

政府采购项目 招标文件

招标编号：XM2024-TZ0539C1

项目名称：高清电视播控系统核心设备维
保与系统代维

采购人：厦门广播电视集团

招标代理机构：厦门万翔招标有限公司

2024 年

关于政府采购信用贷款的提示 (201608 版)

政府采购项目中标(成交)供应商(若为中小企业)可申请政府采购信用贷款,即中标(成交)供应商可凭中标(成交)通知书向以下金融机构申请政府采购信用融资贷款,由专业担保机构提供担保,或由保险公司为融资提供保险。供应商在参加本项目时,即可与支持政府采购信用贷款的金融机构联系,咨询办理政府采购信用贷款的具体事宜。

有关金融机构联系方式:

(一) 中国建设银行厦门分行:

联系人: 魏慧媛 2158595

(二) 中国光大银行厦门分行:

联系人: 陈虹 2283776、13806013400; 朱姗姗 2991131、18050082825

(三) 兴业银行厦门分行

联系人: 陈小姐 0592-5312509 13599531245 ; 高经理 0592-5312350
13850017508

(四) 厦门市担保有限公司:

联系人: 陈文辉 5125116; 吴龙辉 5120019

(五) 厦门银行股份有限公司

联系人: 张冬梅 13395990009 ; 陈韵 13656021986

以上具体贷款事项,以贷款机构与贷款人最终签订的贷款合同约定为准,贷款人应进一步与贷款金融机构了解详细情况。任何单位和个人均不得干预银企双方开展政府采购信用贷款业务。

本提示仅作为信息告知,具体贷款事宜以银行等有关金融机构审批为准。

目 录

第一章 投标邀请	1
投标邀请函.....	1-1
第二章 投标人须知	2
投标人须知前附表 1、2、3、4.....	2-1-1
一、 说明	2-2-1
二、 招标文件	2-2-4
三、 投标文件的编写	2-2-5
四、 投标文件的提交	2-2-8
五、 投标文件的评估和比较	2-2-9
六、 定标与签订合同.....	2-2-12
第三章 招标内容及要求	3-1
第四章 政府采购合同	4-1
第五章 投标文件格式	5-1

第一章 投标邀请函

受【**采购人厦门广播电视集团**】委托，**厦门万翔招标有限公司**对【**高清电视播控系统核心设备维保与系统代维**】服务进行国内公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：XM2024-TZ0539C1。

2、招标服务名称、数量及主要技术规格：见后附招标服务一览表。

3、招标文件获取方式：2024年11月20日至2024年12月10日(节假日除外)上午8:30至12:00，下午2:00至5:30(北京时间)在厦门市湖里区机场北路476号四楼售标室购买招标文件，联系人及电话：蒋小姐 0592-2219823。

4、招标文件售价：：每个合同包50元人民币，邮寄费人民币50元，售后不退。

5、投标截止时间、地点：投标文件应于2024年12月11日上午9:00(北京时间)之前提交到厦门市湖里区机场北路476号四楼开标厅。逾期收到的或不符合规定的投标文件将被拒绝。

6、开标时间、地点：2024年12月11日上午9:00(北京时间)于厦门市湖里区机场北路476号四楼开标厅。

7、本项目(不接受)联合体投标。

8、招标文件如有变更，**厦门万翔招标有限公司**将通过中国政府采购网、厦门招标投标网(www.xmztb.com)等媒体发布通知信息，请投标人关注。

9、友情提醒：本项目仅限网下购买招标文件，投标人必须按招标文件要求递交纸质投标文件。

10、投标人对本次招标活动事项提出疑问的，请在投标截止时间十五日之前，与招标代理机构联系。来函请加盖单位公章，并提供联系人、联系电话及传真号码。

11、为方便开标唱标，投标人应将开标一览表原件和投标保证金缴交凭证单独密封，并在信封上标明“开标一览表”字样，然后再装入投标文件密封袋中密封。

12、各有关联系方式

序号	分工	联系人	职责范围	联系电话
1	项目经办	徐小姐	负责招标文件的咨询、答疑等工作	0592-5762339 传真 0592-5706660-6969
2	售标	蒋小姐	负责受理招标文件出售	0592-2219823

			(邮寄)	传真 0592-5706660-6969
3	投标保证金	陈小姐	投标保证金收、退	0592-5703367
4	财务	张先生	文件费、投标保证金到账 咨询	0592-2298139
5	代理服务费	陈小姐	代理服务费收取	0592- 5703367
6	监督	黄经理	欢迎投标人对项目采购过程中公告发布、招标文件购买、投标保证金缴交和退还、代理服务费收取、中标通知书发放等环节的服务进行监督。我们将竭诚为您提供最优质的服务。	0592-5705656
7	接收质疑	黄经理	负责接收质疑	电话 0592-2298125 传真 0592-5706660-6969 邮箱 hcq@iport.com.cn 通讯地址：厦门市湖里区 机场北路 476 号 4 楼

13、投标保证金及代理服务费、文件费缴交账户：

类 别	投标保证金缴交账户	文件费、代理服务费缴交账户
开 户 行	中国建设银行股份有限公司厦门 自贸试验区航空港支行	中国建设银行股份有限公司厦门自贸 试验区航空港支行
账 号	35101570201052504219	35101570201052504219
户 名	厦门万翔招标有限公司	

注：投标人须将相关的费用缴交至上表对应的账号，缴错账号而产生的一切后果由投标人自行承担。

招标代理机构：厦门万翔招标有限公司

地 址：厦门市湖里区机场北路 476 号四楼

邮 编： 361006

附：招标服务一览表

招标服务一览表

合同包	品目号	项目名称	数量	主要技术规格	服务地点	*服务时间
XM2024-TZ05 39C1	1-1	高清电视播 控系统核心 设备维保与 系统代维	1 项	详见招标内 容及要求	采购人指 定地点	详见招标内 容及要求
服务范围	详见招标内容及要求					
服务要求	详见招标内容及要求					
服务标准	经采购人验收合格					

注：投标人可按合同包投标，对同一合同包内所有品目号内容投标时必须完整。评标与授标以合同包为单位。

第二章 投标人须知

投标人须知前附表1

本须知前附表 1 的条款号是与《投标人须知》中条款的项号相对应的。如有矛盾，应以本须知前附表为准。

项号	条款号	编 列 内 容
1	1.1	项目名称：高清电视播控系统核心设备维保与系统代维 采购人名称：厦门广播电视集团 采购人地址：厦门市思明区湖滨北路 123 号广电大楼 项目内容：高清电视播控系统核心设备维保与系统代维 项目编号： <u>XM2024-TZ0539C1</u>
2	3	资格标准： 详见第二章《投标人须知》第 3 条，以及第三章《招标内容及要求》有关内容。
3	11.1	投标有效期：投标截止之日起 <u>90</u> 个日历日。 有效期不足将导致其投标文件被拒绝。
4		投标文件递交地址： <u>厦门市湖里区机场北路 476 号四楼开标厅</u> 接收人：徐小姐
5	12	投标保证金： <u>人民币 12000 元</u> ①投标保证金以转账、电汇两种形式提交（不收取现金、现金支票，不能用个人卡在银联支付系统转账，否则作未提交投标保证金处理）。 ②若项目存在分合同包采购的，则投标保证金应按不同的合同包号分别提交。 ③投标人为中小企业的，其投标保证金减半交纳。减半交纳投标保证金的投标人应按照招标文件格式要求在投标文件中提供《中小企业声明函》。 ④投标保证金应在投标截止时间前到账。 未按前述规定缴交投标保证金的，投标无效。 ⑤投标保证金按投标人缴交账号原路退回，遇投标人账号变更、非投标保证金款项误转进投标保证金专户等特殊情况下确实无法原路退回

