提供虚假声明后果： 投标人为取得中小企业身份而提供虚假声明，在评审过程中发现的，按无效投标处理，投标保证金不予退还；已取得中标资格的，无论该行为是否影响中标，均取消其中标资格，投标保证金、代理服务费不予退还，该投标人还应承担由此引起的其他经济、法律责任。出现此种情形时，采购人、招标代理机构将有关情况上报政府采购监管部门，由监管部门按有关规定对其进行相应处罚。采购人、招标代理机构有权上报财政部门，建议财政部门将该投标人列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止该投标人参加政府采购活动并予以通报。***（提醒：如果不满足中小企业的认定标准，则不需要提供《中小企业声明函》，否则因此导致虚假应标的后果由投标人自行承担。）***

第三章　招标内容及要求

提示说明：

（1）全文中带有“*”的条款为关键性条款，对这些关键性条款的任何负偏离或不满足将导致该投标作无效投标处理。投标人应对招标文件中的“*”号条款进行逐条响应，否则评标委员会对其投标做出不利评审，投标人必须自行承担责任。

（2）本项目以合同包为单位，对于每个合同包，投标人必须完整地提供合同包要求的所有服务，否则该投标人针对该合同包的投标将按照无效投标处理。

（3）若招标文件第三章所述内容与其它部分的条款发生理解冲突，则以第三章所述内容为准；如招标文件发生变更，则相关条款的解释以更改通知为准。

（4）经评标委员会认定要求澄清的证明文件必须在规定的时间内提供，否则其将不具有中标供应商的资格。

（5）本项目实行网下购买招标文件，投标人必须按招标文件要求递交纸质投标文件。

（6）资格性证明文件请单独成册。

一、服务范围及服务要求

1、项目概况及服务范围

为进一步加强厦门广播电视集团网络安全保障服务体系建设，需提供攻防演练服务、日常安全巡检服务、高级渗透测试服务、漏洞扫描服务、周期性安全检查、安全应急响应、人员值守服务（重要时期安全保障服务）、等级保护测评与协助服务、安全基线检查、木马后门检查服务、安全加固服务、安全整改协助服务、网络安全态势感知服务、威胁流量分析服务、网站安全监测服务、主机安全监测与防护服务、威胁情报通报服务、管理体系修订服务、信息资产调研服务、上线前风险评估服务、互联网暴露资产梳理服务、信息安全意识培训及原有软硬件设备维保升级服务，为网络及信息系统的长期提供稳定运行的安全保障。同时采购部分网络安全软硬件设备的维保升级服务，并配合完成厦门广播电视集团 4 个网络安全三级等保备案系统的 2024 年系统等级保护复测评工作。

2、技术和服务要求

招标货物一览表						
合同包	序号	货物名称	技术参数及性能（配置）要求	数量	单位	是否进口
一	1.	攻防演练服务	1、采购方每年将开展三次内部攻防演练，根据采购方的需求组建符合要求的攻击团队，由采购方组建防守队，模拟网络攻防演习的网络攻防演习模式，结合采购方的实际情况，开展攻防预演习，包括组织攻防演习，提供攻防演习平台、提供攻击队伍和攻防演习总结等服务。 2、由采购方和服务提供商共同组织，作为攻防演练活动的组织者，负责活动过程的监控指导及应急保障等工作，并在最后做出演练总结，提出优化建议。由服务提供商协助进行安全整改和能力提升相关工作，通过这些攻击性的实验来综合提升系统安全性。 3、要求服务提供商需承诺三次攻防演练中，组织其中两次演练由第三方组成攻击队开展攻击演练工作，三次均由服务提供商进行演练活动组织。合同签订后，采购人即可开展攻防演练，具体时间由采购人指定	3	次	否
	2.	日常安全巡检服务	提供每半月一次现场评估基础网络设备、安全设备与安全软件、服务器等有效性，优化安全策略和安全配置，并定期分析设备告警情况，以及时发现安全隐患，并形成《季度安全巡检报告》。	24	次	否
	3.	高级渗透测试服务	1）提供专业个性化 Web 应用渗透测试，专家团队帮助采购方挖掘 Web 应用中存在的 SQL 注入漏洞、网页篡改/挂马等安全风险，根据系统风险提供专家建议，	36	次	否