		的，需经同级政府采购监管部门核实后方可退回。																
6	13.1	投标文件份数：正本一份、副本四份																
7	19.1	评标方法、标准及定标原则(含推荐中标候选供应商数量)： 详见《投标人须知前附表 3》。																
8	12.9	<p>代理服务费：</p> <p>1、代理服务费收费标准：</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>中标金额(万元)</th> <th>费率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[0—100]</td> <td>1.5%</td> </tr> <tr> <td>(100—500]</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>(500—1000]</td> <td>0.45%</td> </tr> <tr> <td>(1000—5000]</td> <td>0.25%</td> </tr> <tr> <td>(5000—10000]</td> <td>0.1%</td> </tr> <tr> <td>(10000—50000]</td> <td>0.05%</td> </tr> <tr> <td>(50000—100000]</td> <td>0.035%</td> </tr> </tbody> </table> <p>注：1、代理服务费的收取按差额定率累进法计算,由中标供应商支付。 2、中标供应商以转账或汇款方式提交。 3、中标供应商为中小企业的，其代理服务费按照上述服务收费标准下浮 10%进行支付。</p>	中标金额(万元)	费率	[0—100]	1.5%	(100—500]	0.8%	(500—1000]	0.45%	(1000—5000]	0.25%	(5000—10000]	0.1%	(10000—50000]	0.05%	(50000—100000]	0.035%
中标金额(万元)	费率																	
[0—100]	1.5%																	
(100—500]	0.8%																	
(500—1000]	0.45%																	
(1000—5000]	0.25%																	
(5000—10000]	0.1%																	
(10000—50000]	0.05%																	
(50000—100000]	0.035%																	
9	22	投标人一旦中标，应在规定时间内凭中标通知书原件与采购人签订《政府采购合同》。中标供应商为中小企业的，如需支付履约保证金的，支付比例减半。																
10		是否允许进口产品参加本采购项目： <input type="checkbox"/> 是/ <input checked="" type="checkbox"/> 否																

投标人须知前附表 2:资格性、符合性检查表

本须知前附表 2 集中列示了符合性检查的所有条款，其内容是评标委员会在评审过程中判断投标人的投标是否有效的依据。

资格性要求			
项号	章	条款号	具体内容
1	二	3	<p>合格的投标人</p> <p>具体内容详见第二章第 3 条“合格的投标人”。</p>
2	二	3.1	<p>3.1 凡有能力提供本招标文件所述服务的,具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件且符合本招标文件规定资格要求的境内服务商均可能成为合格的投标人。</p> <p>投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件,并提供以下材料:</p> <p>(1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件,自然人的身份证明;</p> <p>投标人是法人或者其他组织的应提供营业执照等证明文件,投标人是自然人的应提供有效的自然人身份证明。</p> <p>(2) 经审计的上一年度的年度财务报告(投标人上一年度的财务报告尚未完成编制且投标截止时间在每年 1 月 1 日至 4 月 30 日的,可提供上上年度经审计的年度财务报告。)及依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料;若投标人因新注册成立等原因无法提供上述证明材料的,应在投标文件中提交如实的情况说明;预算金额 500 万元以下的政府采购项目基本资格条件采取“信用承诺制”,投标人提供资格承诺函(格式见附件)</p>

			<p>的即可参加采购活动，在投标文件中无需再提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料。投标人应当遵循诚实信用原则，不得作虚假承诺，投标人承诺不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，应依法承担相应的法律责任。</p> <p>财务状况报告指“四表一注”，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注，或基本开户银行出具的资信证明。</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料主要是投标人税务登记证、缴纳增值税或营业税或企业所得税的凭据，缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。根据《财政部关于印发〈小企业会计准则〉的通知》（财会〔2011〕17号）的规定，小企业的财务报表包括资产负债表、利润表、现金流量表及其附注，可以不含所有者权益变动表。</p> <p>（3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。</p> <p>（4）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；投标人自行对其有无行贿犯罪情形进行书面说明或书面承诺。</p> <p>（5）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。</p> <p>（6）投标人已提供加载有统一社会信用代码营业执照的，视为已提供税务登记证和组织机构代码证。</p>
3	二	3.5	<p>3.5 如本项目接受联合体投标，则两个或者两个以上投标人可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。</p> <p>（1）以联合体形式参加投标的，联合体各方均应</p>

			<p>当符合合格的投标人相关规定。采购人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的特定条件，如联合体各方中没有一方符合特定条件的，该联合体投标无效。</p> <p>(2) 联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交招标代理机构。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。</p> <p>(3) 项目如涉及资质要求，该部分内容应由联合体中具有该资质要求的投标人承担。联合体协议及签订的采购合同应包含此项内容。</p> <p>(4) 联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。</p>
4	二	3.6	<p>3.6 属于联合体投标的，除招标文件其他章节或本须知其他条款另有规定或要求外，投标文件中仅加盖联合体一方公章的相关文件，对联合体各方均具有约束力。</p>
5	二	3.7	<p>3.7 投标代理人在同一个项目中只能接受一个投标人的委托参加投标。</p>
6			<p>信用记录按照下列规定执行：信用记录的查询及审查：</p> <p>①由资格审查小组评审当日通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用厦门”网站（credit.xm.gov.cn）查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②查询结果存在投标人（包括联合体各方，联合体成员存在不良记录的，视同联合体存在不良信用记录，认定联合体资格审</p>

			查不合格)应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查不合格。
7			*1、投标人应提供工商营业执照(副本)复印件及组织机构代码证复印件,并加盖单位公章。投标人已提供加载有统一社会信用代码营业执照的,视为已提供税务登记证和组织机构代码证。
8			*2、投标人代表若不是法定代表人或单位负责人,应在投标文件中提供单位授权书原件及被授权代表身份证复印件。
9			*3、本项目属于专门面向中小企业的政府采购活动,报价人应当出具《中小企业声明函》,且不再执行价格评审优惠的扶持政策,服务承接商均为中小微企业。
符合性要求			
项号	章	条款号	具体内容
1	一	5	投标人的投标文件未按规定的时间之前提交的,其投标将被拒绝。
2	二	3.2	3.2 投标人应遵守并符合中国的有关法律、法规和规章的规定,同时其投标服务也应符合中国的有关法律、法规和规章的规定。认可本须知中的规定。
3	二	3.3	3.3 一个投标人只能提交一个投标文件。如果投标人之间存在下列互为关联关系的情形之一的,不得同时参加本项目同一合同包投标: (1)法定代表人、单位负责人为同一人或夫妻关系的不同投标人; (2)存在直接控股、管理关系的不同投标人; (3)均为同一家母公司直接或间接持股 50%及以上的被投资公司。
4	二	3.4	3.4 投标人不得与本次招标项下设计、编制技术规