			及时修复漏洞，规避风险。每年 30 个系统渗透测试服务，渗透测试报告完成后，服务提供商将与相关技术人员充分沟通，协助完成漏洞修复工作，并在加固完成后进行漏洞的二次验证，以确认漏洞实际加固情况，保障系统安全。 2）最终成果文档应包括但不限于《XXX 系统渗透测试报告》、《XXX 系统渗透测试复查报告》			
	4.	漏洞扫描服务	1）服务提供商需要针对采购方重要的业务系统、网络设备、安全设备等制定扫描计划（包含扫描时间、扫描设备信息、负责人等），对采购方重要的业务系统、网络设备、安全设备进行漏洞扫描工作，在项目周期内对系统执行每月一次指定范围内的漏洞扫描、提供漏洞修复建议及在修复漏洞时提供相应协助。 2）对 SQL 注入、XSS 攻击、命令执行、目录遍历、上传漏洞、文件包含类等漏洞的扫描结果提供验证过程，给予管理员提供漏洞存在性、可利用性以及漏洞利用方式的提醒。 3）对近期热门高危漏洞的紧急扫描，并对全网进行安全检查。 4）对扫描并经人工验证的漏洞，需提出相应的解决方法，协助采购方进行解决。 5）最终成果文档应包括但不限于《XXX 系统安全漏洞报告》、《XXX 系统安全漏洞复查报告》、《日常安全巡检报告》。	12	次	否
	5.	周期性安全检查	采用每季度抽查方式，针对技术中心各个信息系统进行安全检查并出具检查报告。	4	次	否
	6.	安全应急响应服务	1） 当发生特殊情况时，能应采购方的需求提供其他高级专家现场支持。 a. 远程应急响应和本地应急响应均要求 7×24 小时提供。 b. 服务供应商应在接到应急响应请求时能够迅速启动应急服务支持，半小时内做出响应。 c. 对于一般性的小型安全事件，服务供应商可采取远程应急响应服务方式，远程应急响应要求在响应请求发出 1 小时内指派工程师进行处理，无论能否解决问题每天必须返回处理情况简报，直到此次响应服务结束。 d. 对于重大安全事件，服务供应商应于 2 小时内到达现场服务。 e. 响应服务完成后服务供应商需整理详细的事故处理报告，内容至少包括事故原因分析、已造成的影响、处理办法、处理结果、预防和改进建议。 2） 最终成果文档应包括但不限于《XX 安全事件处理报告》。	7*24	小时	否
	7.	人员值守服务（重要时	1）重大会议期间（两会/国庆等），服务提供商需提供专业安全人员值守服务，	120	人天	否