			格和其他文件的公司或提供咨询服务的公司包括其附属机构有关联关系，关联关系指：(1) 法定代表人、单位负责人为同一人或夫妻关系的不同公司；(2) 存在直接控股、管理关系的不同公司；(3) 均为同一家母公司直接或间接持股 50% 及以上的被投资公司。
5	二	3.8	<p>3.8 投标人存在下列情形之一的，将被认定为串通投标行为并作无效投标处理：</p> <p>(1) 投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容；</p> <p>(2) 投标人之间约定中标供应商；</p> <p>(3) 投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标；</p> <p>(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标；</p> <p>(5) 投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动；</p> <p>(6) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；</p> <p>(7) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；</p> <p>(8) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；</p> <p>(9) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；</p> <p>(10) 不同投标人的投标文件相互混装；</p> <p>(11) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。</p> <p>(12) 不同投标人的投标文件错、漏之处一致或雷同，且不能合理解释的；</p> <p>(13) 不同的投标人的法定代表人、委托代理人等</p>

			<p>由同一个单位缴纳社会保险的；</p> <p>(14) 由同一人或分别由几个有利害关系的人携带两个以上（含两个）投标人的企业资料参与资格审查、领取招标资料，或代表两个以上（含两个）投标人参加招标答疑会、交纳或退还投标保证金、开标的；</p> <p>(15) 有关法律、法规或规章规定的其他串通投标行为。</p>
6	二	8.1	8.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件。投标文件应对招标文件的要求作出实质性响应，并保证所提供的全部资料的真实性，否则其投标将被拒绝。
7	二	8.2	8.2 除非有另外的规定，投标人可对招标服务一览表所列的全部合同包或部分合同包进行投标。招标采购单位不接受有任何可选择性的报价，每一种服务只能有一个报价，否则其投标将被拒绝。
8	二	11.1	11.1 投标文件从投标截止之日开始生效，在投标人须知前附表 1 第 3 项所规定的期限内保持有效。有效期不足将导致其投标文件被拒绝。
9	二	12.5	12.5 未按要求缴交投标保证金的投标，将被视为无效投标。
10	二	13.7	13.7 未按本须知规定的格式填写投标文件、投标文件字迹模糊不清的，其投标将被拒绝。
11	二	13.9	投标人应将上述文件按顺序装订成册、打印页码，并编列投标文件目录、资料清单，由于装订不规范或编排顺序混乱而导致投标文件被误读或漏读，该投标可能被视为无效投标或承担不利的评标结果。
12	二	14.1	14.1 投标文件未密封将导致其投标被拒绝。
13	二	14.5	14.5 投标文件应在投标邀请中规定的截止时间前送达，迟到的投标文件为无效投标文件，将被拒收。

14	二	14.7	14.7 投标人在投标截止时间后不得修改、撤回投标文件。投标人在投标截止时间后修改投标文件的，其投标将被拒绝。
15	二	17.	17. 投标人任何试图影响评委会对投标文件的评估、比较或者推荐候选人的行为，都将导致其投标按照无效投标处理，并被没收投标保证金。
16	二	17.2	17.2 如果投标人不接受按上述方法对投标文件中的算术错误进行更正，其投标将按照无效投标处理并被没收投标保证金。
17	二	17.3.2	<p>17.3.2 依据招标文件的规定，评标委员会还将从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度等方面进行审查，以确定其是否符合对招标文件的实质性要求作出响应。（采购人可根据具体项目的情况对实质性要求作特别的规定。）实质性偏离是指：（1）实质性影响合同的范围、质量和履行；（2）实质性违背招标文件，限制了采购人的权利和中标供应商合同项下的义务；（3）不公正地影响了其它作出实质性响应的投标人的竞争地位。对没有实质性响应的投标文件将不进行评估，其投标将按照无效投标处理。凡有下列情况之一者，投标文件也将被视为未实质性响应招标文件要求：</p> <p>（1）未按规定提交投标保证金的；</p> <p>（2）投标有效期不满足招标文件要求的；</p> <p>（3）投标内容与招标内容及要求有重大偏离或保留的；</p> <p>（4）投标人提交的是可选择的报价；</p> <p>（5）投标人未按招标文件要求对投标进行分项报价；</p> <p>（6）投标文件中提供虚假或失实资料的；</p> <p>（7）不符合招标文件中规定的其它实质性条款。</p> <p>评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本</p>

			身的内容，而不寻求其他的外部证据。
18	二	17.3.3	17.3.3 投标服务必须满足中华人民共和国相关法律法规及行业的强制性要求，否则该投标人的投标将按照无效投标处理。
19	二	17.3.4	<p>17.3.4 采购人、招标代理机构有下列情形之一的，将被认定为采购人、招标代理机构与投标人有串通投标行为，该投标人投标作无效投标处理：</p> <p>(1) 在开标前开启投标文件并将有关信息泄露给其他投标人；</p> <p>(2) 评审结果公告前，直接或者间接向投标人泄露评标委员会成员等信息；</p> <p>(3) 明示或者暗示投标人压低或者抬高投标报价；</p> <p>(4) 授意投标人撤换、修改投标文件（按 18 条进行的澄清除外）；</p> <p>(5) 明示或者暗示投标人为特定投标人中标提供方便；</p> <p>(6) 为谋求特定投标人中标而采取的其他串通行为。</p>
20	二	17.3.5	17.3.5 出现 17.3.4 情形之一的，作无效投标处理的投标人的投标保证金将予以没收，招标代理机构有权上报财政部门取消其采购供应商资格、并按有关规定予以处罚。
21	二	19.3	19.3 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
22			投标人如果为联合体投标，则必须同时满足下列要求，否则该投标人的投标将按照无效投标处理：

			<p>①在开标一览表中注明是否联合体投标、联合体组成单位；</p> <p>②在投标文件中提供各方盖章签署的共同投标协议原件。</p>
23			投标文件中不得附有采购人不能接受的条款，否则该投标人的投标将按照无效投标处理。
24			本项目以合同包为单位，对于每个合同包，投标人必须完整地提供合同包要求的所有服务，否则该投标人针对该合同包的投标将按照无效投标处理。
25			<p>投标人应对其在投标文件中声明的关于中小企业事项的真实性负责，存在以下情形之一的，经评标委员会查实，应认定存在虚假的：</p> <p>（1）投标人（包括联合体任一方）不符合“工信部联企业[2011]300号”规定的中小企业标准的；</p> <p>（2）投标服务全部或部分为使用大型企业注册商标的服务的；</p> <p>（3）投标文件中标明的小型或微型企业服务的服务商不符合“工信部联企业[2011]300号”规定的小型 and 微型企业标准的。</p> <p>在评审过程中发现上述虚假情形的，该投标人的投标作无效投标处理。</p>
26			减半交纳投标保证金的投标人未按照招标文件格式要求在投标文件中提供《中小企业声明函》的，其投标作无效投标处理。
27			投标人应按照招标文件格式要求在投标文件中提供《廉洁承诺书》原件（投标人为联合体的，联合体各方均应提供《廉洁承诺书》原件），否则作无效投标处理。
28			其他不满足招标文件要求经评标委员会认定须作无效投标处理的。
29			本项目中如涉及商品包装和快递包装的，其包装需求标

			准应不低于《关于印发〈商品包装政府采购需求标准(试行)〉、〈快递包装政府采购需求标准(试行)〉的通知》(财办库〔2020〕123号)规定的包装要求,其他包装需求详见招标文件具体规定。采购人、中标供应商双方签订合同及验收环节,应包含上述包装要求的条款。
30	三	一	*2.1 确保播控系统建成稳定可靠的播控网络安全等级保护业务平台。
31			*2.2 确保播出系统软硬件能在第一时间得到硬件维修、更换服务,为软件和自动控制系统提供持续优化和调整,从而提高播出系统安全等级,确保集团自办电视频道的安全播出。
32			*2.3 确保播控系统网络能够在统一安全策略下防护系统免受来自不同渠道威胁源发起的恶意攻击。
33			*2.4 所提供备件备品必须保证正版正规渠道,并有正规售后服务。
34		四	*1、本项目投标人所报价格不得超过政府采购预算人民币 60 万元,否则其作无效投标处理。

备注：由于编排顺序混乱而导致投标文件被误读或漏读，该投标人的投标可能被视为无效投标或承担不利的评标结果。

投标人须知前附表 3：评标方法、评标标准、定标原则

<p>一、评标方法：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法 <input type="checkbox"/> 最低评标价法</p>
<p>二、评标标准：</p> <p>（一）具体的评标标准、权重。</p> <p>详见附件</p> <p>（二）推荐中标候选人名单。</p> <p>1、中标候选人数量：<u>3</u>个。</p> <p>2、中标候选人排列顺序。经投标文件初审、澄清有关问题、比较与评价评标程序后，按以下办法推荐中标候选人名单的排列顺序（请按采购项目的评标方法从以下两项中选择一项打“√”）：</p> <p><input type="checkbox"/> 采用最低评标价法的，按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 采用综合评分法的，按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分相同且投标报价相同的，按技术得分顺序排列。综合得分相同且投标报价相同且技术得分相同的，由评标委员会投票表决。</p> <p>3、综合评分法特别无效投标认定</p> <p>对技术部分评分，无论是采用负偏离扣分、或不满足不得分、或按指标优劣程度评分的评分标准，投标人技术部分的实际得分少于招标文件设定的技术部分总分 50%的认定为无效投标。</p>
<p>三、定标原则（确定中标供应商数量：<u>1</u>个）：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 采购人委托招标代理机构招标，在收到评标报告后五个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。</p> <p><input type="checkbox"/> 采购人委托招标代理机构招标，授权评标委员会直接确定中标供应商。</p> <p><input type="checkbox"/> 采购人自行组织招标，在评标结束后五个工作日内确定中标供应商。</p>

附件：评标标准、权重

(一) 技术评分(F1)：按 46 分评分法，技术评分考虑下列因素：

序号	细则内容	满分 分值
1-1	投标人必须对本维护项目范围内网络环境及系统进行研究熟悉并提供一份系统风险报告，报告内容包括：1)、可能存在的问题以及潜在的风险分析；2)、向采购人提出的合理化建议，对应的建议或解决措施，满足要求得 3 分；否则得 0 分。	3
1-2	投标人提供对本维护项目范围内的设备和软件的所有内容和技术要求详细技术支持文档 1 份，满足要求得 3 分；否则得 0 分。	3
1-3	投标人提供对本维护项目范围内维护工程师现场运维的巡检方案 1 份，满足要求得 3 分；否则得 0 分。	3
1-4	投标人提供对本维护项目范围内维护工程师现场运维常见故障排查和维修文档 一份，满足要求得 3 分；否则得 0 分。	3
1-5	投标人提供对本维护项目范围内维护工程师现场运维服务档案资料管理方案一份，满足要求得 3 分；否则得 0 分。	3
1-6	投标人提供对本维护项目范围内维护工程师现场运维服务硬件设备建档管理方案，满足要求得 3 分；否则得 0 分。	3
1-7	投标人承诺合同期内对采购人其他服务器系统(非本项目设备系统)巡检满足招标文件，提供承诺书(格式自拟)一份得 3 分；否则得 0 分。	3
1-8	投标人为本项目配备至少 2 名或以上专业技术人员提供服务的得 3 分，配置的技术人员须为投标人单位员工，并提供近 3 个月(不含开标当月)社保缴交证明及相应的证书(加盖投标人公章)，否则不得分。	3
1-9	维保服务项目服务团队情况：投标人为本项目配备的人员信息系统工程师，每提供个得 1 分，满分 3 分，需提供相应的证书(加盖投标人公章)，否则不得分。	3
1-10	根据招标人对项目人员稳定度的要求，投标人需有合理的人员稳定措施、奖惩措施，提供人员稳定制度和奖惩措施制度的得 2	2

	分；其他得 0 分。	
1-11	投标人承诺含有数据的硬盘类零部件需更换时,维修更换下来的此类部件所有权归采购人所有的得 3 分,需提供承诺书(格式自拟),否则不得分。	3
1-12	对采购人设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况,特别是关键部位的设备完备情况进行评价:所提供的备件种类完整度符合本次招标种类,能满足项目需要的得 3 分;其他得 0 分。	3
1-13	对投标人提供的备品备件存放地点的安排进行评价:根据投标人提供的有利于招标人应对突发事件,第一时间组织替换主要备品备件存放地点位置,并提供标明备品备件在机房现场放置位置的安排图片的得 2 分;不提供或明显位置错误的不得分。	2
1-14	投标人根据招标人的文件要求提供工程师培训方案得 3 分,不提供得 0 分。	3
1-15	投标人承诺能提供完整的年度维修报告与巡检报告的得 3 分,需提供承诺书(格式自拟),否则不得分。	3
1-16	根据投标人承诺中标后将负责解决因维护维修过程中与相关产品的制造商的协调工作,承诺负责协调得 3 分,需提供承诺书(格式自拟),否则不得分。	3

(二) 商务评分(F2): 按 24 分评分法, 商务评分考虑下列因素:

序号	细则内容	满分 分值
1-1	投标人承诺能协助采购人做好每年备品备件盘点工作的得 3 分,需提供承诺书(格式自拟),否则不得分。	3
1-2	投标人承诺能提供或协助播控系统各维保设备和软件安全配置升级及维护服务的得 3 分,需提供承诺书(格式自拟),否则不得分。	3
1-3	投标人承诺在合同有效期内,设备出现故障或报警,必须在 4	3