		期安全保障服务）	核心工作包括预警、日常安全监控与分析、安全事件管理与响应及大数据信息安全平台提供分析服务等。另外，还需承担采购方日常安全维护（防护）工作，以提高采购方安全防护和保障能力。 2）最终成果文档应包括但不限于《XXX期间重保工作总结》、《XXX 演练成果报告》。			
	8.	等级保护测评与协助服务	1）需提供厦门卫视高清非编制播系统、电视播出系统、广播播出系统、看厦门移动平台四个系统网络安全等级保护测评协助服务，并全程协助厦门广播电视集团通过等级保护的测评，从安全技术和安全管理两个层面进行等级保护测评及整改工作，协助获得《信息系统网络安全等级保护测评报告》。 2）供应商所提供的等保测评机构具有由公安部第三研究所认定《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》，须提供证书复印件，并配备不少于 3 名的测评人员。 3）合同签订后，即可开始执行测评工作，确保 2024 年度三级等保复测评顺利完成。	4	系统	否
	9.	安全基线检查	1）服务提供商需在项目周期内按照相关规范要求对采购方重要业务系统、网络设备、安全设备等进行至少 1 次/年基线检查，查找主机设备、网络设备、重要应用、数据库存在的安全配置隐患，汇总基线报告，提出整改加固方案，并协助采购方加固设备。 2）最终成果文档应包括但不限于《日常安全巡检报告》。	1	次	否
	10.	木马后门检查	1）要求服务提供商对采购方重要 Web 业务系统进行至少 1 次/季度木马后门检查，查找主机系统存在的木马后门安全配置隐患，汇总检查结果，并协助采购方加固设备。 2）检查过程中，检查人员可对明显的 Webshell 直接删除，若存在疑问的、待网站开发确认的可先将文件进行隔离，即暂时移除，待确认后再做删除文件还是恢复源文件。 3）最终成果文档应包括但不限于《日常安全巡检报告》。	4	次	否
	11.	安全加固服务	1）要求服务提供商安排一名专业安全技术人员提供安全服务，配合采购方安全管理人员对整个安全防护体系进行安全自查和监控，对日常运行中发现的问题提出加固解决方案并协助进行及时处理，定期提交加固工作情况报告。 2）针对采购方所有服务器、网络设备、安全设备、数据库、应用系统进行漏洞扫描和安全加固。至少 1 次/年进行全面的漏洞扫描（含系统层和应用层的扫描）	1	项	否

			和安全加固；遇有重大事件、信息系统发生重大变更后或厂商发布严重安全警告时，根据采购方要求不定期进行漏洞扫描和安全加固。 3）服务提供商需通过漏洞扫描及时发现信息系统和网络及安全设备存在的各种安全隐患和漏洞，通过打补丁、增强安全配置、调整系统架构和安全策略等方式及时进行安全加固和优化，持续提高系统的安全性和抗攻击能力，将整个系统的安全状况维持在较高的水平，减少安全事件发生的可能性。 4）服务提供商需对评估和符合性检查中发现的高风险以及风险处置中认为其他的中级风险漏洞、进行安全加固，并给出安全加固建议。 5）应综合运用配置优化、补丁升级等手段实施全面的安全加固，提高其抗攻击性能，避免由于系统本身结构、设置上的缺陷导致安全事故。 6）为避免安全加固对系统可靠性的影响，服务提供商在实施加固操作前应提交详细的安全加固方案，包括加固方法、流程、详细的安全加固措施列表等，并经采购方的评审和确认，确保各系统正常运行的前提下再进行正式的加固工作。 7）协助管理员完成补丁测试(包括补丁安装测试、补丁功能性测试、补丁兼容性测试和补丁回退测试)、协助管理员制订补丁加载方案，并验证监督补丁加载情况。 8）最终成果文档应包括但不限于《漏洞跟踪表》、《XXX 残余风险说明》等。			
	12.	安全整改协助服务	在服务周期内指派安全工程师协助提供厦门市网安或者上级单位日常安全检查后的现场整改协助，针对厦门市网安或者上级单位日常安全检查后提出的安全问题提供整改后的验证服务，验证后出具相应报告并加盖公章。	1	年	否
	13.	网络安全态势感知服务	在服务周期内服务提供商需提供网络安全态势感知服务，配备一套网络安全管理与分析工具，工具要求采用先进的大数据架构，通过采集厦门广电集团内所有网络安全数据，包括全网资产信息、脆弱性信息、攻击行为信息、情报信息、异常流量信息等，对安全数据进行融合分析，实现对网络攻击行为、安全威胁事件等网络安全问题的发现和追溯。 功能要求： 1）支持通过 TCP，UDP，Syslog，WebService、SSH、Telnet、JDBC、WMI、FTP、SNMP、FTP、SFTP、HDFS、目录、文件、Kafka 等采集协议，实现 100+种常用设备的告警日志直接接入平台，无	1	年	

			需单独部署日志采集设备。 2）支持资产探测任务，以 IP 或者 IP 段、端口或者端口段进行扫描，能够识别操作系统、开放端口、开放服务、MAC 地址、资产名称，所得的资产数据可以自动或者人工确认装载到资产数据库进行统一管理。 3）支持界面化配置规范化规则，实现采集的日志格式归一化，解析规则支持正则表达式，支持多级解析提取嵌套字段，并对提取的字段进行字段类型、名称、取值的规范化。 4）支持查看超危、高危、中危、低危程度的告警数量与分布，查看告警类型分布，可将多种筛选条件组合成自定义查询模板进行快捷查询。 5）支持提取 IP、端口、域名、URL 等信息与本地威胁情报库的失陷库碰撞，命中威胁情报生成告警。 6）通过规则引擎和融合建模，对原始日志或内部事件，进行关联、聚合分析等操作后形成安全事件；基于安全规则分析、融合关联分析引擎，对多源告警进行关联，支持对告警进行聚合，从安全告警中识别出安全事件，治理告警风暴。 7）支持设置事件类型、事件等级、处置状态、攻击阶段等查询条件，筛选出符合条件的安全事件。 8）内置安全分析规则库，并支持用户自定义规则，包含四种规则：（1）普通规则，对事件进行过滤；（2）关联规则，对多源事件进行关联；（3）分组规则，对事件进行聚合；（4）序列规则，根据探测到的异常日志序列，分析生成告警。 9）支持至少 6 种类型的规则范式，支持基于规则生成内部事件，用于分析复杂的安全事件。 10）支持通过离线导入或手动编辑添加的方式，形成本地威胁情报，实现情报库的增删改查、导入、导出功能。 11）支持对云端威胁情报平台的访问，获取最新的情报信息，具备漏洞、病毒等情报检索能力。 12）支持态势大屏展示，包括综合态势、安全告警、外部威胁、横向威胁、外连威胁、脆弱性威胁、恶意程序、资产态势、资产画像、攻击面、重保演练、异常行为态势，大屏显示支持 3D 效果。			
	14.	威胁流量分析服务	在服务周内服务提供商需提供威胁流量分析服务，要求以硬件方式提供本地化部署，部署模式旁挂模式。威胁流量分析服务需具备已知威胁检测、未知威胁检测、网络异常行为检测、恶意文件检测能力。性能要求：设备 2U 标准机架设备，2*8 核 CPU，96GB 内存，280GB SSD，	1	年	否