	个工作小时内给出关于故障的分析排查结果并提出工作建议。如设备出现非人为故障，现场工程师必须以最快的速度（4小时之内）排除故障，配合招标人技术人员采用更换备件、更改软件配置等应急手段确保播出安全。提交承诺书（格式自拟）得3分，未作承诺不得分。	
1-4	年保服务范围内的设备损坏，投标人承诺必须在第一时间向原厂厂商提交备件申请，在3个工作日内将备件送达招标人现场并立即上线调试，使之达到参与播出的标准。得3分，未作承诺不得分。	3
1-5	投标人承诺的维护响应时间在30分钟内的得2分，超过2小时的不得分。	2
1-6	投标人响应方式和途径多样和方法超过3种的得2分，其余得0分。	2
1-7	投标人承诺维修维保人员到场处理速度在1小时的得2分；超过1小时的不得分。	2
1-8	根据投标服务2021年1月1日至开标当日（以合同签订时间为准）软件维保项目业绩的有效证明文件进行评价，有效证明文件包括： ①该业绩项目的中标（成交）公告（提供相关网站中标（成交）公告的下载网页的复印件及其网址）②中标（成交）通知书复印件③采购合同文本复印件④以及能够证明该业绩项目已经采购人验收合格的相关证明文件复印件。 以上①-④缺一不可。如未按照招标文件要求提供该项业绩完整资料的不得分。每提供一个有效的业绩得1分，满分3分。	3
1-9	根据投标服务2021年1月1日至开标当日（以合同签订时间为准）硬件维保项目业绩的有效证明文件进行评价，有效证明文件包括： ①该业绩项目的中标（成交）公告（提供相关网站中标（成交）公告的下载网页的复印件及其网址）②中标（成交）通知书复印件③采购合同文本复印件④以及能够证明该业绩项目已经采购	3

	<p>人验收合格的相关证明文件复印件</p> <p>以上①-④缺一不可。如未按照招标文件要求提供该项业绩完整资料的不得分。</p> <p>每提供一个有效的业绩得 1 分，满分 3 分。</p>	
--	--	--

(三) 价格评分(F3)：按 30 分评分法，评标委员会对各有效标投标报价进行审核确定评标价，并将最低有效标的评标价设为基准价，定其价格得分为 30 分。按公式：价格得分=30×（基准价/各个通过审核的有效投标人的评标价）计算，由此算出各个通过审核的有效投标人的价格得分。

1、“小型和微型企业产品”的评分政策：投标人提供的货物既有中型企业制造，也有小微企业制造的，不享受办法规定的小微企业扶持政策。

对其提供的小型或微型企业产品的投标报价给予 20%的扣除，扣除后的价格作为该投标人的评标价参与价格评分。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。按照《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）有关规定，监狱企业视同小型、微型企业。根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号），残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

2、节能、环境标志产品价格扣除：

采购的产品属于节能产品、环境标志产品政府采购品目清单范围的，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购。对节能产品、环境标志产品政府采购品目清单范围内，实施优先采购的产品，给予产品价格报价 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。采购标的同时包含其它非优先采购产品的，投标人须对优先采购

产品和非优先采购产品进行分项报价，非优先采购产品的报价不得享受给予节能产品、环境标志产品的价格扣除优惠。

具体要求如下：

(1) 采购的产品属于《节能产品政府采购品目清单》范围内的产品或《环境标志产品政府采购品目清单》范围内的产品，且供应商提供的产品已取得节能（强制采购节能产品的除外）、环境标志产品认证证书（处于有效期内）。

(2) 投标人应分别明确节能或环境标志产品的名称、数量、分项报价、总报价，并提供认证证书复印件，否则不予价格扣除。若节能产品、环境标志产品认证证书不能反映产品具体信息的，须提供认证证书附件。此外，若投标人对节能或环境标志产品的报价明显高于其他同类产品的报价，投标人应按评标委员会要求作出说明并提供相关证明材料，不能合理说明或不能提供相关证明材料的，不予价格扣除。

若节能、环境标志产品仅是构成投标产品的部件、组件或零件，则该投标产品不享受鼓励优惠政策。属于政府强制采购的节能产品不享受价格扣除优惠。若投标产品既属于节能产品又属于环境标志产品，分别计算价格扣除优惠。

(四) 综合得分= F1+ F2 + F3 。

备注：1、技术商务评分中涉及排名情况的评分由评标委员会根据各投标人投标文件的响应情况进行综合评议得出排名。

2、业绩作为评分条件的，投标人须提供该业绩项目的中标（成交）公告（提供相关网站中标（成交）公告的下载网页的复印件及其网址）、中标（成交）通知书复印件、采购合同文本复印件，以及能够证明该业绩项目已经采购人验收合格的相关证明文件复印件，原件备查；如未按招标文件要求提供该项业绩完整资料的，评标委员会对该项业绩将不予采信。

投标人须知前附表 4：中小企业优惠办法

序号	项目	具体内容
1	本项目是否属于预留份额专门面向中小企业采购活动：	<input checked="" type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
2	中小企业的认定标准	<p>中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。</p> <p>须满足以下条件，才能认定为中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）：</p> <p>《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。</p>
3	优惠办法：	<p>投标人为中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）：</p> <p>①投标保证金：按招标文件约定数额的 50% 交纳</p> <p>②履约保证金：按约定比例的 50% 支付（如果有的话）</p> <p>③代理服务费：按招标文件规定的收费标准下调 10%</p> <p>本项目的服务承接商为小微企业。对其投标报价给予 20% 的扣除，扣除后的价格作为该投标人的评标价参与价格评分。</p> <p>鼓励大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动。联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上</p>

		<p>的，可给予联合体 6%的价格扣除。</p> <p>联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业享受本办法第四条、第五条规定的扶持政策。</p> <p>组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。</p> <p>联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。按照《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）有关规定，监狱企业视同小型、微型企业。根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号），残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>若本项目属于预留份额专门面向中小企业采购活动，不再执行价格评审优惠的扶持政策。</p>
4	<p>本项目对应的中小企业划分标准所属<u>软件和信息技术服务业</u>行业。</p>	<p>现行中小企业划分标准行业包括农、林、牧、渔业，工业，建筑业，批发业，零售业，交通运输业，仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业，软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业和其他未列明行业等十六类。</p>
5	<p>相关风险</p>	<p>一、经评标委员会评审，存在下列任一情况的，投标人将不被视为中小企业：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 投标人不符合“工信部联企业〔2011〕300号”规定的中小企业标准的； 2. 投标货物全部或部分为使用大型企业注册商标的货物的； 3. 投标文件中标明的中小企业产品的制造商不符合

		<p>“工信部联企业[2011]300号”规定的中小企业标准的；</p> <p>二、提供虚假声明后果：</p> <p>投标人为取得中小企业身份而提供虚假声明，在评审过程中发现的，按无效投标处理，投标保证金不予退还；已取得中标资格的，无论该行为是否影响中标，均取消其中标资格，投标保证金、代理服务费不予退还，该投标人还应承担由此引起的其他经济、法律责任。出现此种情形时，采购人、招标代理机构将有关情况上报政府采购监管部门，由监管部门按有关规定对其进行相应处罚。采购人、招标代理机构有权上报财政部门，建议财政部门将该投标人列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止该投标人参加政府采购活动并予以通报。<u>（提醒：如果不满足中小企业的认定标准，则不需要提供《中小企业声明函》，否则因此导致虚假应标的后果由投标人自行承担。）</u></p>
--	--	---

第三章 招标内容及要求

提示说明：

(1) 全文中带有“*”的条款为关键性条款，对这些关键性条款的任何负偏离或不满足将导致该投标作无效投标处理。投标人应对招标文件中的“*”号条款进行逐条响应，否则评标委员会对其投标做出不利评审，投标人必须自行承担责任。