			3*4TB 数据盘，硬件 RAID 卡，4 个千兆电口，双电源；含服务期间一年维保。 功能要求： 1）支持 APT 通信特征检测，APT 威胁情报关联恶意文件。 2）支持 DoS&DDoS 攻击检测、会话连接行为异常检测、非标准协议检测。 3）支持网络异常行为检测：反序列化攻击、远程命令执行、尝试提权成功、s2 攻击成功事件、成功权限提升、扫描行为、路由跟踪行为检测、密码猜测行为检测、密码暴力破解行为检测、隐私策略检测、信息泄露检测、SSL 行为检测。 4）支持基于沙箱行为的未知威胁检测，支持 Windows 沙箱、Linux 沙箱、Android 沙箱。 5）支持受控主机发现检测：DGA 恶意域名检测、僵尸网络通信、远控木马通信、蠕虫病毒扩散、CVE 漏洞利用、微软漏洞利用、恶意外联行为、DNS 隐蔽隧道。 6）支持基于不同网络协议的密码爆破检测：telnet、ssh、smtp、imap、rlogin、rdp、mysql、http、ftp。 7）支持 SMTP 行为异常检测、可疑 SMTP 源 IP 检测、垃圾邮件检测、钓鱼邮件检测、IMAP 钓鱼邮件。 8）支持基于威胁情报和异常特征检测挖矿木马通信、外联恶意服务器等网络行为；勒索软件的检测；远控及其他木马和蠕虫通信的检测；同源 IP 基于木马和其他恶意通信行为发现受控主机。 9）支持基于 AI 的加密恶意流量检测，基于 AI 的 TOR 暗网流量检测，基于 AI 的 Shadowsocks 流量检测，基于 AI 的 VPN 流量检测。 10）支持基于 AI 的挖矿木马检测，支持基于 AI 的 XSS 跨站脚本攻击检测，支持基于 AI 的 WebShell 网站后门检测，基于 AI 的钓鱼邮件检测。 11）支持采用人工智能模型对恶意代码进行相似度检测，同源性分析其家族。			
	15.	网站安全监测服务	服务提供商需提供 10-20 个域名的网站安全监测，通过网站安全监测平台，采用远程监测技术对 WEB 应用提供 7×24 小时实时安全监测服务。平台的安全监测维度分别为漏洞扫描、网马监测、篡改监测、敏感关键字监测、可用性监测、域名劫持监测和网站暗链监测，并将监测报告发送到指定邮箱，实现应用系统信息安全的实时监控。	1	年	否
	16.	主机安全监测与防护服务	在服务周期内服务提供商需提供主机安全检测与防护服务，要求提供一套主机安全防护软件，以 Server+Agent 的模式部署，进行主机日常安全监测与防护。 1）基础功能：支持统一管理，采用轻量	1	年	否

			级 Agent，限制 Agent CPU 资源使用率，支持自定义限速阈值设定，支持在服务端设置密码，防止恶意卸载 agent；提供 80 个 agent 授权及一年软件维保服务。支持 Linux、Suse、CentOS、RedHat、Ubuntu、Fedora、OpenSuse、Debian、Fedora、Oracle、Windows 2003、Windows 2008、Windows 2012、Windows 2016、Windows 2019 等操作系统，支持国产化操作系统，包括中标麒麟、银河麒麟、中科红旗，新支点、统信 UOS、普华 OS 等操作系统。 2）资产管理：支持对主机各类资产信息的变更分析，支持统计主机总数、当前在线主机数、本周新增主机数，主机数量变更分析；支持特定时间范围内的各资产数量做变更分析，支持查看不同的分析时段；支持导出资产变更分析表；至少包含：端口、网站、web 中间件、数据库第三方组件、账号、进程、软件应用、web 应用、web 框架、安装包、Jar、计划任务、环境变量。 3）漏洞风险管理：支持对 window 和 linux 系统漏洞进行检测，并展示包括补丁的修复建议、修复命令、修复影响；支持对多种系统及应用进行弱密码检测，包括 ssh、RDP、MySQL、FTP、Redis、SQLServer、redis、MongoDB、Memcached、ElasticSearch、Samba、SNMP、Weblogic、Jenkins、Tomcat、MySQL、VNC 等弱口令检测；支持用户自定义弱密码字典，弱口令支持自定义组合密码字典；支持对服务器进行系统及软件漏洞检查，包括：漏洞名称、风险描述、影响范围、修复建议、是否存在 EXP 或远程利用；支持对检查结果进行多维度的筛选；支持中间件和数据库的配置缺陷检测，并展示配置缺陷内容、修复建议等。 4）入侵威胁管理：支持手动扫描和动态实时检测两种方式进行病毒查杀，提供快速扫描、全盘扫描和自定义目录扫描，可实时发现上传到磁盘的恶意文件，对病毒木马进行隔离、删除以及进程阻断；支持对检测的网页后门进行隔离、删除、信任和下载、查看操作，并将 Webshell 中有问题的函数和代码段高亮显示，同时支持配置自动隔离策略；支持主机微蜜罐，可定义蜜罐端口并产生告警；支持与高交互蜜罐网络联动，支持与主流蜜罐进行联动，也支持自定义联动蜜罐 IP 和端口，当蜜罐端口受到攻击时，将模拟对应服务欺骗攻击者，并对攻击者进行录屏，记录其攻击行为；实时检测 Linux 和 Windows 下的反弹 shell 行为并产生告警，告警信息至少			

			包括：发现时间、目标 IP 地址、目标端口、反弹进程、进程路径、父进程、父进程参数，反弹进程参数等；支持通过设置常用登录规则，如常用登录 ip、登录地址、登录时间和登录账号，实时检测服务器的异常登录行为；支持对系统文件进行完整性监控，实时监测主机上的关键文件，支持自定义监控目录和操作类型，包括新增、删除和修改操作，命中监控规则后自动告警；支持常见的 PHP,JSP,ASPX,ASP 等类型网页后门检测，可自定义目录和自动识别 web 目录方式进行网页后门扫描。 5）主机安全防护：支持对常见的 rdp、ssh、ftp、mysql、WinRMB、SMB、SQLServer 的暴力破解防护，支持自定义暴力破解阈值，支持自动封禁爆破 IP 和自动解封；支持只记录和记录并拦截两种模式；支持同一时间段对主机多个端口尝试连接的扫描探测行为进行拦截，并自动封禁 IP。可设置入侵扫描的阈值，支持只记录和记录并拦截两种模式；支持对文件和目录的防护，支持系统内置高中低三级防护规则；同时支持自定义目录禁止对指定位置文件的操作，包括文件创建、执行、删除、读取等行为；支持对指定进程进行白名单设置；支持进程行为控制，能够防止非法进程操作，如网络行为保护、文件行为控制、系统行为控制等；支持设置进程白名单和进程白名单自学习，不在白名单的进程可以选择禁止启动，支持只记录和记录拦截两种模式。 6）合规基线：支持等保二级、三级及 CIS 基线检测提供常用的 linux 及 windows 系统基线模板，支持基线检查及部分基线自动优化，支持用户自定义基线模板。 7）系统管理：支持设置不同机构，机构配备对应不同管理员，管理员分配二级账号，支持主机分配至不同机构，由机构管理员对本机构服务器进行权限分配及管理；支持超级管理员、系统管理员、审计员三类角色。 8）报表管理：支持生成安全报表，并导出 word 格式，支持自定义时间范围生成安全报表。			
	17.	威胁情报通报	为保障采购方相关技术人员的安全知识能跟得上更新速度，服务提供商需提供最新的安全动态、技术和定制的安全信息，包括实时安全漏洞通知、定期安全通告汇总、临时安全解决方案和安全知识库更新等。	1	年	否
	18.	管理体系修订服务	安全管理制度建设参照 ISO 17799、ISO 27001 标准及等级保护要求，不断完善	1	年	否