(2) 本项目以合同包为单位，对于每个合同包，投标人必须完整地提供合同包要求的所有服务，否则该投标人针对该合同包的投标将按照无效投标处理。

(3) 若招标文件第三章所述内容与其它部分的条款发生理解冲突，则以第三章所述内容为准；如招标文件发生变更，则相关条款的解释以更改通知为准。

(4) 经评标委员会认定要求澄清的证明文件必须在规定的时间内提供，否则其将不具有中标供应商的资格。

(5) 本项目实行网下购买招标文件，投标人必须按招标文件要求递交纸质投标文件。

(6) 资格性证明文件请单独成册。

一、招标要求

1、项目概况：

厦门广电集团播控系统是厦门电视台的重要业务系统，承担着厦门广电所有电视频道的播出任务。系统由上载服务器系统、播出服务器系统、视音频周边系统、播出分控系统、播出内容管理系统、监控系统等组成。主要应用软件有：播控软件、上载软件、素材迁移调度软件、系统监控软件、播出内容管理软件等。为了确保安全播出能达到较高要求，除了采购人自身力量的维护，还需要专业厂商依照系统业务流程制定充分、适宜、有效的运维服务机制，配合采购人主管部门对系统的统一管理，以保障播出安全为核心，实现系统长期稳定运行。

现场环境由投标供应商自行勘察，勘察联系人：吴若冰，电话：0592-5301972。

2、技术和服务要求

***2.1 确保播控系统建成稳定可靠的播控网络安全等级保护业务平台。**

***2.2 确保播出系统软硬件能在第一时间得到硬件维修、更换服务，为软件和自动控制系统提供持续优化和调整，从而提高播出系统安全等级，确保集团自办电视频道的安全播出。**

***2.3 确保播控系统网络能够在统一安全策略下防护系统免受来自不同渠道威胁源发起的恶意攻击。**

***2.4 所提供备件备品必须保证正版正规渠道，并有正规售后服务。**

招标货物一览表						
合同包	序号	货物名称	技术参数及性能（配置）要求	数量	单位	是否进口
一	1	播出系统软、硬件设备维保	按原厂商最高级别，参看技术参数及要求	1	年	否
	2	播出系统维护工程师 2 名现场运维	按原厂商最高级别，参看技术参数及要求	1	年	否

3、技术参数

投标人应根据厦门电视台播控系统实际情况，制定厦门电视台播控系统运行维护方案，主要包括如下两个方面：

①涉及播出安全的设备：交换机、服务器、上载/播出视频服务器、二级存储系统、播出控制设备、播出系统软件各类子系统、等购买年保服务。处于年保服务范围内的设备、在年保服务有效期内都能得到原厂厂商及时免费的零配件更换；对播出系统的软件，包括播控软件、上载软件、编单软件、内容管理软件、网络系统提供软件维护、版本更换、补丁加强。

②提供二名有播出系统、网络系统运维经验的专业技术人员，采用在用户现场跟班模式，严格遵守用户现场相关规章制度，按照用户要求，对播出系统网络及控制系统进行为期一年的现场维护。

1.1 服务内容

项目名称	服务期
播出系统软、硬件设备维保	1 年
播出系统维护工程师 2 名现场运维	1 年

1.2 服务要求：

1.2.1 播出系统软、硬件设备维保：在年保运维服务协议生效后的一年时间内，如设备出现非人为故障，现场工程师必须以最快的速度排除故障，配合台内技术人员采用更换备件、更改软件配置等应急手段确保播出安全。如果是参加年保的设备损坏，维保厂商必须在第一时间向原厂厂商提交备件申请，在 3 个工作日内将备件送达用户现场并立即上线调试，使之达到参与播出的标准。参与维保的设备清单见下表：

序号	货物名称	型号和规格	数量	品牌	购置时间
自动控制系统					
1	新奥特无忧播出控制机	DELL R720 1 个 4 核至强 E5-2609 CPU; 4GB 内存; 2×300GB SAS 硬盘 (10K RPM); 双千兆网卡; 冗余电源; 2U 空间; 播出控制软件	10	新奥特 /DEL	2013. 12

2	新奥特精易 播出机房上 载工作站	<p>De11 T3600 工作站</p> <p>Intel Xeon E5-1620 CPU、4GB DDR3-1600 RAM、系统盘 500G SATA、DVD-RW, 1000Base-T 网卡、512MB 显卡/22 寸液晶显示器</p> <p>精易采集上载/审片程序 V2.0</p> <p>无忧播出控制系统 V7.0</p> <p>-应急上载模块</p> <p>双通道进口高标清 SDI 采集卡, 支持 HD-SDI, SD-SDI 格式采集</p> <p>上载、审看软件</p>	8	新奥特 /DELL	2013.12
3	新奥特精易 远程广告上 载工作站	<p>De11 T3600 工作站</p> <p>Intel Xeon E5-1620 CPU、4GB DDR3-1600 (2x2GB) RAM、系统盘 500G SATA、DVD-RW, 1000Base-T 网卡、512MB 显卡/22 寸液晶显示器</p> <p>精易采集上载/审片程序 V2.0</p> <p>进口高标清 SDI 采集卡, 支持 HD-SDI, SD-SDI 格式采集</p> <p>上载、审看软件</p>	4	新奥特 /DELL	2013.12
4	新奥特无忧 设备共享服 务器	<p>1 个 4 核至强 E5-2609 CPU; 4GB 内存; 2×300GB SAS 硬盘 (10K RPM); 双千兆网卡; 冗余电源; 2U 空间;</p> <p>设备共享控制系统</p> <p>实现调度矩阵、VTR 等设备的串口共享控制</p> <p>支持主备镜像方式</p> <p>设备共享软件</p>	4	新奥特	2013.12
5	主备数据库 服务器	<p>DELL R720</p> <p>1 个 4 核至强 E5-2609 CPU; 4GB 内存; 2×300GB SAS 硬盘 (10K RPM); 双千兆网卡; 冗余电源;</p>	2	DELL	2013.12

		2U 空间; EMC_Autostart 双机热备软件 含 SQL 2012 标准版			
6	冷备数据库服务器	DELL R720 1 个 4 核至强 E5-2609 CPU;4GB 内存;2×300GB SAS 硬盘 (10K RPM); 双千兆网卡; 冗余电源; 2U 空间;	1	DELL	2013. 12
7	新奥特精瀚内容管理服务	DELL R720 1 个 4 核至强 E5-2609 CPU;4GB 内存;2×300GB SAS 硬盘 (10K RPM); 双千兆网卡; 冗余电源; 2U 空间; 精瀚播出内容管理系统 V4.0 - 系统管理模块 -任务调度模块	2	新奥特 /DELL	2013. 12
8	文件技审服务器	DELL R720 1 个六核至强 E5-2620 CPU; 8GB 内存; 双千兆网卡; 冗余电源; 2U 空间; 支持节目文件的自动技审 技审软件系统 -自动技审, 精确到帧 -支持报警, 报警阈值可设置 -支持多任务 -支持技审结果列表	2	新奥特 /DELL	2013. 12
9	迁移服务器	DELL R720 1 个 4 核至强 E5-2609 CPU;4GB 内存;2×300GB SAS 硬盘 (10K RPM); 双千兆网卡; 冗余电源; 2U 空间; 迁移执行软件	8	新奥特 /DELL	2013. 12
10	网络字幕播出系统	图文字幕高标清同播字幕机 A10 HSD 板卡: Matrox XMI02/13/5000*2 机箱: 研腾 /5U-600M 电源: 全汉/标准-650W 主板: TYAN	8	新奥特	2013. 12

		S7025W (Intel 5520 芯片组) 主板带 SAS 接口 CPU: INTEL 至强四核 E5620*2(主频: 2.4GHz) 内存: Kingston DDR3-1333MHz 2GB *2 显卡: 丽台 NVIDIA GeForce GTX770 系统硬盘: 希捷 SATA 3.5 寸 500GB 硬盘网卡: 主板集成双千 兆网卡光驱: DVD-ROM (笔记本吸入式光驱) 键盘: 罗技 标准 USB 键盘鼠标: 微软基础鲨 USB 鼠标显示器: 22" 宽屏液晶加密狗: USB 接口 v2.5 A10+高标清同播 驱动版本: Matrox DSX.utils 9.2.0.2190 操作系统: WINDOWS 7 64 位 中文专业版软件版本: A10 三维实时图 文编播系统 V2.0 A10.NET 网络化字幕编播 系统			
11	KVM	播出工位 4 路键盘鼠标切换器	7	新奥特	2013.12
播出视频服务器					
1	播出视频服 务器	Mediadeck 7000 机箱, 含 4 颗 2-Tb 硬盘 RAID5 高标清兼容上载/播出模块, 2 个半双工通道, MPEG2 格式	14	OMNEON	2013.12
2	第三重备播 视频服务器	FMS 4 通道高清播出视频服务器, 5 块 3TB SATA 硬 盘, RAID5 硬盘配置, 支持外同步 冗余电源, 冗余风扇	2	新奥特	2013.12

1.3 播出系统维护工程师现场运维

1.3.1 服务需求分析

1.3.1.1 节目播出是电视台最核心的业务, 播出系统运维服务应定位于配合采购人工作, 发生故障时能够及时解决、在出现问题时便于与厂商沟通的优势, 协助台方采购人做好系统运维保障的各项工作。

1.3.1.2 本项目要求提供 2 名技术人员进行为期 1 年现场运行维护，按照用户要求进行现场跟班维护。技术人员必须严格遵守台内各项规章制度，服从领导工作安排，确保职责范围内安全播出各项工作万无一失。

1.3.1.3 播控系统已投入使用 10 年，用户对软件系统提出了一些数据统计、界面优化的需求，为提高工作效率，要求提供专业研发人员在现场对软件提供优化、调试服务。

1.3.1.4 为了真正做到保障系统业务安全，就需要建立规范的运维管理体系，明确运维工作的内容，以专业化、标准化的流程进行操作。根据上述分析，在本系统中所提供的运维服务应当包括以下工作内容：

- 1) 按照采购人要求在播出机房跟班维护
- 2) 播出系统软、硬件巡检及维护、记录
- 3) 基础应用及服务监控及维护
- 4) 应急事件及故障处理
- 5) 重要直播、转播时段现场值守
- 6) 编制服务、设备维护文档

1.3.2 具体工作内容

1.3.2.1 播出系统硬件巡检及维护：在播出系统中，设备发生故障将导致严重的后果。虽然系统具有热备冗余机制，但备机投入使用后，系统的安全性就大大降低。这就要求运维人员对设备进行定期巡检，随时了解核心设备的运行状态，及时发现故障或故障隐患，保证对设备故障处理的及时性，降低重要设备发生故障的机率。对系统设备巡检及维护工作的内容包括：

- 1) 各设备面板指示灯状态检查；
- 2) 各设备电源模块工作状态检查；
- 3) 各设备风扇模块工作状态检查；
- 4) 各设备网络连接状态检查；
- 5) 服务器设备系统磁盘空间状态检查；
- 6) 服务器设备 CPU、内存资源占用情况检查；
- 7) 各服务器系统日志查看、分析；
- 8) 磁盘阵列运行状态检查；

9) 防病毒服务器及各站点防病毒软件更新;

10) 必要时重启动服务器、磁盘阵列、网络交换机。

1.3.2.2 系统设备巡检应每天进行 1 次,设备重启应根据需要定期在没有节目播出的时段进行。

1.3.2.3 软件监控及维护:基础应用及服务监控是指对系统中部署的文件系统、数据库系统等基础平台软件的运行状态进行监控,工作内容有:

- 1) 文件系统运行状态检查;
- 2) 存储空间使用情况统计监控;
- 3) 数据库系统运行状态检查;
- 4) 数据库存储空间、表空间使用情况统计监控;
- 5) 数据库存储策略运行情况检查。

基础应用及服务监控应每天至少进行一次集中检查,其余时间可利用系统监控工具保持对文件系统、数据库系统的实时监控。

1.3.2.4 播控系统业务流程监控及维护:播控系统业务流程监控是指对系统中后台运行的业务及核心服务的状态进行监控,全程掌控系统业务运转的情况,及时处理后台业务处理过程中出现的各类问题。本系统提供对各业务环节的监控功能,因此对系统业务流程监控主要通过使用监控工具软件完成,主要工作内容包括:

- 1) 监控播控系统的工作站、服务器中部署的应用软件运行状态;
- 2) 监控应用服务器、迁移服务器中部署的服务运行状态;
- 3) 监控素材管理工作站素材迁移进程的状态;
- 4) 监控播出控制系统中在线播出设备和播出程序的运行状态;
- 5) 监控自动技审服务的运行状态;
- 6) 监控和管理系统日志,能够实时记录整个系统运行过程中的设备状态

为处理发生的故障和问题提供处理意见。系统业务流程监控为日常性工作,运维人员在不进行其他运维工作操作时,应保持对系统业务流程运行状态的实时监控。

1.3.2.5 播控系统应急事件及故障处理:在系统运行过程中,有时会有突发事件的发生,这类事件有可能是临时调整的播出安排,也有可能是由于系统出现

故障所导致。应急事件处理是播出系统运维工作中的重要工作内容，在对本系统的运维服务工作中，运维人员应在采购人主管部门的指挥调度下实施应急事件的处理流程，主要包括：

- 1) 建立各类突发事件的应急预案；
- 2) 遇有突发事件发生时及时向采购人报告；
- 3) 为突发事件的应急处理提供参考建议；
- 4) 协助采购人实施应急事件处理。

5) 对于系统运行过程中出现的故障，运维服务人员应建立相应的处理机制进行处理，准确定位、及时处理。故障处理流程应与应急事件处理流程相结合，依照采购人的要求实施。故障处理工作的主要内容包括：

- 6) 建立已知故障的处理流程和解决方案；
- 7) 现场判断故障属性，对于业务故障，根据建立的故障解决方案进行处理；对于设备故障，及时启动备用机制和设备维修流程；
- 8) 收集、整理应用软件存在的缺陷向公司研发部门反馈，协助软件修改、升级和测试；
- 9) 记录、分析故障的处理过程，编制并提交处理报告故障报告、总结经验完善故障处理机制。