			厦门广播电视集团信息安全管理体系，实时更新信息安全管理制度、规范。包括但不限于机房安全管理制度及相关记录、安全职责书说明、安全漏洞检测和系统升级管理制度及相关记录、权限管理制度及相关记录、备份制度及相关记录、防病毒管理制度和记录、第三方人员管理制度、安全事件报告制度、应急管理制度和应用预案等。			
	19.	信息资产调研服务	1）详细了解资产的详细情况，协助完成对内部信息化资产进行梳理汇总。调研和统计全部网络所包含的信息资产，包括网络设备、主机、应用软件、业务系统、数据、人员、标准流程等，明确现有状况、配置情况和管理情况，如主机系统，需要确定其配置、存储空间（包括剩余空间，空间分配）操作系统平台、版本、补丁、IP 地址、开放端口、服务和进程等配置管理信息。了解信息系统的业务类型、应用或服务范围、用户数量、系统结构、部署方式等信息。 2）最终成果文档应包括但不限于《XXX系统信息收集表》。	1	年	否
	20.	上线前风险评估服务	1）需指派资深安全测试工程师使用前沿技术对评估范围内应用进行测试，找出应用软件中潜在的安全风险，并结合实际软件环境提出安全修复建议；对目标设备的漏洞、用户名与口令、安全策略等方面进行评估，并对扫描报告进行分析并出具相应报告；规范检查系统的策略配置、服务配置、保护措施以及系统和软件升级、更新情况，是否存在后门等。 2）最终成果文档应包括但不限于《XXX系统风险评估与安全检测技术报告》。	1	年	否
	21.	互联网暴露资产梳理服务	1）为查找出采购方存在未知的暴露资产，需提供威胁情报平台+人工服务的方式，以网段为单位，利用威胁情报平台大数据分析能力，帮助采购方秒速发现资产在互联网上的暴露面和安全状况，同时输出完善的报表进行数据展示，并提供技术人员现场配合完成安全整改，避免被上级及外部监管单位通报。 2）服务提供商需具备威胁情报能力，能够提供威胁情报平台对采购方指定的 IP 网段梳理出包括 IP 地址、端口、banner、威胁指数等信息。 3）最终成果文档应包括但不限于《XXX系统信息收集表》。	4	次	否
	22.	信息安全意识培训	服务提供商需提供网络安全培训服务，为安全技术人员进行培训，提供安全运维与应急处置培训，提升安全技术水平。针对全员安全意识进行培训，提供个人与办公安全培训，提升全员安全意识。 1）安全意识培训（全员意识普及）：分	1	次	否

			别针对管理层和普通员工进行信息安全宣导，每年提供一次安全意识培训服务。 2）安全运维培训（安全技术人员）：了解网络黑客攻击特点，以及相应的应对策略，提升安全技术团队攻防场景下的安全防范与应急保障能力，每年提供一次安全运维培训服务。			
	23.	原有软硬件设备维保升级服务	需向原软硬件设备生产厂商购买硬件保修服务，具体要求如下： 1）为现有 2 台天融信入侵防御设备（设备型号：TopIDP3000）提供规则特征库 1 年升级许可，现有规则特征库到期日期 2024 年 7 月 26 日。 2）为现有 2 台天融信防火墙设备（设备型号：NGFW-4000UF）提供规则特征库 1 年升级许可，现有规则特征库到期日期 2024 年 8 月 26 日。 3）为现有 1 台天融信入侵检测设备（设备型号：TopSentry3000）提供规则特征库 1 年升级许可，现有规则特征库到期日期 2024 年 12 月 15 日。 4）为现有 2 套绿盟 IPS 设备（设备型号：绿盟 NX3CH3330）提供原厂单年服务包-硬件产品，包含产品系统升级授权、产品保修、远程支持服务、硬件故障上门支持，绿盟病毒检测模块升级授权，提供病毒库的一年授权，从合同签订日期起 1 年。 5）合同签订后 7 个工作日内完成续保授权服务。	1	批	否

二、商务条件

1、交付时间：其中第 1、8、23 项内容，合同签订后 7 个工作日内开始执行，具体实践以采购人指定时间为准，其他项内容服务时间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

2、交货地点：采购人指定地点

3、包装、运输和保险：无

4、验收条件：

（1）2025 年 12 月 31 日安全运维服务结束一个月后组织验收。

（2）验收依据：招标文件、投标文件、厂家货物技术标准说明及国家有关的质量标准规定，均为验收依据。

（3）验收过程所发生的一切费用由中标供应商承担。

5、质保期和售后服务要求：1 年

6、是否收取履约保证金：是

7、是否邀请投标人参与验收：否

8、验收方式数据表格

验收期次	验收期次说明
1	2025 年 12 月 31 日安全运维服务结束一个月后组织验收

9、付款方式与条件：

9.1 履约保证金

本合同履行收取合同总价 3%的履约保证金（履约保证金可以转账、银行汇票、电汇、银行保函等方式缴交），待质保期届满、合同履行完毕且无合同争议或纠纷后 7 个工作日内退还中标供应商。