对于系统运行过程中发生故障的处理，必须采用分级处理的机制，发生重大故障时，运维人员要先报告管理方，在得到管理方批准后，执行故障处理操作，处理完毕后要求编制并提交故障处理报告；发生普通故障时，运维人员可随机进行处理，处理完毕后将情况记入当期的工作报告。

1.3.2.6 编制设备维护文档：服务文档是为运维服务的有效管理和实施而编制的各类工作报告、操作规范、业务报表等文件和记录，即是系统运行的档案，也是对运维管理者提供的系统运行状态信息和决策的重要依据。运维人员负责本职范围内的服务文档编制工作，通常包括以下几种类型：

- 1) 系统阶段运行状态记录；
- 2) 系统事件处理记录；
- 3) 故障处理报告；
- 4) 与运维相关的重要事项（包括变更、发布、隐患等）通报；

- 5) 未来重要工作计划。
- 6) 记录设备阶段性状态，以供日后汇总分析

1.3.2.7 软硬件事件响应时限

1) 在年保运维服务协议生效后的一年时间内，如软件出现死机、运行速度慢等非正常现象，现场工程师必须以最快的速度排除故障，并将故障现象提交软件研发人员，在三个工作日内向采购人提交故障原因及解决方案。

2) 播出系统软、硬件设备维保：在维保期限内，必须保证现场有不少于 5 块的视频服务器备用硬盘，如设备出现故障，乙方在接到甲方的通知后，必须在 4 个工作小时内给出关于故障的分析排查结果并提出工作建议。在合同有效期内，如设备出现非人为故障，现场工程师必须以最快的速度（4 小时之内）排除故障，配合台内技术人员采用更换备件、更改软件配置等应急手段确保播出安全。

3) 如果是年保服务范围内的设备损坏，乙方必须在第一时间向原厂厂商提交备件申请，在 3 个工作日内将备件送达甲方现场并立即上线调试，使之达到参与播出的标准。参与维保的设备清单以附表为准。备品备件如有维修更换使用，7 日内补充到位。

1.3.2.8 其他需要配合的工作

1) 在确保播出安全的情况下，在维保设备和软件范围内，安排运维人员配合相关部门做好播控系统网络安全等级保护年度审核工作。

2) 在播控系统进行部分升级改造时，给予技术支持配合。

二、商务条件

1、质保期和售后服务要求：备品按产家提供的正常保修时间（不少于一年）。

2、是否收取履约保证金：是

3、是否邀请投标人参与验收：否

4、验收方式数据表格

验收期次	验收期次说明
1	系统运维周期一年后，出具运维验收报告。

5、付款方式与条件：

5.1 履约保证金

本合同履行收取合同总价 3%的履约保证金（履约保证金可以转账、银行汇票、电汇、银行保函等方式缴交，中标供应商为中小企业的，支付比例减半），合同签订后五日内中标供应商向采购人支付履约保证金，采购人开具收据；待质保期届满、合同履行完毕且无合同争议或纠纷后 7 个工作日内退还中标供应商。

5.2 付款方式

合同签订并收到中标供应商开具金额为合同总价 50%的收据后，采购人 7 个工作日内支付合同总价款的 50 %作为预付款；项目终验合格并收到中标供应商开具的金额为合同总价全额的增值税专用发票后，采购人 7 个工作日内支付合同总价款的 50 %；

5.3、中标供应商要求付验收款应提交下列单证和文件：

- a. 制造厂家出具的货物质量合格证书。
- b. 采购人签发的验收合格文件。
- c. 一年运维记录及故障处理清单。

三、证明文件

***1、投标人应提供工商营业执照（副本）复印件及组织机构代码证复印件，并加盖单位公章。投标人已提供加载有统一社会信用代码营业执照的，视为已提供税务登记证和组织机构代码证。**

***2、投标人代表若不是法定代表人或单位负责人，应在投标文件中提供单位授权书原件及被授权代表身份证复印件。**

***3、本项目属于专门面向中小企业的政府采购活动，报价人应当出具《中小企业声明函》，且不再执行价格评审优惠的扶持政策，服务承接商均为中小微企业。**

四、其他要求

***1、本项目投标人所报价格不得超过政府采购预算人民币 60 万元，否则其作无效投标处理。**

第四章 政府采购合同

注释：

本格式条款仅作为双方签订合同的参考，为阐明各方的权利和义务，经协商可增加新的条款、修改相关条款，但不得与招标文件、投标文件的实质性内容相背离。

合同号：

甲方(采购人)：

签定地点：

乙方(中标供应商)：

签定日期： 年 月 日

根据甲方委托(招标代理机构)对_____进行招标采购(招标编号：_____)的招标结果，乙方为中标供应商，现依照招标文件、投标文件及有关法律、法规、规章规定的内容，双方达成如下协议：

1、合同标的和合同价格

项目名称	服务商	数量	单价	总价	服务期

2、服务地点：

3、项目清单：

4、付款方式与条件：

5、质量要求和技术标准：

6、技术服务、人员培训及技术资料

(技术服务、人员培训及技术资料应按招标文件要求填列。)

7、验收

(项目验收标准和方法应按招标文件要求填列。)验收结果经双方确认后,双方代表必须按规定的验收交接单上的项目对照本合同填好验收结果并签名盖章。

8、质量保证

在服务期内,乙方在接到甲方故障通知后___小时内应委派专业技术人员到现场免费提供咨询、维修和更换零部件等服务,并及时填写维修报告(包括故障原因、处理情况及甲方意见等)报甲方备案,若___小时内无法排除故障,则应先提供同档次备用机供甲方使用。其中发生一切费用由乙方承担。

9、知识产权:

乙方须保障甲方在使用该服务或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控与甲方无关,乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如甲方因此而遭致损失的,乙方应赔偿该损失。

10、违约责任

10.1 未按期交货的违约责任:

11、违约终止合同

11.1 在补救违约而采取的任何其他措施未能实现的情况下,即在甲方发出的违约通知后 30 天内(或经甲方书面确认的更长时间内)仍未纠正其下述任何一种违约行为,甲方有权向乙方发出书面违约通知,甲方终止本合同:

11.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限内或双方另行确定的延期交货时间内交付合同约定的服务。

11.1.2 乙方未能履行合同项下的任何其它义务。

12、不可抗力

因不可抗力造成违约的,遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由,并在随后取得有关主管机关证明后的 15 日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基于以上行为,允许遭受不可抗力一方

延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

13、合同纠纷处理方式：因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可选择以下任一方式解决：

() 向 _____ (甲方所在地) 仲裁委员会申请仲裁；

() 向有管辖权的人民法院提起诉讼。

14、其他约定

14.1 本采购项目的招标文件、中标供应商的投标文件以及相关的澄清确认函（如果有的话）均为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

14.2 本合同未尽事宜，双方另行补充。

14.3 本合同一式四份，经双方授权代表签字并加盖公章后生效。甲方、乙方各执一份，送政府采购管理办公室、招标代理机构各备案一份，具有同等效力。

甲 方：

单位地址：

法定代表人：

委托代理人：

电 话：

开户银行：

账 号：

乙 方：

单位地址：

法定代表人：

委托代理人：

电 话：

开户银行：

账 号：