9.2 付款方式

合同签订并收到中标供应商开具金额为合同总价 50%的收据后，采购人 7 个工作日内支付合同总价款的 50%作为预付款；项目终验合格并收到中标供应商开具的金额为合同总价全额的增值税专用发票后，采购人 7 个工作日内支付合同总价款的 50 %。

9.3、中标供应商要求付验收款应提交下列单证和文件：

a.网络安全服务年度总结报告。

b.采购人签发的验收合格文件。

三、证明文件

***1、投标人应提供工商营业执照（副本）复印件及组织机构代码证复印件，并加盖单位公章。投标人已提供加载有统一社会信用代码营业执照的，视为已提供税务登记证和组织机构代码证。**

***2、投标人代表若不是法定代表人或单位负责人，应在投标文件中提供单位授权书原件及被授权代表身份证复印件。**

四、其他要求

***1、本项目投标人所报价格不得超过政府采购预算人民币 90 万元，否则其作无效投标处理。**

第四章　政府采购合同

注释：

本格式条款仅作为双方签订合同的参考，为阐明各方的权利和义务，经协商可增加新的条款、修改相关条款， 但不得与招标文件、投标文件的实质性内容相背离。

合同号：

甲方(采购人)：　　签定地点：

乙方（中标供应商）：　　签定日期：　　年　　月　　日

根据甲方委托(招标代理机构)对_____进行招标采购（招标编号：_____）的招标结果，乙方为中标供应商，现依照招标文件、投标文件及有关法律、法规、规章规定的内容，双方达成如下协议：

1、合同标的和合同价格

项目名称	服务商	数 量	单 价	总 价	服务期

2、服务地点:

3、项目清单：

4、付款方式与条件：

5、质量要求和技术标准：

6、技术服务、人员培训及技术资料

（技术服务、人员培训及技术资料应按招标文件要求填列。）

7、验收

（项目验收标准和方法应按招标文件要求填列。）验收结果经双方确认后，双方代表必须按规定的验收交接单上的项目对照本合同填好验收结果并签名盖章。

8、质量保证

在服务期内，乙方在接到甲方故障通知后___小时内应委派专业技术人员到现场免费提供咨询、维修和更换零部件等服务，并及时填写维修报告（包括故障原因、处理情况及甲方意见等）报甲方备案，若____小时内无法排除故障，则应先提供同档次备用机供甲方使用。其中发生一切费用由乙方承担。

9、知识产权：

乙方须保障甲方在使用该服务或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控与甲方无关，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的责任与一切费用。如甲方因此而遭致损失的，乙方应赔偿该损失。

10、违约责任

10.1 未按期交货的违约责任：

_____

11、违约终止合同

11.1 在补救违约而采取的任何其他措施未能实现的情况下，即在甲方发出的违约通知后 30 天内（或经甲方书面确认的更长时间内）仍未纠正其下述任何一种违约行为，甲方有权向乙方发出书面违约通知，甲方终止本合同：

11.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限内或双方另行确定的延期交货时间内交付合同约定的服务。

11.1.2 乙方未能履行合同项下的任何其它义务。

12、不可抗力

因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的 15 日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方

延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

13、合同纠纷处理方式：因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可选择以下任一方式解决：

（ ）向 _____（甲方所在地）仲裁委员会申请仲裁；

（ ）向有管辖权的人民法院提起诉讼。

14、其他约定

14.1 本采购项目的招标文件、中标供应商的投标文件以及相关的澄清确认函（如果有的话）均为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

14.2 本合同未尽事宜，双方另行补充。

14.3 本合同一式四份，经双方授权代表签字并加盖公章后生效。甲方、乙方各执一份，送政府采购管理办公室、招标代理机构各备案一份，具有同等效力。

甲　　方：	乙　　方：
单位地址：	单位地址：
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
电　　话：	电　　话：
开户银行：	开户银行：
账　　号：	账　　号：